

Қазақстан Республикасының Үкіметі
(Қазақстан Республикасының Премьер-Министрі)Постановление Правительства
Республики Казахстан от 10
февраля 2014 года № 72. Утратило
силу постановлением
Правительства Республики
Казахстан от 18 июня 2015 года №
459Правительство Республики Казахстан
(Премьер-Министр РК)**Об утверждении критериев качества оказываемой юридической помощи**

Сноска. Утратило силу постановлением Правительства РК от 18.06.2015 № 459 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).

В соответствии со статьей 10 Закона Республики Казахстан от 3 июля 2013 года «О гарантированной государством юридической помощи» Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемые критерии качества оказываемой юридической помощи.
2. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

**Премьер-Министр
Республики Казахстан****С. Ахметов**

QR-код содержит данные ЭЦП должностного лица РГП на ПХВ «ИЗПИ»

QR-код содержит ссылку на
данный документ в ЭКБ НПА РК

Утверждены
постановлением
Правительства
Республики Казахстан
от 10 февраля 2014 года № 72

Критерии качества оказываемой юридической помощи

1. Гарантированная государством юридическая помощь оказывается в виде:
 - 1) правового информирования;
 - 2) правового консультирования;
 - 3) защиты и представительства интересов физических лиц в судах, органах уголовного преследования, иных государственных органах и негосударственных организациях в случаях и порядке, установленных Законом Республики Казахстан от 3 июля 2013 года «О гарантированной государством юридической помощи» и иными законодательными актами Республики Казахстан.
2. Критериями качества оказываемой юридической помощи в виде правового информирования являются:
 - 1) осуществление правового информирования в пределах предоставленных законом полномочий;
 - 2) обеспечение объективного и всестороннего информирования населения;
 - 3) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) субъектов, оказывающих юридическую помощь в виде правового информирования.
3. Критериями качества оказываемой юридической помощи в виде правового консультирования являются:
 - 1) обеспечение объективного, всестороннего рассмотрения обращений физических лиц с предоставлением мотивированного ответа на государственном языке или языке обращения со ссылкой на законодательство Республики Казахстан;
 - 2) соблюдение сроков при рассмотрении обращений физических лиц;

3) своевременность уведомления заявителей о направлении их обращений на рассмотрение другим субъектам или должностным лицам в соответствии с их компетенцией;

4) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) субъектов, оказывающих юридическую помощь в виде правового консультирования.

4. Критериями качества оказываемой юридической помощи в виде защиты и представительства интересов физических лиц в судах, органах уголовного преследования, иных государственных органах и негосударственных организациях являются:

1) соблюдение при исполнении профессиональных обязанностей норм законодательства Республики Казахстан;

2) соблюдение при исполнении профессиональных обязанностей норм Кодекса профессиональной этики адвокатов;

3) отсутствие обоснованных представлений должностных лиц органов уголовного преследования на действия (бездействие) субъектов, оказывающих юридическую помощь;

4) отсутствие вступивших в законную силу частных постановлений, определений судов на действия (бездействие) субъектов, оказывающих юридическую помощь;

5) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) субъектов, оказывающих юридическую помощь.

5. Координация деятельности субъектов оказания гарантированной государством юридической помощи, а также контроль за качеством оказываемой юридической помощи осуществляется уполномоченным органом в соответствии с законодательством Республики Казахстан.