

Қазақстан Республикасының Үкіметі  
(Қазақстан Республикасының Премьер-Министрі)Постановление Правительства  
Республики Казахстан от 22 июля  
2011 года № 842Правительство Республики Казахстан  
(Премьер-Министр РК)

**О внесении изменений и дополнений в постановления Правительства  
Республики Казахстан от 30 декабря 2009 года № 2315 "О внесении  
изменения и дополнений в постановление Правительства Республики  
Казахстан от 30 июня 2007 года № 561 и об утверждении стандартов  
государственных услуг" и от 20 июля 2010 года № 745 "Об утверждении  
реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим  
лицам"**

Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести в некоторые решения Правительства Республики Казахстан следующие изменения и дополнения:

1) в постановлении Правительства Республики Казахстан от 30 декабря 2009 года № 2315 "О внесении изменений и дополнений в постановление Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 561 и об утверждении стандартов государственных услуг" (САПП Республики Казахстан, 2010 г., № 5, ст. 61):

преамбулу изложить в следующей редакции:

"В соответствии со статьей 34 Бюджетного кодекса Республики Казахстан, статьями 9-1, 15-2 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года "Об административных процедурах" и подпунктами 2), 3) статьи 6, статьей 29 Закона Республики Казахстан от 11 января 2007 года "Об информатизации" Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**";



Документ находится на стадии приведения в соответствие с ЭКБ НПА РК в печатной форме



QR-код содержит ссылку на  
данный документ в ЭКБ НПА РК

стандарты государственных услуг, утвержденные указанным постановлением, изложить в новой редакции согласно приложениям 1, 2, 3 и 4 к настоящему постановлению;

пункт 3 изложить в следующей редакции:

"3. Министерству связи и информации Республики Казахстан принять меры, вытекающие из настоящего постановления.";

2) утратил силу постановлением Правительства РК от 18.09.2013 № 983 (вводится в действие со дня первого официального опубликования).

*Сноска. Пункт 1 с изменением, внесенным постановлением Правительства РК от 18.09.2013 № 983 (вводится в действие со дня первого официального опубликования).*

2. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования.

*Премьер-Министр*

*Республики Казахстан*

*К. Масимов*

Приложение 1  
к постановлению Правительства  
Республики Казахстан  
от 22 июля 2011 года № 842  
Утвержден  
постановлением Правительства  
Республики Казахстан  
от 30 декабря 2009 года № 2315

## **Стандарт государственной услуги "Постановка на учет средств массовой информации"**

### **1. Общие положения**

1. Государственная услуга оказывается Комитетом информации и архивов Министерства связи и информации Республики Казахстан (далее -

Комитет) по адресу: г. Астана, ул. Орынбор, 8, подъезд 14, кабинет 227, интернет-ресурс: [www.mci.gov.kz](http://www.mci.gov.kz), а также через веб-портал "электронного правительства" [www.egov.kz](http://www.egov.kz) (далее - портал).

2. Форма оказываемой государственной услуги: полностью автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании подпункта 2) статьи 4-3 Закона Республики Казахстан от 23 июля 1999 года "О средствах массовой информации".

4. Полная информация о порядке предоставления государственной услуги и необходимых документах размещается на портале электронного Правительства: [www.e.gov.kz](http://www.e.gov.kz), интернет-ресурсе Министерства связи и информации Республики Казахстан: [www.mci.gov.kz](http://www.mci.gov.kz).

5. Видом завершения государственной услуги является выдача свидетельства о постановке на учет периодического печатного издания и (или) информационного агентства, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги.

6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам (далее - потребитель).

7. Сроки оказания государственной услуги:

1) сроки оказания государственной услуги с момента:

а) сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего стандарта - пятнадцать рабочих дней;

б) обращения для получения государственной услуги с момента регистрации - пятнадцать рабочих дней;

в) подачи электронного запроса через портал для получения государственной услуги - пятнадцать рабочих дней;

2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения заявителя при регистрации - 5 минут;

3) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги, оказываемый на месте в день обращения заявителя - 5 минут.

8. Государственная услуга оказывается платно.

Ставки сбора за оказание государственной услуги в соответствии с Кодексом Республики Казахстан от 10 декабря 2008 года "О налогах и других обязательных платежах в бюджет" (Налоговый кодекс) составляют:

1) с физических или юридических лиц, создающих периодическое печатное издание и (или) информационное агентство детской и научной тематики - два месячных расчетных показателя, действующего на дату уплаты сбора;

2) с физических или юридических лиц, создающих периодическое печатное издание и (или) информационное агентство иной тематики - пяти месячных расчетных показателя, действующего на дату уплаты сбора.

Ставки сбора за выдачу дубликата свидетельства о постановке на учет периодического печатного издания и (или) информационного агентства составляют:

1) с физических или юридических лиц, указанных в подпункте 1) настоящего пункта - 1,6 месячных расчетных показателя, действующего на дату уплаты сбора;

2) с физических или юридических лиц, указанных в подпункте 2) настоящего пункта - 4 месячных расчетных показателя, действующего на дату уплаты сбора.

Переоформление свидетельства о постановке на учет периодического печатного издания и (или) информационного агентства осуществляется бесплатно.

Сбор оплачивается через банковские учреждения Республики Казахстан, которыми выдается квитанция, подтверждающая размер и дату оплаты.

9. Государственная услуга оказывается: ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней. Прием документов осуществляется с 9-00 до 18-00 часов, перерыв на обед с 13-00 до 14-30 часов. Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

При обращении через портал обработка электронных запросов осуществляется по графику работы Комитета.

10. Для поддержки правопорядка помещение имеет круглосуточный пост охраны, противопожарные сигнализации и другие меры безопасности. Вход в подъезд оснащен пандусами, предназначенными для людей с ограниченными физическими возможностями.

## **2. Порядок оказания государственной услуги**

11. Для получения государственной услуги потребитель представляет:

1) заявление установленного образца по форме (согласно приложению 1 к настоящему стандарту);

2) для физических лиц - нотариально удостоверенная копия документа, подтверждающего право на занятие предпринимательской деятельностью;

3) для юридических лиц - нотариально удостоверенные копии свидетельства о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица, учредительных документов;

4) документ, подтверждающий оплату в бюджет сбора за постановку на учет периодического печатного издания и (или) информационного агентства.

Для переучета периодического печатного издания и (или) информационного агентства (в связи с изменением собственника, либо изменением организационно-правовой формы, наименования, территории распространения, основной тематической направленности и периодичности выпуска) потребитель представляет:

1) заявление установленного образца по форме (согласно приложению 1 к настоящему стандарту);

2) для физических лиц - нотариально удостоверенная копия документа, подтверждающего право на занятие предпринимательской деятельностью;

3) для юридических лиц - нотариально удостоверенные копии свидетельства о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица, учредительных документов;

4) оригинал ранее выданного свидетельства о постановке на учет периодического печатного издания и (или) информационного агентства;

5) в случае изменения собственника требуется документ, подтверждающий данное изменение;

6) договор, подтверждающий передачу прав собственности на периодическое печатное издание и (или) информационное агентство другому лицу.

Для получения дубликата в связи с утерей свидетельства о постановке на учет периодического печатного издания и (или) информационного агентства потребитель представляет:

- 1) заявление в произвольной форме, с указанием причины утери;
- 2) для физических лиц - нотариально удостоверенная копия документа, подтверждающего право на занятие предпринимательской деятельностью;
- 3) для юридических лиц - нотариально удостоверенные копии свидетельства о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица, учредительных документов;
- 4) документ, подтверждающий оплату в бюджет сбора за выдачу дубликата свидетельства о постановке на учет периодического печатного издания и (или) информационного агентства.

В случае обращения потребителя через портал электронный запрос заверяется электронной цифровой подписью лица, направившего запрос, документы, указанные выше, прикрепляются в сканированном варианте.

12. Образец заявления размещается на интернет-ресурсе Министерства связи и информации Республики Казахстан: [www.mci.gov.kz](http://www.mci.gov.kz).

Для получения государственной услуги через портал заполняется форма электронного запроса.

13. Документы для получения государственной услуги сдаются на регистрацию по адресу: г. Астана, ул. Орынбор, 8, 14 подъезд, кабинет 224, телефон: (7172) 74-04-71.

Прием электронного запроса осуществляется на портале: [www.egov.kz](http://www.egov.kz) в закладке "Электронные услуги".

14. Подтверждением принятия всех необходимых документов, указанных в пункте 11 настоящего стандарта, служит регистрация документов, предоставленных для постановки на учет периодического печатного издания и (или) информационного агентства в книге (журнале) регистрации с указанием даты получения потребителем государственной услуги.

На электронный ящик или в Личный кабинет на портале потребителя направляется уведомление-отчет о принятии заявки для предоставления государственной услуги с указанием даты получения потребителем государственной услуги.

15. Свидетельство о постановке на учет периодического печатного издания (или) информационного агентства выдается потребителю через портал, либо направляются по почте потребителю.

16. Основанием для приостановления оказания государственной услуги является непредставление потребителем одного из документов, указанных в пункте 11 настоящего стандарта. При ненадлежащем оформлении документов или при обращении ненадлежащего лица документы возвращаются потребителю с письменным обоснованием причин отказа.

### **3. Принципы работы**

17. По отношению к потребителю услуг Комитет руководствуется следующими принципами:

- 1) соблюдение конституционных прав и свобод человека;
- 2) соблюдение законности при исполнении служебного долга;
- 3) вежливость;
- 4) предоставление исчерпывающей и полной информации;
- 5) защита и конфиденциальность документов физических и юридических лиц.

### **4. Результаты работы**

18. Результаты работы по оказанию государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и эффективности согласно приложению 2 к настоящему стандарту.

19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственной услуги, по которым оценивается работа государственного органа ежегодно утверждается приказом Министра связи и информация Республики Казахстан.

## 5. Порядок обжалования

20. Порядок обжалования действий (бездействия) уполномоченных должностных лиц Комитета разъясняет и оказывает содействие в подготовке жалобы начальник Управления печатных средств массовой информации Комитета, по адресу: г. Астана, ул. Орынбор, 8, подъезд 14, кабинет 207, телефон: (7172) 74-04-82.

21. В случае несогласия с результатами услуги жалоба подается на имя руководства Министерства связи и информации Республики Казахстан по адресу: г. Астана, ул. Орынбор, 8, подъезд 14, кабинет 225, в рабочие дни с 9-00 до 18-00 часов, с перерывом на обед с 13-00 до 14-30 часов, ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней, телефон: (7172) 74-01-21, интернет-ресурс: [www.mci.gov.kz](http://www.mci.gov.kz).

22. В случае некорректного обслуживания жалоба подается на имя председателя Комитета. График работы: рабочие дни с 9-00 до 18-00 часов, с перерывом на обед с 13-00 до 14-30 часов, ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней. Адрес Комитета: 010000, г. Астана, ул. Орынбор, 8, подъезд 14, кабинет 231. Телефон приемной председателя Комитета: (7172) 74-02-51, интернет-ресурс: [www.mci.gov.kz](http://www.mci.gov.kz).

23. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.

24. Жалоба оформляется в свободной форме. Потребитель в своей жалобе в обязательном порядке указывает:

- 1) фамилию, имя, отчество;
- 2) почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- 3) изложение сути жалобы;
- 4) личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов потребитель прилагает к письменной жалобе документы и материалы, либо их копии.

25. Документом, подтверждающим принятие жалобы, является второй экземпляр жалобы, либо копия жалобы, на которой лицом, принимающим жалобу, указывается срок и место получения ответа на поданную жалобу и контактные данные должностных лиц, у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы.

26. Дополнительную информацию о предоставляемой государственной услуге можно получить на интернет-ресурсе Министерства связи и информации Республики Казахстан: [www.mci.gov.kz](http://www.mci.gov.kz).

#### Приложение 1

к стандарту государственной услуги  
"Постановка на учет средств  
массовой информации"

Форма

Председателю Комитета информации  
и архивов Министерства связи и  
информации Республики Казахстан

#### Заявление

Прошу Вас поставить на учет (осуществить переучет, выдать дубликат) периодическое печатное издание или информационное агентство \_\_\_\_\_ (для периодического печатного издания (наименование)

указывается вид). (В случае осуществления переучета и выдачи дубликата указывается причина).

Наименование собственника, юридический адрес (тел) \_\_\_\_\_

Наименование периодического печатного издания или информационного агентства \_\_\_\_\_

Язык периодического печатного издания или информационного  
 агентства

Периодичность \_\_\_\_\_

Тематическая направленность \_\_\_\_\_

Территория распространения \_\_\_\_\_

Адрес редакции \_\_\_\_\_

Ф.И.О главного редактора \_\_\_\_\_

Подпись, дата, печать

Приложение 2  
 к стандарту государственной услуги  
 "Постановка на учет средств  
 массовой информации"

**Показатели качества и эффективности**

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
<b>1. Своевременность</b>			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа			
<b>2. Качество</b>			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги			
<b>3. Доступность</b>			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги			
3.2. % (доля) услуг, информация о которых доступна			

в электронном формате			
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования			
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала			

## Приложение 2

к постановлению Правительства

Республики Казахстан

от 22 июля 2011 года № 842

Утвержден

постановлением Правительства

Республики Казахстан

от 30 декабря 2009 года № 2315

# Стандарт государственной услуги "Учет иностранных средств массовой информации, распространяемых на территории области (города республиканского значения, столицы)

## 1. Общие положения

1. Государственная услуга оказывается местными исполнительными органами областей, городов Астана и Алматы (далее - МИО), через центры обслуживания населения (далее - Центр) на альтернативной основе, перечень которых указаны в приложениях 1 и 2 к настоящему стандарту, а также через веб-портал "электронного правительства" [www.egov.kz](http://www.egov.kz) (далее - портал).

2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная.

3. Государственная услуга осуществляется на основании подпункта 2) статьи 4-4 Закона Республики Казахстан от 23 июля 1999 года "О средствах массовой информации" (далее - Закон), постановления Правительства Республики Казахстан 29 июля 2002 года № 843 "Об утверждении Правил учета иностранных средств массовой информации, распространяемых в Республике Казахстан".

4. Полная информация о порядке предоставления государственной услуги и необходимых документах размещается на портале электронного Правительства: [www.egov.kz](http://www.egov.kz), в официальных источниках информации, в интернет-ресурсах местных исполнительных органов областей, городов Астана и Алматы, на стендах в Центрах, перечень которых указаны в приложение 1 и 2 к настоящему стандарту.

5. Видом завершения государственной услуги является выдача справки об учете иностранных средств массовой информации (далее - СМИ), либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги.

6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам (далее - потребитель).

7. Сроки оказания государственной услуги:

При обращении в МИО:

1) сроки оказания государственной услуги с момента:

а) сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего стандарта - пятнадцать рабочих дней;

б) обращения для получения государственной услуги с момента регистрации - пятнадцать рабочих дней;

в) подачи электронного запроса через портал для получения государственной услуги - пятнадцать рабочих дней;

2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения заявителя при регистрации - 5 минут;

3) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги, оказываемый на месте в день обращения заявителя - 5 минут.

При обращении в Центр:

1) сроки оказания государственной услуги с момента:

а) сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего стандарта - пятнадцать рабочих дней;

б) обращения для получения государственной услуги с момента регистрации - пятнадцать рабочих дней;

в) подачи электронного запроса для получения государственной услуги - пятнадцать рабочих дней;

2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения заявителя при регистрации - 30 минут;

3) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги, оказываемый на месте в день обращения заявителя, а также при получении документов - 10 минут.

8. Государственная услуга оказывается бесплатно.

9. Государственная услуга оказывается:

1) при обращении в МИО:

ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней. Прием документов осуществляется по адресам указанным в приложении 1 к настоящему стандарту. Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания, график работы с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв на обед с 13.00 часов до 14.00;

при обращении через портал обработка электронных запросов осуществляется по графику работы МИО;

2) при обращении в Центр:

шесть дней в неделю, кроме выходных и праздничных дней, устанавливается график, обеспечивающий его работу с 9.00-часов до 20.00 часов без перерыва, для филиалов и представительств устанавливается график работы с 9.00 часов до 19.00 часов, перерыв на обед с 13.00 до 14.00 часов. Прием осуществляется в порядке "электронной" очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

10. Для поддержки правопорядка помещения имеют круглосуточный пост охраны, противопожарные сигнализации и другие меры безопасности. Вход в помещение оснащен пандусами, предназначенными для людей с ограниченными физическими возможностями.

Государственная услуга также оказывается в здании Центра по месту проживания потребителя, где предусмотрены условия для обслуживания потребителей с ограниченными физическими возможностями. В зале располагаются справочное бюро, кресла ожидания, информационные стенды с образцами заполненных бланков (заявлений).

## **2. Порядок оказания государственной услуги**

11. Для получения государственной услуги потребитель представляет:  
при обращении в МИО:

1) заявление об учете иностранного СМИ, в котором должны быть  
указаны:

наименование местного исполнительного органа, в который подается  
заявление;

статус распространителя (индивидуальный предприниматель или  
юридическое лицо), его организационно-правовая форма, наименование  
(фамилия, имя и отчество), место нахождения (место жительства);

полный перечень названий иностранных СМИ, распространяемых на  
территории Республики Казахстан;

территория распространения иностранного СМИ;

язык (языки) распространяемого иностранного СМИ;

основная тематическая направленность распространяемого  
иностранного СМИ;

2) для физического лица-распространителя - копия документа,  
подтверждающего право на занятие предпринимательской деятельностью;

3) для юридического лица (филиала или представительства)-  
распространителя - копия свидетельства о государственной (учетной)  
регистрации юридического лица (филиала или представительства).

В случае обращения потребителя через портал, электронный запрос  
заверяется электронной цифровой подписью лица, направившего запрос;

при обращении в Центр:

1) заявление об учете иностранного СМИ, в котором должны быть указаны:

наименование местного исполнительного органа, в который подается заявление;

статус распространителя (индивидуальный предприниматель или юридическое лицо), его организационно-правовая форма, наименование {фамилия, имя и отчество), место нахождения (место жительства);

полный перечень названий иностранных СМИ, распространяемых на территории Республики Казахстан;

территория распространения иностранного СМИ;

язык (языки) распространяемого иностранного СМИ;

основная тематическая направленность распространяемого иностранного СМИ;

2) для физического лица-распространителя - копия документа, подтверждающего право на занятие предпринимательской деятельностью;

3) для юридического лица (филиала или представительства)- распространителя - копия свидетельства о государственной (учетной) регистрации юридического лица (филиала или представительства).

При приеме пакета документов сотрудник Центра сверяет подлинность копии с оригиналом и возвращает оригинал потребителю.

12. Для получения государственной услуги через МИО заполнение бланков не требуется.

Для получения государственной услуги через портал заполняется форма электронного запроса.

В Центре бланки заявлений размещаются на специальной стойке в зале ожидания, либо у консультантов Центра.

13. Документы для получения государственной услуги МИО сдаются на регистрацию в адреса, указанные в приложении 1 к настоящему стандарту.

Прием электронного запроса осуществляется на портале: [www.egov.kz](http://www.egov.kz) в закладке "Электронные услуги".

В Центре прием документов осуществляется посредством "окон", на которых размещается информация о предназначении и выполняемых функциях "окон", а также указываются фамилия, имя, отчество и должность инспектора Центра. Адреса Центров указаны в приложении 2 к настоящему стандарту.

14. Подтверждением принятия МИО всех необходимых документов, указанных в пункте 11 настоящего стандарта, служит регистрация документов, предоставленных для выдачи справки на распространение иностранных средств массовой информации в книге (журнале) регистрации с указанием даты получения потребителем государственной услуги.

На электронный ящик или личный кабинет на портале потребителя направляется уведомление-отчет о принятии заявки для предоставления государственной услуги с указанием даты получения потребителем государственной услуги.

При приеме документов через Центр потребителю выдается расписка о приеме соответствующих документов с указанием:

- 1) номера и даты приема запроса;
- 2) вида запрашиваемой государственной услуги;
- 3) количества и названий приложенных документов;
- 4) даты (время) и места выдачи документов;
- 5) фамилии, имени, отчества инспектора Центра, принявшего заявление на оформление документов.

15. Справку на распространение иностранных средств массовой информации МИО выдает потребителю при личном приеме потребителя, либо через портал. Выдача готовых документов потребителю производится по адресам, указанным в приложении 1 настоящего стандарта.

В центре выдача готовых документов потребителю осуществляются инспектором Центра посредством "окон" на основании расписки в указанный в ней срок.

16. Основанием для приостановления оказания государственной услуги является непредставление потребителем одного из документов, указанных в пункте 11 настоящего стандарта. При ненадлежащем оформлении документов или

при обращении ненадлежащего лица, в течение трех рабочих дней после получения пакета документов МИО возвращает их потребителю или в Центр с письменным обоснованием причин отказа.

### **3. Принципы работы**

17. По отношению к потребителю услуг уполномоченный орган и Центр руководствуются следующими принципами:

- 1) соблюдение конституционных прав и свобод человека;
- 2) соблюдение законности при исполнении служебного долга;
- 3) вежливость;
- 4) предоставление исчерпывающей и полной информации;
- 5) защита и конфиденциальность документов физических и юридических лиц.

### **4. Результаты работы**

18. Результаты работы по оказанию государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности согласно приложению 1 к настоящему стандарту.

19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственной услуги, по которым оценивается работа государственного органа ежегодно утверждается приказом Министра связи и информации Республики Казахстан.

### **5. Порядок обжалования**

20. Порядок обжалования действий (бездействия) уполномоченных должностных лиц МИО разъясняет и оказывает содействие в подготовке жалобы начальник управления средств массовой информации Комитета, по адресу: г. Астана, Есильский район, ул. Орынбор, дом 8, подъезд 14, кабинет 207, телефон: (7172) 74-04-82; а также начальники управлений внутренней политики областей, городов Астаны и Алматы, контактные данные которых указаны в приложении 1 к настоящему стандарту.

Разъяснение порядка обжалования действий (бездействия) инспектора Центра и оказания содействия в подготовке жалобы потребитель обращается к руководителю Центра, контактные данные которых указаны в приложении 2 к настоящему стандарту.

Информацию о порядке обжалования действий (бездействий) инспектора Центра можно получить по телефону информационно-справочной службы Центра: 58-00-58.

21. В случае несогласия с результатами услуги жалоба подается на имя руководства Министерства связи и информации Республики Казахстан по адресу: г. Астана, Есильский район, улица Орынбор, дом 8, подъезд 15, кабинет 225, телефон: (7172) 74-01-21, интернет-ресурс: [www.mci.gov.kz](http://www.mci.gov.kz), в рабочие дни с 9-00 до 18-00 часов, с перерывом на обед с 13-00 до 14-30 часов ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней.

22. В случае некорректного обслуживания жалоба подается на имя начальника управления внутренней политики областей, городов Астаны и Алматы по адресам указанным в приложении 1 к настоящему стандарту, а также на имя руководителя Центра, по адресам указанным в приложении 2 к настоящему стандарту.

23. В случаях несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.

24. Жалоба оформляется в свободной форме. Потребитель в своей жалобе в обязательном порядке указывает:

- 1) фамилию, имя, отчество;
- 2) почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- 3) изложение сути жалобы;
- 4) личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов потребитель прилагает к письменной жалобе документы и материалы либо их копии.

25. Документом, подтверждающим принятие жалобы, является второй экземпляр жалобы, либо копия жалобы, на которой лицом, принимающим

жалобу, указывается срок и место получения ответа на поданную жалобу и контактные данные должностных лиц, у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы.

26. Дополнительную информацию о предоставляемой государственной услуге можно получить по телефону акиматов областей и городов Астана и Алматы указанные в приложении 1 к настоящему стандарту.

Приложение 1  
к стандарту государственной  
услуги "Учет иностранных средств  
массовой информации,  
распространяемых на территории  
области (города республиканского  
значения, столицы)"

**Адрес расположения местных исполнительных органов**

№ п/п	Наименование МИО	Адрес расположения МИО	Номер телефона
1	2	3	4
1	Управление внутренней политики города Астаны	город Астана, ул. Бейбитшилик, 11	(8 7172) 556692 ф. 557285
2	Управление внутренней политики города Алматы	город Алматы, пл. Республики, 4	(8 7272) 716647 ф. 716647
3	Управление внутренней политики Алматинской области	город Талдыкорган, ул. Тауелсиздик, 38	(8-7282) 247722 ф. 247722
4	Управление внутренней политики акимата Акмолинской области	город Кокшетау, ул. Сатпаева, 1	(8-7162) т/ф. 25-20-80
5	Управление внутренней политики акимата Актюбинской области	город Актобе, проспект Абылхайырхана, 40	(8-7132) 56-26-69 ф. 56-25-26
6	Управление внутренней политики акимата Атырауской области	город Атырау, ул. Айтеке би, 77	(8-7122) 27-08-96 ф. 27-11-57
7	Управление внутренней политики Восточно-Казахстанской области	город Усть-Каменогорск, ул. Горького, 40	(8-7232) 26-42-54 ф. 26-42-54
8	Управление внутренней политики Западно-Казахстанской области	город Уральск, пр. Достык, 201	(8-7112) 50-02-36 ф. 50-09-46
9	Управление внутренней политики акимата Жамбылской области	город Тараз, ул. Абая, 125	(8-7262) 43-08-54 ф. 45-76-20
10	Управление внутренней политики Карагандинской области	город Караганда, ул. Бульвар Мира, 39	(8-7212) 56-19-80 ф. 56-19-79
11	Управление внутренней политики	город Кызылорда,	(8-7242) 26-24-79

	акимата Кызылординской области	ул. Ы. Жакаева, 76	ф. 27-73-62
12	Управление внутренней политики акимата Костанайской области	город Костанай, ул. Аль-Фараби, 66	(8-7142) 57-51-90 ф. 57-53-53
13	Управление внутренней политики акимата Мангистауской области	город Актау, 14 м-н, дом 1	(8-7292) 42-66-10 ф. 42-13-00
14	Управление внутренней политики Павлодарской области	город Павлодар, площадь Победы, 15	(8-7182) т/ф. 32-21-03
15	Управление внутренней политики Северо-Казахстанской области	город Петропавловск, ул. Конституции, 53	(8-7152) 46-31-33 ф. 46-31-33
16	Управление внутренней политики Южно-Казахстанской области	город Шымкент, ул. Бейбитшилик, 3	(8-7252) 56-37-97 ф. 50-08-69

**Приложение 2**  
к стандарту государственной  
услуги "Учет иностранных средств  
массовой информации,  
распространяемых на территории  
области (города республиканского  
значения, столицы)"

**Адреса центров обслуживания населения**

№ п/п	Наименование центров	Адрес расположения центров	Номер телефон
1	2	3	4
1	Район Алматы города Астаны:	город Астана,	8-7172-32-80-09
1.1	Центр обслуживания населения района Алматы города Астаны	проспект Республики, 12/2	
1.2	Филиал № 1	город Астана, улица Мирзояна, 25	8-7172-61-85-00
1.3	Филиал № 2	город Астана, проспект Абая, 53	8-7172-21-10-27
1.4	Филиал № 3	город Астана, поселок Железнодорожный, улица Актас, 20	8-7172-94-71-79
1.5	Район Есиль города Астаны: Центр обслуживания населения района Есиль города Астаны	город Астана, улица Сауран, 7	8-7172-50-14-71
1.6	Филиал	город Астана, улица Кабанбай батыра, 5/1	8-7172-50-91-95
1.7	Район Сарыарка города Астаны: Центр обслуживания населения	город Астана, проспект Республики, дом 43	8-7172-32-66-58

	района Сарыарка города Астаны		
1.8	Филиал "Тлендиева"	город Астана, улица Богенбай батыра, 6 А	8-7172-94-99-97
1.9	Филиал "Ақжайық"	город Астана, улица Есенберлина, 16/2	8-7172-59-28-21
1.10	Филиал "Өндіріс"	город Астана, улица Кеменгерулы, 6/1	8-7172-30-40-70
1.11	Филиал "Кенесары"	город Астана, проспект Сарыарка, дом 12	8-7172-23-79-03
1.12	Филиал "Жеңіс"	город Астана, проспект Женис, дом 34	8-7172-31-70-25
2	Алмалинский район города Алматы:	город Алматы,	8-7272-48-17-77
2.1	Центр обслуживания населения Алмалинского района города Алматы	улица Богенбай батыра, 221	
2.2	Ауезовский район города Алматы: Центр обслуживания населения Ауезовского района города Алматы	город Алматы, улица Жандосова, 51	8-7272-47-16-33
2.3	Бостандыкский район города Алматы: Центр обслуживания населения Бостандыкского района города Алматы	город Алматы, микрорайон Алмагуль, 9 А	8-7273-96-37-00
2.4	Жетысуский район города Алматы: Центр обслуживания населения Жетысуского района города Алматы	город Алматы, улица Толе би, 155	8-7273-78-46-70
2.5	Медеуский район города Алматы: Центр обслуживания населения Медеуского района города Алматы	город Алматы, улица Маркова, 44	8-7273-78-09-09
2.6	Турксибский район города Алматы: Центр обслуживания населения Турксибского района города Алматы	город Алматы, улица Рихарда Зорге, 9	8-7272-34-09-74
2.7	Алатауский район города Алматы: Центр обслуживания населения Алатауского района города Алматы	город Алматы, улица Жанкожа батыра, 24	8-7273-95-36-10
3	Акмолинская область:	город Кокшетау,	8-7162-40-10-76
3.1	Центр обслуживания населения Акмолинской области	ул. Ауэзова, 189 а	
3.2	Филиал города Кокшетау	город Кокшетау, улица Биржан сал, 42	8-7162-25-06-21
3.3	Красный Ярский филиал	село Красный Яр, улица Ленина, 47 А	8-7162-40-43-27
3.4	Аккольский районный филиал	поселок Акколь, улица Нурмагамбетова, 102	8-716-38-2-218-49
3.5	Аршалинский районный филиал	поселок Аршалы, улица М. Маметовой, 19	8-716-44-2-10-77
3.6	Атбасарский районный филиал	город Атбасар,	8-716-43-2-45-94

		улица Валиханова, 11	
3.7	Астраханский районный филиал	село Астраханка, улица Аль-Фараби, 44	8-716-41-2-21-94
3.8	Буландинский районный филиал	село Макинск, улица Сейфуллина, 186	8-716-46-2-37-20
3.9	Бурабайский районный филиал	город Щучинск, улица Абылай хана, 42	8-716-36-4-29-97
3.10	Егиндыкольский районный филиал	село Егиндыколь, улица Победы, 7	8-716-42-2-15-57
3.11	Ерейментауский районный филиал	город Ерейментау, улица Валиханова, 39	8-716-33-2-37-42
3.12	Енбекшилдерский районный филиал	город Степняк, улица Сыздыкова, 2 А	8-716-39-2-22-18
3.13	Есильский районный филиал	город Есиль, улица Победы, 56	8-716-47-2-22-05
3.14	Жаркаинский районный филиал	город Державинка, улица Габдуллина, 104	8-716-48-9-00-35
3.15	Жаксынський районный филиал	село Жаксы, улица Ленина, 8	8-716-35-2-17-10
3.16	Зерендинский районный филиал	село Зеренда, улица Мира, 52	8-716-32-22-9-43
3.17	Коргалжынський районный филиал	село Коргалжын, улица Абая, 44 А	8-716-37-2-23-71
3.18	Филиал города Степногорск	город Степногорск, 4 микрорайон, дом 7	8-716-45-6-52-03
3.19	Сандыктауский районный филиал	село Балкашино, улица Абылай хана, 119	8-716-40-9-26-66
3.20	Целиноградский районный филиал	поселок Акмол, улица Гагарина, 16	8-716-51-3-12-30
3.21	Шортандинский районный филиал	поселок Шортанды, переулок Безымянный, 1	8-716-31-2-17-97
4	Актюбинская область:	город Актобе,	8-7132-55-13-55
4.1	Центр обслуживания населения Актюбинской области	улица Тургенева, 109	
4.2	Филиал в селе Каргалинское	село Каргалинское, улица Сатпаева, 10	8-7132-98-60-05
4.3	Алгинский филиал	город Алга, улица Р. Аимбаева, 23	8-713 37-42079
4.4	Мартукский филиал	поселок Мартук, улица Байтурсынова 1Б	8-713-31-22-4-13
4.5	Иргизский филиал	село Иргиз, улица Жангельдина, 7	8-713-43-21-8-28; 8-713-43-21-8-92
4.6	Каргалинский филиал	село Бадамша,	8-713-42-23-4-64

		улица Айтеке Би, 27	
4.7	Байганинский филиал	село Карьюылкелди, улица Барак батыра, 41 А	8-713-45-23-5-86
4.8	Темирский филиал	поселок Шубаркудук, улица Байганина, 15	8-713-46-23-5-83
4.9	Айтекебийский филиал	село Комсомольское, улица Балдырган, 10	8-713-39-22-3-73
4.10	Кандыагашский филиал	город Кандыагаш, микрорайон Молодежный, 47 В	8-713-33-30-2-19
4.11	Хромтауский филиал	город Хромтау, ул. Абая, 12	8-713-36-26-6-33
4.12	Эмбинский филиал	город Эмба, улица Ж. Тлепбергенова, 1	8-713-34-23-9-83
4.13	Шалкарский филиал	Шалкарский район, улица Айтеке би, 63	8-713-35-23-6-10
4.14	Кобдинский филиал	поселок Кобда, переулок имени Нурымжанова, 2	8-713-41-22-1-47
4.15	Уилский филиал	село Уил, улица Кокжар, 69	8-713-32-21-1-81
5	Алматинская область:	город Талдыкорган,	8-7282-21-29-83;
5.1	Центр обслуживания населения Алматинской области	улица Тауелсиздик, 67 Б	8-7282-24-41-33
5.2	Филиал города Талдыкорган	город Талдыкорган, улица Тауелсиздик, 67 Б	8-7282-40-00-10; 8-7282-24-40-43
5.3	Аксуский районный филиал	поселок Жансугурова, Кабанбай батыра, 20	8-7283-2 2-14-51
5.4	Алакольский районный филиал	село Ушарал, улица 8 марта, 63	8-728-33-2-35-44; 8-728-33-2-35-48
5.5	Балхашский районный филиал	село Баканас, улица Бижанова, 25А	8-72773-95-2-22
5.6	Енбекшиказахский филиал	город Есик, улица Абая, 314 А	8-72775-4-54-70; 8-72775-4-00-86
5.7	Ескельдинский районный филиал	поселок Карабулак, улица Оразбекова, 52	8-72836-3-22-16
5.8	Жамбылский районный филиал	поселок Узынагаш, улица Мажитова, 1	8-72770-2-40-40
5.9	Илийский филиал	поселок Отеген батыра, микрорайон Куат, улица 10 лет Независимости, б/н	8-7272-51-74-47 8-7272-51-74-46
5.10	Карасайский филиал	город Каскелен, улица Толе би, 24	8-72771-2-56-96; 8-72771-2-56-86
5.11	Каратальский филиал	город Уштобе, улица Абылай хана, 22	8-72834-2-02-07

5.12	Капшагайский филиал	город Капшагай, улица Кунаева, 41	8-72772-4-79-62 8-72772-4-79-61
5.13	Кербулакский филиал	город Сарыөзек, улица Момышулы, б/н	8-72840-3-11-40
5.14	Коксуский филиал	поселок Балпык би, улица Измайлова, 10	8-72838-2-16-19
5.15	Панфиловский филиал	город Жаркент, улица Головацкого, б/н	8-72831-5-51-11
5.16	Райымбекский филиал	село Кеген, улица Момышулы, б/н	8-7277-2-20-84
5.17	Саркандский филиал	город Сарканд, ул. Жамбыла, б/н	8-72839-2-37-52
5.18	Талгарский филиал	город Талгар, улица Лермонтова, 53 А	8-72774-2-2-2133
5.19	Текелийский филиал	город Текели, улица Октябрьская, 7	8-72835-2-35-38
5.20	Уйгурский филиал	поселок Чунджа, ул. Касымбекова, 35	8-72778-2-43-35
6	Атырауская область:	город Атырау,	8-7122-21-34-67
6.1	Центр обслуживания населения Атырауской области	ул. Сатпаева, 23	
6.2	Филиал № 1	город Атырау, улица Баймуханова, 16А	8-7122-35-75-05
6.3	Филиал № 2	город Атырау, улица Байжигитова, 80А	8-7122-24-34-90
6.4	Индерский филиал	поселок Индерборск, улица Мендыгалиева, 30	8-71234-2-12-96
6.5	Махамбетский филиал	село Махамбет, улица Абая, 10	8-71236-2-24-96
6.6	Кызылкогинский филиал	село Миялы, улица Абая, 1	8-71238-2-20-46
6.7	Жылыойский филиал	город Кульсары, улица Бейбитшилик, 8	8-71237-5-03-54
6.8	Курмангазинский филиал	село Ганюшкино, улица Есболаева, 66А	8-71233-2-05-13
6.9	Макатский филиал	поселок Макат, улица Центральная, 2	8-71239-3-22-97
6.10	Исатайский филиал	село Аккыстау, улица Казахстан, 9	8-71231-2-16-70
7	Восточно-Казахстанская область:	город Усть-Каменогорск,	8-7232-78-42-36
7.1	Центр обслуживания населения № 1 Восточно-Казахстанской области	улица Белинского, 37А	
7.2	Усть-Каменогорский филиал № 1	город Усть-Каменогорск, проспект Сатпаева, 20/1	8-7232-60-39-22

7.3	Усть-Каменогорский филиал № 2	город Усть-Каменогорск, улица Казахстан, 99/1	8-7232-55-24-78
7.4	Глубоковский филиал	поселок Глубокое, улица Поповича, 22	8-72331-2-23-35
7.5	Зайсанский филиал	город Зайсан, улица Жангельдина, 52А	8-72340-26-7-81
7.6	Зырянковский филиал	город Зырянковск, улица Стахановская, 39	8-72335-6-02-39
7.7	Катон-Карагайский филиал	село Улкен Нарын, улица Аблайхана, 96	8-72341-2-23-60
7.8	Курчумский филиал	село Курчум, улица Б. Момышулы, 77	8-72339-2-19-69
7.9	Риддерский филиал	город Риддер, улица Семипалатинская, 12	8-72336-4-62-62
7.10	Тарбагатайский филиал	село Аксуат, улица Аблайхана	8-72346-2-24-96
7.11	Уланский филиал	поселок Молодежный, дом 9	8-72338-27-1-68
7.12	Шемонаихинский филиал	город Шемонаиха, 3 микрорайон, дом 12	8-72332-3-41-0
7.13	Центр обслуживания населения № 2 Восточно-Казахстанской области город Семей	город Семей, ул. 408-ой квартал, дом 21	8-7222-33-55-93
7.14	Абайский филиал	село Карауыл, улица Кунанбаева, 12	8-72252-9-22-64; 8-72252-9-23-39
7.15	Бескарагайский филиал	село Бескарагай, улица Пушкина, 2 А	8-72236-9-06-30
7.16	Бородулихинский филиал	село Бородулиха, улица Молодежная, 25	8-72351-2-20-48
7.17	Жарминский филиал	село Калбатау, улица Достык, 98	8-72347-6-54-00; 8-72347-6-55-03
7.18	Курчатовский филиал	город Курчатов, улица Абая, дом 12	8-72251-2-21-66
7.19	Кокпектинский филиал	село Кокпекты, улица Шериаздана, 38	8-72348-2-11-94
7.20	Семейский филиал	город Семей, улица Найманбаева, 161А	8-7222-52-69-29 8-7222-52-69-83
7.21	Аягозский филиал	город Аягоз, улица Актанберды, 28А	8-72237-5-24-32
7.22	Урджарский филиал	село Урджар, улица Абылайхана, 116	8-72230-2-19-85; 8-72230-3-34-58
8	Жамбылская область:	город Тараз,	8-7262-56-90-01
8.1	Центр обслуживания населения Жамбылской области	проспект Абая, 232	

8.2	Таразский филиал	город Тараз, улица К. Койгелды, 158 А	8-7262-43-84-15
8.3	филиал № 1	город Тараз, улица Сатпаева, 1 Б	8-7262-52-68-64
8.4	филиал № 2	город Тараз, микрорайон Талас, дом 2	8-7262-26-17-78
8.5	филиал № 3	город Тараз, улица Абая, 232	8-7262-569004
8.6	Байзакский районный филиал	село Сарыкемер, улица Медеуова, 33	8-72637-21029
8.7	Жамбылский районный филиал	село Аса, улица Абая, 127	8-72633-21199
8.8	Жуалынский районный филиал	село Б. Момышулы, улица Сауранбекулы, 49	8-72635-50247
8.9	Кордайский районный филиал	село Кордай, улица Домалакана, 215	8-72636-21352
8.10	Меркенский районный филиал	село Мерке, улица Исмаилова, 232	8-72632-21913
8.11	Мойынқумский районный филиал	село Мойынқум, улица Рысқұлбекова, 215	8-72642-24793
8.12	Сарысуский районный филиал	город Жанатас, улица Жибек жолы, 1	8-72634-61077
8.13	Таласский районный филиал	город Каратау, улица Молдагулова, 51	8-72644-63393
8.14	Т. Рыскуловский районный филиал	село Кулан, улица Жибек жолы, 71	8-72631-21810; 8-72631-21884
8.15	Шуский районный филиал	город Шу, улица Автобазовская, 1	8-72643-21969
8.16	Теренозекский сельский филиал	село Теренозек, улица Жамбыла, 51	8-72633-31676
8.17	Гродековский сельский филиал	село Гродеково, улица Мира, 88	8-72633-31676
9	Западно-Казахстанская область:	город Уральск,	8-7112-28-29-14
9.1	Центр обслуживания населения Западно-Казахстанской области	улица Жамбыла, 81/2	
9.2	филиал Акжаикского района	село Чапаево, перулок Акжаикский, 2	8-711-36-92-580
9.3	филиал Бокейординского района	село Сайхин, улица Бергалиева, 1	8-711-40-2-847; 8-711-40-2-848
9.4	филиал Бурлинского района	город Аксай, улица Железнодорожная, 121 А	8-711-3-33-775; 8-711-3-36-774
9.5	филиал Жангалинского района	село Жангала, улица Халықтар достығы, 63	8-711-4-22-403; 8-711-4-21-258
9.6	филиал Жанибекского района	село Жанибек,	8-711-3-22-4

		улица Иманова, 79	
9.7	филиал Зеленовского района	село Переметное, улица Гагарина, 69 Б	8-711-30-23-614; 8-711-30-23-615
9.8	филиал Казталовского района	село Казталовка, улица Лукманова, 22	8-711-44-32-204
9.9	филиал Каратобинского района	село Каратобе, улица Курмангалиева, 23/1	8-711-45-31-800
9.10	филиал Сырымского района	поселок Жымпиты, улица Казахстанская, 11/2	8-711-34-31-446
9.11	филиал Таскалинского района	село Таскала, улица Вокзальная, 6	8-711-39-22-398
9.12	филиал Теректинского района	поселок Федоровка, улица Юбилейная, 24	8-711-32-23-378
9.13	филиал Шынгырлауского района	село Шынгырлау, улица Тайманова, 95	8-711-37-33-311
10	Карагандинская область:	город Караганда,	8-7212-43-64-61;
10.1	Центр обслуживания населения Карагандинской области	Ержанова, 47/3	8-7212-43-49-85
10.2	Филиал № 1	город Караганда, улица Чкалова, 7	8-7212-41-63-07
10.3	Филиал № 2	город Караганда, улица Муканова, 5	8-7212-77-24-40
10.4	Филиал № 3	город Караганда, улица Архитектурная, 8	8-7212-45-71-01
10.5	Филиал № 4	город Караганда, 21 микрорайон, дом 6	8-7212-53-91-46
10.6	Филиал № 5	город Караганда, улица Серова, 73	8-7212-93-16-93; 8-7212-93-16-94; 8-7212-93-16-86
10.7	Филиал № 1 города Темиртау	город Темиртау, улица Блюхера, 23	8-721-39-8-64-25; 8-721-39-8-69-93
10.8	Филиал № 2 города Темиртау	город Темиртау, проспект Республики, 128	8-721-39-9-79-98; 8-721-39-9-79-96; 8-721-39-7-79-78
10.9	филиал Жанааркинського района	поселок Атасу, улица Оспанова, 40	8-710-30-2-69-09; 8-710-30-2-61-60
10.10	филиал Каркаралинского района	город Каркаралинск, улица Аубакирова, 21	8-721-46-31-7-03; 8-721-46-31-9-18; 8-721-46-31-5-26
10.11	филиал Нуринского района	поселок Киевка, улица Сулейменова, 2	8-721-44-2-11-11
10.12	Филиал № 1 Осакаровского района	поселок Осакаровка, улица Пристационная, 128	8-721-49-4-32-62

10.13	Филиал № 2 Осакаровского района	поселок Молодежный, улица Абая, 13	8-721-48-2-22-46
10.14	филиал Улытауского района	поселок Улытау, улица Амангельды, 29 А	8-710-35-2-13-06
10.15	Филиал № 1 Шетского района	поселок Аксу-Аюлы, улица Жапакова, 23/1	8-710-31-2-21-88
10.16	Филиал № 2 Шетского района	поселок Агадырь, улица Тауелсиз Казахстан, 4	8-710-33-2-83-44
10.17	Филиал города Жезказган	город Жезказган, улица Б. Момышулы, 9	8-7102-73-50-33
10.18	Филиал города Балхаш	город Балхаш, улица Бокейхана, 20 А	8-71036-6-83-37
10.19	Филиал города Сатпаев	город Сатпаев, проспект Сатпаева, 111	8-710-63-4-03-47
10.20	Филиал № 1 города Шахтинск	город Шахтинск, проспект А. Кунанбаева, 65 Б	8-721-56-5-26-32
10.21	Филиал № 2 города Шахтинск поселка Шахан	город Шахтинск, поселок Шахан, квартал 10/16, 16	8-721-56-3-20-99
10.22	Филиал города Сарань	город Сарань, улица Жамбыла, 85	8-721-37-5-02-13
10.23	Филиал города Приозерск	город Приозерск, улица Балхашская, 7	8-71039-5-29-12
10.24	Филиал города Каражал	город Каражал, улица Ленина, 18	8-710-32-2-70-21
10.25	Филиал № 1 Абайского района	город Абай, улица Абая, 54	8-721-31-4-72-27
10.26	Филиал № 2 Абайского района поселка Топар	Абайский район, поселок Топар, улица Казыбек би, 3	8-72153-3-04-46
10.27	Филиал № 1 Актогайского района	поселок Актогай, улица Бокейхана, 10	8-710-37-2-11-05
10.28	Филиал № 2 Актогайского района поселка Сарышаган	поселок Сарышаган, улица Комсомола, 7	8-710-38-22-3-39
10.29	Филиал № 1 Бухар-Жырауского района	поселок Ботакара, улица Казыбек би, 49 Б	8-721-54-2-23-71
10.30	Филиал № 2 Бухар-Жырауского района	поселок им. Г. Мустафина, улица Мира, 24	8-721-38-3-15-62
11	Костанайская область:	город Костанай,	8-7142-53-44-84
11.1	Центр обслуживания населения Костанайской области	улица Таран, 114	
11.2	Алтынсаринский филиал	Алтынсаринский район, улица Ленина, 51	871445-21528 871445-21529
11.3	Аркалыкский филиал	город Аркалык, проспект Абая, 62	871430-75687 871430-75686

11.4	Амангельдинский филиал	село Амангельды, улица Майлина, 27/7	871440-21255 871440-21269
11.5	Аулиекольский филиал	село Аулиеколь, улица Ленина, 32	871453-21831 871453-21902 871453-99679
11.6	Денисовский филиал	поселок Денисовка, улица Советская, 13	871434-22031 871434-21402 871434-22030
11.7	Жангельдинский филиал	село Торгай, улица 8 Марта, 37	871439-22005 871439-21585
11.8	Житикаринский филиал	город Житикара, улица Ленина, 108	871435-28283 871435-28200
11.9	Камыстинский филиал	село Камысты, улица Ержанова, 66	871437-22276 871437-22275
11.10	Карасуский филиал	село Карасу, улица Комсомольская, 24	871452-22147 871452-21969
11.11	Карабалыкский филиал	село Карабалык, улица Космонавтов, 16	871441-32961 871441-32502
11.12	Костанайский филиал	город Костанай, улица Гашека, 14	87142-264551 87142-261129
11.13	Филиал Костанайского района	поселок Затобольск, улица Калинина, 53	871455-24315 871455-24316
11.14	Лисаковский филиал	город Лисаковск, 4 микрорайон, дом 25	871433-32090 871433-35389
11.15	Мендыкаринский филиал	село Боровское, улица Королева, 4 А	871443-22460 871443-21372
11.16	Наурузумский филиал	поселок Карамнды, улица Шакшак Жанибека, 5	871454-21053 871454-21015
11.17	Рудненский филиал № 1	город Рудный, проспект Космонавтов, 12	871431-49803 871431-49802
11.18	Рудненский филиал № 2	город Рудный, улица Корчагина, 76	871431-90038 871431-98947
11.19	Сарыкольский филиал	поселок Сарыколь, улица Ленина, 104	871451-21321 871451-21209
11.20	Тарановский филиал	село Тарановское, улица Калинина, 93	871436-36598 871436-37452
11.21	Узункольский филиал	село Узунколь, улица Абая, 79	871444-21567 871444-24583
11.22	Федоровский филиал	поселок Федоровка, улица Красноармейская, 56	871442-22518 871442-23283
12	Кызылординская область:	город Кызылорда,	8-7242-23-07-16
12.1	Центр обслуживания населения Кызылординской области	улица Муратбаева, б/н	

12.2	Филиал № 1	поселок Тасбугет, улица Амангельды, б/н	8-7242-21-66-11
12.3	Филиал № 2	город Кызылорда, улица Жанкожа батыра, 82 А	8-7242-25-60-57
12.4	Аральский районный филиал	город Аральск, улица Карасакал Еримбет, б/н	8-72433-2-50-02
12.5	Казалинский районный филиал	кент Айтеке би, улица Жанкожа батыра, б/н	8-72438-2-61-27
12.6	Байконурский районный филиал	город Байконур, улица Максимова, 17 А	8-3362-2-7-54-81
12.7	Кармакшинский районный филиал	поселок Жосалы, улица Абая, б/н	8-72437-2-11-62
12.8	Джалагашский районный филиал	поселок Жалагаш, улица Желтоқсан, б/н	8-72431-3-23-03
12.9	Сырдаринский районный филиал	поселок Теренозек, улица Амангелди, 55/а	8-72436-2-29-00
12.10	Чийлийский районный филиал	кент Шиели, улица Рыскулова, б/н	8-72432-4-15-59
12.11	Жанакорганский районный филиал	поселок Жанакорган, улица Сығанак б/н	8-72435-2-14-51
13	Мангистауская область:	город Актау,	8-7292-42-23-12
13.1	Центр обслуживания населения Мангистауской области	15 микрорайон, 67Б/2	
13.2	Жанаозенский городской филиал	город Жанаозен, микрорайон Оркен, здание Дом творчества школьников	8-7293-4-35072
13.3	Мунайлинский районный филиал	село Мангистау, здание Общественных организаций	8-7292-46-56-83; 8-7292-46-61-89; 8-7292-46-61-42
13.4	Бейнеуский районный филиал	село Бейнеу, улица Косай ата, здание Центра молодежи	8-72932-2-55-35
13.5	Каракиянский районный филиал	село Курык, улица Валиханова, дом 15	8-72937-22-2-10; 8-72932-22-1-41
13.6	Жетыбайский поселковый филиал Каракиянского района	поселок Жетыбай, улица Жанақурылыс, 10	8-72937-26-9-33
13.7	Тупкараганский районный филиал	город Форт-Шевченко, улица Маяулы, 6-д	8-72938-2-30-38
13.8	Мангистауский районный филиал	село Шетпе, улица Центральная, 15, здание Казпочта	8-7293-22-0-83; 8-7293-22-0-79
14	Павлодарская область:	город Павлодар,	8-7182-33-47-35
14.1	Центр обслуживания населения Павлодарской области	улица Павлова, 48	

14.2	Филиал № 1 города Павлодара	город Павлодар, улица Исиналиева, 24	8-7182-32-04-67
14.3	Филиал города Павлодара	город Павлодар, улица Кутузова, 204	8-7182-34-59-04
14.4	Филиал города Экибастуза	город Экибастуз, улица Машһур Жусуп, 92/2	8-7187-34-62-11
14.5	Филиал г. Аксу	город Аксу, улица Ленина, 10	8-71837-69060 8-71837-69177
14.6	филиал Павлодарского района	город Павлодар, улица Толстого, 10	8-7182-62-92-29
14.7	филиал Актогайского района	село Актогай, улица Абая, 72	8-71841-22167
14.8	филиал Баянаульского района	село Баянаул, улица Сатпаева, 49	8-71840-92361
14.9	филиал Железинского района	село Железинка, улица Торайгырова, 58	8-71831-22586 8-71831-22596
14.10	филиал Щербактинского района	село Щербакты, улица В. Чайко, 45	8-71836-23443 8-71836-23337
14.11	филиал Качирского района	село Теренколь, улица Тургенова, 85	8-71839-21107
14.12	филиал Лебяжинского района	село Акку, улица Ташимова, 114	8-71839-21107
14.13	филиал Иртышского района	село Иртышск, улица Исы Байзакова, 14	8-71832-22911
14.14	филиал Майского района	село Майск, улица Сейфуллина, 13	8-71838-92144
14.15	филиал Успенского района	село Успенка, улица 10 лет Независимости, 30	8-71834-91840
15	Северо-Казахстанская область:	город Петропавловск,	8-715-2-33-12-57
15.1	Центр обслуживания населения Северо-Казахстанской области	улица Ауэзова, 157	
15.2	Филиал № 1	город Петропавловск, улица Конституции Казахстана, 72	8-715-2-42-70-01
15.3	филиал по Айыртаускому району	село Саумалколь, улица Д. Сыздыкова, 4	8-715-33-2-01-84
15.4	филиал по Акжарскому району	село Талшык, улица Победы, 67	8-715-46-2-21-08
15.5	филиал по Аккайынскому району	село Смирново, улица Труда, 11	8-715-32-2-25-86
15.6	филиал по Есильскому району	село Явленка, улица Ленина, 6	8-715-43-2-20-03
15.7	филиал по Жамбылскому району	село Пресновка,	8-715-44 2-29-16

		переулок Горького, 10 Г	
15.8	филиал по району Г. Мусрепова	село Новоишимское, улица Ленина, 7	8-715-35 2-22-19
15.9	филиал по Кызылжарскому району	аул Бесколь, улица Институтская, 1 В	8-715-38 2-17-46
15.10	филиал по району М. Жумабаева	город Булаево, улица Юбилейная, 62	8-715-31 2-03-74
15.11	филиал по Мамлютскому району	город Мамлютка, улица С. Муканова, 11	8-715-41 2-21-48
15.12	филиал по Тайыншынскому району	город Тайынша, улица Конституции Казахстана, 208	8-715-36 2-36-03
15.13	филиал по Тимирязевскому району	село Тимирязево, улица Ш. Уалиханова, 17	8-715-37 2-03-02
15.14	филиал по Уалихановскому району	село Кишкенеколь, улица Уалиханова, 80	8-715-42 2-28-11
15.15	филиал по району Шал акына	город Сергеевка, улица Желтоқсан, 31	8-715-34 2-73-80
16	Южно-Казахстанская область:	город Шымкент,	8-7252-30-06-79;
16.1	Центр обслуживания населения Южно-Казахстанской области	улица Мадели Кожа, б/н	8-7252-33-47-50
16.2	Филиал № 1	город Шымкент, улица Мадели Кожа, б/н	8-7252-30-08-38
16.3	Филиал № 2	город Шымкент, улица Мадели Кожа, б/н	8-7252-21-39-71
16.4	Филиал № 3	город Шымкент, улица Оспанова, 61	8-7252-30-01-35
16.5	Филиал № 4	город Шымкент, улица Сайрамская	8-7252-48-13-38
16.6	Филиал № 5	город Шымкент, проспект Республики, 15	8-7252-56-49-42
16.7	Арысский городской филиал	город Арыс, улица Ергобек, б/н	8-72-540-23-118
16.8	Байдибекский районный филиал	село Шаян, улица Мынбулак, б/н	8-72-548-22-502
16.9	Кентауский городской филиал	город Кентау, улица Абылай хана, 10	8-72-536-36-435
16.10	Казыгуртский районный филиал	село Казыгурт, улица Конаева, б/н	8-72-539-22-950
16.11	Мактаральский районный филиал	город Жетысай, улица Жайшыбекова, б/н	8-72-534-61-343
16.12	Отырарский районный филиал	село Шаульдер, проспект Жибек жолы, б/н	8-72-544-21-106

16.13	Ордабасинский районный филиал	село Темирлан, улица Кажымукана, б/н	8-72-530-22-670
16.14	Туркестанский городской филиал	город Туркестан, улица Тилеулы Мынбасы, б/н	8-72-533-41679; 8-72-533-41630
16.15	Толембийский районный филиал	город Ленгер, улица Толеби, б/н	8-72-547-61-123
16.16	Тюлькубасский районный филиал	село Рыскулова, улица Т. Рыскулова, 189	8-72-538-52-709
16.17	Сайрамский районный филиал	село Аксукуент, улица Кыстаубаева, б/н	8-72-53-77-071 8-72-53-77-072
16.18	Сузакский районный филиал	село Шолаккорган, улица С. Кожанова б/н	8-72-546-43-329
16.19	Сарыагашский районный филиал	город Сарыагаш, улица Шораулы, б/н	8-72-537-27-021
16.20	Абайский сельский филиал	село Абай, улица А. Жылкышиева, б/н	8-72-532-31-629
16.21	Шардаринский районный филиал	город Шардара, улица А. Сандыбаева, б/н	8-72-535-21-583

**Приложение 3**  
к стандарту государственной  
услуги "Учет иностранных средств  
массовой информации,  
распространяемых на территории  
области (города республиканского  
значения, столицы)"

**Показатели качества и эффективности**

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
<b>1. Своевременность</b>			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа			
<b>2. Качество</b>			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги			
<b>3. Доступность</b>			

3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги			
3.2. % (доля) услуг, информация о которых доступна в электронном формате			
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования			
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала			

### Приложение 3

к постановлению Правительства  
Республики Казахстан

от 22 июля 2011 года № 842

Утвержден

постановлением Правительства

Республики Казахстан

от 30 декабря 2009 года № 2315

## Стандарт государственной услуги "Выдача архивных справок"

### 1. Общие положения

1. Государственная услуга оказывается Комитетом информации и архивов Министерства связи и информации Республики Казахстан (далее - Комитет) по адресу: город Астана, Есильский район, улица Орынбор, дом 8, подъезд 14, кабинет 215, интернет-ресурс: [www.mci.gov.kz](http://www.mci.gov.kz), местными исполнительными органами областей, гг. Астана, Алматы (далее - МИО), государственными учреждениями "Национальный архив Республики Казахстан", центральными государственными архивами, государственными архивами областей, городов, районов и их филиалами (далее - Архив), через центры

обслуживания населения на альтернативной основе (далее - Центр), перечень которых указан в приложениях 1, 2 и 3 к настоящему стандарту, а также через веб-портал "электронного правительства": [www.egov.kz](http://www.egov.kz) (далее - портал).

2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании пункта 5 статьи 15 Закона Республики Казахстан от 22 декабря 1998 года "О Национальном архивном фонде и архивах".

4. Полная информация о порядке оказания государственной услуги и необходимых документах размещается на портале электронного Правительства: [www.e.gov.kz](http://www.e.gov.kz), интернет-ресурсе Министерства связи и информации Республики Казахстан (далее - МСИ РК): [www.mci.gov.kz](http://www.mci.gov.kz), в официальных источниках информации, информационных досках и на стендах в местах оказания государственной услуги, перечень которых указан в приложениях 1, 2 и 3 к настоящему стандарту.

5. Видом завершения государственной услуги является выдача архивной справки, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги.

6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам (далее - потребитель).

7. Сроки оказания государственной услуги:

при обращении в Комитет или МИО или Архив:

1) сроки оказания государственной услуги с момента:

а) сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего стандарта и регистрации документов в канцелярии Комитета или МИО или Архива в течение пятнадцати календарных дней.

В случаях, когда для оказания государственной услуги необходимо изучение документов двух и более организации, а также более чем за пять лет, руководителем Архива срок оказания государственной услуги может быть продлен не более чем на тридцать календарных дней, о чем сообщается потребителю в течение трех календарных дней со дня регистрации документов. В

---

исключительных случаях руководство архива может продлить срок до 6-ти месяцев, о чем сообщается потребителю в трехдневный срок после принятия решения с указанием соответствующих причин;

б) обращения для получения государственной услуги с момента регистрации - в течение пятнадцати календарных дней.

В случаях, когда для оказания государственной услуги необходимо изучение документов двух и более организации, а также более чем за пять лет, руководителем Архива срок оказания государственной услуги может быть продлен не более чем на тридцать календарных дней, о чем сообщается потребителю в течение трех календарных дней со дня регистрации документов. В исключительных случаях руководство архива может продлить срок до 6-ти месяцев, о чем сообщается потребителю в трехдневный срок после принятия решения с указанием соответствующих причин;

в) подачи электронного запроса через портал для получения государственной услуги - в течение пятнадцати календарных дней.

В случаях, когда для оказания государственной услуги необходимо изучение документов двух и более организации, а также более чем за пять лет, руководителем Архива срок оказания государственной услуги может быть продлен не более чем на тридцать календарных дней, о чем сообщается потребителю в течение трех календарных дней со дня регистрации документов. В исключительных случаях руководство архива может продлить срок до 6-ти месяцев, о чем сообщается потребителю в трехдневный срок после принятия решения с указанием соответствующих причин;

2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя - 15 минут;

3) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя - 15 минут;

при обращении в Центр:

1) сроки оказания государственной услуги с момента:

а) отправки документов Центром в Архив в течение пятнадцати календарных дней.

В случаях, когда для оказания государственной услуги необходимо изучение документов двух и более организации, а также более чем за пять лет, руководителем Архива срок оказания государственной услуги может быть продлен не более чем на тридцать календарных дней, о чем сообщается в Центр в течение трех календарных дней со дня регистрации документов. В исключительных случаях руководство архива может продлить срок до 6-ти месяцев, о чем сообщается в Центр в трехдневный срок после принятия решения с указанием соответствующих причин. Центр в свою очередь информирует потребителя в течение трех дней со дня получения решения Архива;

2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя - 30 минут;

3) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя - 15 минут.

8. Государственная услуга по социально-правовым запросам является бесплатной.

9. Государственная услуга оказывается:

при обращении в Комитет или МИО:

ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней. Прием документов осуществляется с 9-00 до 18-00 часов, перерыв на обед с 13-00 до 14-30 часов. Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания;

при обращении в Архив: ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней. Прием документов осуществляется с 9.00 до 18.00 часов, перерыв на обед с 13.00 до 14.00 часов. Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания;

при обращении через портал обработка электронных запросов осуществляется по графику работы по месту обращения;

при обращении в Центр: шесть дней в неделю, кроме выходных и праздничных дней, с установленным графиком с 9-00 часов до 20-00 часов без перерыва, для филиалов и представительств устанавливается график работы с 9-00 часов до 19-00 часов, перерыв на обед с 13.00 до 14.00 часов. Прием осуществляется в порядке "электронной" очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

10. Для поддержки правопорядка помещения Комитета, МИО и Архива имеет круглосуточный пост охраны, противопожарные сигнализации и другие меры безопасности. В зданиях предусмотрены условия для людей с ограниченными физическими возможностями, а также имеются помещения, оснащенные стендами с перечнем необходимых документов.

Государственная услуга также оказывается в здании Центра по месту проживания потребителя, где предусмотрены условия для обслуживания потребителей с ограниченными физическими возможностями. В зале располагаются справочное бюро, кресла ожидания, информационные стенды с образцами заполненных бланков.

## **2. Порядок оказания государственной услуги**

11. Для получения государственной услуги потребитель представляет: при обращении в Комитет или МИО или Архив:

- 1) заявление с указанием сведений, которые необходимо подтвердить;
- 2) документ, удостоверяющий личность потребителя при личном посещении потребителя или письменная доверенность без нотариального заверения иного лица.

В случае обращения потребителя через портал электронный запрос заверяется электронной цифровой подписью лица, направившего запрос;

при обращении в Центр:

- 1) заявление (письмо) с указанием сведений, которые необходимо подтвердить;
- 2) оригинал и копию документа, удостоверяющего личность потребителя при личном посещении потребителя или письменная доверенность без нотариального заверения иного лица.

При приеме пакета документов, сотрудник Центра сверяет подлинность копии с оригиналом и возвращает оригинал потребителю.

В случае необходимости, потребитель прилагает к заявлению (письму, электронному запросу) соответствующие документы и материалы, либо их копии.

12. Для получения государственной услуги заполнение бланков не требуется, заявления принимаются в произвольной форме. В заявлении указываются: фамилия, имя, отчество (при наличии) потребителя, год и место его рождения, места жительства, гражданство, а также другие сведения, позволяющие осуществить поиск документов, необходимых для исполнения запроса.

Для получения государственной услуги через портал необходимо заполнить форму электронного запроса.

В Центре бланки заявлений об оказании государственной услуги размещаются на специальной стойке в зале ожидания, либо у консультантов Центра.

13. Документы для получения государственной услуги через Комитет сдаются на регистрацию по адресу: г. Астана, Есильский район, улица Орынбор, дом 8, подъезд 14, кабинет 215, телефон: (7172) 74-05-29.

Для получения государственной услуги через МИО или Архив документы, указанные в пункте 11 настоящего стандарта, сдаются в МИО или Архив, перечень которых указан в приложении 1 и 2 к настоящему стандарту.

Прием электронного запроса осуществляется на портале: [www.egov.kz](http://www.egov.kz) в закладке "Электронные услуги".

В Центре прием документов осуществляется посредством "окон", на которых размещается информация о предназначении и выполняемых функциях "окон", а также указываются фамилия, имя, отчество и должность инспектора Центра. Адреса Центров указаны в приложении 3 к настоящему стандарту.

14. Подтверждением принятия Комитетом или МИО или Архивом всех необходимых документов, указанных в пункте 11 настоящего стандарта, служит регистрация документов, предоставленных для получения услуги в книге регистрации, с указанием установленной даты получения потребителем государственной услуги.

В случае обращения через портал, потребителю на электронный ящик или в Личный кабинет на портале направляется уведомление-отчет о принятии заявки для предоставления государственной услуги с указанием даты получения потребителем государственной услуги.

При приеме документов через Центр потребителю выдается расписка о приеме соответствующих документов с указанием:

- 1) номера и даты приема запроса;
- 2) вида запрашиваемой государственной услуги;
- 3) количества и названий приложенных документов;
- 4) даты (время) и места выдачи документов;
- 5) фамилии, имени, отчества инспектора Центра принявшего заявление на оформление документов.

15. Комитетом или МИО или Архивом архивная справка выдается потребителю или иному лицу по письменной доверенности без нотариального заверения при личном приеме, через портал, либо направляется по почте или в Центр.

Выдача готовых документов потребителю производится Архивами по адресам, указанным в приложении 2 к настоящему стандарту.

В Центре выдача готовых документов потребителю осуществляется инспектором Центра посредством "окон" на основании расписки в указанный в ней срок.

16. Основанием для приостановления оказания государственной услуги является непредставление потребителем одного из документов, указанных в пункте 11 настоящего стандарта.

Основанием для отказа в оказании государственной услуги является отсутствие необходимых сведений для выполнения запроса.

При ненадлежащем оформлении документов или при обращении ненадлежащего лица, а также неподлинности представленных документов в течение трех рабочих дней после получения пакета документов Комитет или МИО или Архивы направляют их потребителю или в Центр с письменным обоснованием причин отказа.

Центр информирует потребителя в течение одного рабочего дня после их получения и выдает письменные обоснования Архива о причине отказа в предоставлении услуги.

### **3. Принципы работы**

17. По отношению к потребителю услуг Комитет, МИО, Архив и Центр руководствуются следующими принципами:

- 1) соблюдение конституционных прав и свобод человека;
- 2) соблюдение законности при исполнении служебного долга;
- 3) вежливость;
- 4) предоставление исчерпывающей и полной информации;
- 5) защита и конфиденциальность документов физических и юридических лиц.

### **4. Результаты работы**

18. Результаты работы по оказанию государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и эффективности согласно приложению 4 к настоящему стандарту.

19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственной услуги, по которым оценивается работа государственных органов ежегодно утверждается приказом Министра связи и информации Республики Казахстан.

### **5. Порядок обжалования**

20. Порядок обжалования действий (бездействия) уполномоченных должностных лиц Архивов разъясняет и оказывает содействие в подготовке жалобы начальник управления архивов и документации Комитета, по адресу: г. Астана, Есильский район, ул. Орынбор, дом 8, подъезд 14, кабинет 462, телефон: (7172) 74-05-31; а также начальники управлений архивов и документации областей, городов Астаны и Алматы и директора Архива, адреса которых указаны в приложениях 1 и 2 к настоящему стандарту.

Для разъяснения порядка обжалования действий (бездействия) инспектора Центра и оказания содействия в подготовке жалобы потребитель обращается к руководителю Центра, контактные данные которых указаны в приложении 3 к настоящему стандарту.

Информацию о порядке обжалования действий (бездействия) инспектора Центра можно получить по телефону информационно-справочной службы Центра: 58-00-58.

21. В случае несогласия с результатами услуги жалоба подается на имя руководства Министерства связи и информации Республики Казахстан по адресу: г. Астана, Есильский район, улица Орынбор, дом 8, подъезд 14, кабинет 225, телефон: (7172) 74-01-21, интернет-ресурс: [www.mci.gov.kz](http://www.mci.gov.kz), в рабочие дни с 9-00 до 18-00 часов, с перерывом на обед с 13-00 до 14-30 часов ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней.

22. В случае некорректного обслуживания жалоба подается на имя председателя Комитета: ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней с 9-00 до 18-00 часов, с перерывом на обед с 13-00 до 14-30 часов, по адресу: 010000, г. Астана, ул. Орынбор, 8, подъезд 14, кабинет 231, телефон приемной председателя Комитета: (7172) 74-02-51, интернет-ресурс: [www.mci.gov.kz](http://www.mci.gov.kz), также на имя руководителей МИО или директора Архива, по адресам указанным в приложении 1 и 2 к настоящему стандарту, а также на имя руководителя Центра, по адресам указанным в приложении 3 к настоящему стандарту.

23. В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.

24. Жалоба оформляется в свободной форме. Потребитель в своей жалобе в обязательном порядке указывает:

- 1) фамилию, имя, отчество;
- 2) почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- 3) изложение сути жалобы;
- 4) личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов потребитель прилагает к письменной жалобе документы и материалы, либо их копии.

25. Документом, подтверждающим принятие жалобы является второй экземпляр жалобы, либо копия жалобы, на которой лицом, принимающим жалобу указывается срок и место получения ответа на поданную жалобу и контактные данные должностных лиц, у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы.

26. Дополнительную информацию о предоставляемой государственной услуге можно получить на интернет-ресурсе Министерства связи и информации Республики Казахстан: [www.mci.gov.kz](http://www.mci.gov.kz).

Приложение 1  
к стандарту государственной  
услуги "Выдача архивных справок"

**Перечень местных исполнительных органов областей, гг. Астана, Алматы**

№ п/п	Наименование МИО	Адрес расположения МИО	Номер телефона
1	2	3	4
1	Управление по развитию языков, архивов и документации города Алматы	г. Алматы, пр. Алтынсарина, 23	8(727) 239-58-91
2	Управление архивов и документации города Астаны	г. Астана, ул. Сауран, 7а	8(7172) 79-61-95
3	Управление архивов и документации Алматинской области	г. Алматы, ул. Желтоқсан, 112	8(727) 279-69-83
4	Управление архивов и документации Акмолинской области	г. Кокшетау, ул. Красная, 23	8(7162) 26-54-89
5	Управление архивов и документации Актюбинской области	г. Ақтобе, ул. Бр. Жубановых, 255	8(7132) 54-79-73
6	Управление архивов и документации Атырауской области	г. Атырау, ул. Гагарина, д. 7 А	8(7122) 27-12-58
7	Управление архивов и документации Восточно-Казахстанской области	г. Усть-Каменогорск, ул. Пермитина, 23	8(7232) 26-48-47
8	Управление архивов и документации Жамбылской области	г. Тараз, ул. Болтирик шешен, 16	8(7262) 45-32-75
9	Управление архивов и документации Западно-Казахстанской области	г. Уральск, ул. К. Аманжолова, 85	8(7112) 51-06-34
10	Управление архивов и документации Карагандинской области	г. Караганда, Бульвар Мира, 30	8(7212) 56-91-08
11	Управление архивов и документации Костанайской области	г. Костанай, ул. Тарана, 82	8(7142) 54-29-71
12	Управление архивов и документации Кызылординской области	г. Кызылорда, ул. И. Жахаева, 76	8(7242) 27-23-50
13	Управление архивов и документации	г. Ақтау, мкр. 24	8(7292) 60-51-79

	Мангистауской области		
14	Управление архивов и документации Павлодарской области	г. Павлодар, ул. Ак. Бектурова, 62/1	8(7182) 32-58-78
15	Управление архивов и документации Северо-Казахстанской области	г. Петропавловск, Интернациональная, 1	8(7152) 49-20-50
16	Управление архивов и документации Южно-Казахстанской области	г. Шымкент, ул. Байтурсынова, 20	8(7252) 21-29-38

**Приложение 2**  
к стандарту государственной  
услуги "Выдача архивных справок"

**Адреса государственных архивов**

№	Название архивов	Адреса архивов	Номера телефонов
1	2	3	4
1	Национальный архив Комитета информации и архивов Министерства связи и информации Республики Казахстан	г. Астана, бульвар "Нуржол", 12	8(7172) 44-62-80
2	Центральный государственный архив Комитета информации и архивов Министерства связи и информации Республики Казахстан	г. Алматы, пр. Абая, 39	8(727) 267-14-62
3	Центральный государственный архив научно-технической документации Комитета информации и архивов Министерства связи и информации Республики Казахстан	г. Алматы, пр. Абая, 39	8(727) 267-14-67
4	Государственный архив г. Астаны	г. Астана, ул. Ауэзова, 3	8(7172) 21-43-19
5	г. Алматы:	г. Алматы,	8(727) 221-38-3
5.1	Центральный государственный архив города Алматы	12 микрорайон, 11а	
5.2	Алмалинский районный архив	г. Алматы, пр. Абылай хана, 74а	8(727) 272-70-33
5.3	Ауэзовский районный архив	г. Алматы, пос. Акбулак, ул. Шорманова, 1	8(727) 270-82-45
5.4	Бостандыкский районный архив	г. Алматы, ул. Бабаева, 33	8(727) 248-67-35
5.5	Жетысуский районный архив	г. Алматы, ул. Кожамкулова, 77	8(727) 279-19-54
5.6	Медеуский районный архив	г. Алматы, пр. Жибек жолы, 54	8(727) 273-06-89

5.7	Турксибский районный архив	г. Алматы, ул. Шолохова, 14	8(727) 236-16-09
6	Ақмолинская область:	Ақмолинская область,	8(7162) 31-56-71
6.1	Государственный архив Ақмолинской области	г. Кокшетау, ул. Красная, 23	
6.2	Государственный архив города Кокшетау	Ақмолинская область, г. Кокшетау, ул. Темирбекова, 55	8(7162) 25-78-22
6.3	Государственный архив города Атбасар	Ақмолинская область, г. Атбасар, ул. Победы, 72	8(716-43) 4-05-25
6.4	Государственный архив города Степногорска	Ақмолинская область, г. Степногорск, 2 микрорайон, здание № 3	8(716-45) 6-11-72
6.5	Государственный архив Ақкольского района	Ақмолинская область, г. Ақколь, ул. Нурмагамбетова, 100	8(716-38) 2-08-92
6.6	Государственный архив Аршалынского района	Ақмолинская область, п. Аршалы, ул. Комсомольская, 30	8(716-44) 2-15-66
6.7	Государственный архив Астраханского района	Ақмолинская область, с. Астраханка, ул. Алтынсарина, 65	8(716-41) 2-33-55
6.8	Государственный архив Атбасарского района	Ақмолинская область, с. Мариновка, ул. Ленина, 37	8(716-43) 5-11-09
6.9	Государственный архив Буландынского района	Ақмолинская область, г. Макинск, ул. Клубная, 1	8(716-46) 2-24-58
6.10	Государственный архив Егиндыкольского района	Ақмолинская область, с. Егиндыколь, ул. Пушкина, 1	8(716-42) 2-14-13
6.11	Государственный архив Енбекшильдерского района	Ақмолинская область, г. Степняк, ул. Ленина, 93	8(716-39) 2-11-03
6.12	Государственный архив Ерейментауского района	Ақмолинская область, г. Ерейментау, ул. Кенесары, 87	8(716-33) 2-10-71
6.13	Государственный архив Есильского района	Ақмолинская область, г. Есиль, ул. Ауэзова, 2а	8(716-47) 2-19-61
6.14	Государственный архив Жаксынського района	Ақмолинская область, с. Жаксы, ул. Молдагуловой, 5	8(716-35) 2-15-00
6.15	Государственный архив Жаркаинского района	Ақмолинская область, г. Державинск, ул. Габдуллина, 102	8(716-48) 9-10-07
6.16	Государственный архив Зерендинского района	Ақмолинская область, с. Зеренда, ул. Мира, 64	8(716-32) 2-13-43

6.17	Государственный архив Коргалжынского района	Акмолинская область, с. Коргалжын, ул. Ленина, 14	8(716-37) 2-12-87
6.18	Государственный архив Сандыктауского района	Акмолинская область, с. Балкашино, ул. Ленина, 119	8(716-40) 9-27-22
6.19	Государственный архив Целиноградского района	Акмолинская область, с. Акмол, ул. Гагарина, 2	8(716-51) 3-11-82
6.20	Государственный архив Шортандинского района	Акмолинская область, п. Шортанды, ул. Лермонтова, 17	8(716-31) 2-18-66
6.21	Государственный архив Бурабайского района	Акмолинская область, г. Щучинск, ул. Луначарского, 90	8(716-36) 4-59-24
7	Актюбинская область:	г. Актюбе,	8(7132) 57-08-50
7.1	Государственный архив Актюбинской области	ул. Бр. Жубановых, 255	
7.2	Шалкарский филиал государственного архива Актюбинской области	Актюбинская область, г. Шалкар, ул. Таушанова, 2	8(713-35) 2-74-07
7.3	Кобдинский филиал государственного архива Актюбинской области	Актюбинская область, п. Кобда, ул. Астана, 44	8(713-41) 2-13-97
7.4	Государственный архив Алгинского района	Актюбинская область, г. Алга, 4 микрорайон, 3	8(713-37) 3-13-74
7.5	Государственный архив Айтекебийского района	Актюбинская область, п. Комсомол, ул. Балдырган, 7	8(713-39) 2-15-21
7.6	Государственный архив Байганинского района	Актюбинская область, с. Байганин, ул. Д. Кунаева, 35	8(713-45) 2-30-57
7.7	Государственный архив Иргизского района	Актюбинская область, с. Иргиз, ул. А. Жангильдина, 27	8(713-43) 2-17-88
7.8	Государственный архив Каргалинского района	Актюбинская область, п. Батамша, ул. Цибульчик, 4	8(713-42) 2-24-96
7.9	Государственный архив Мартукского района	Актюбинская область, п. Мартук, ул. Ленина, 92	8(713-31) 2-10-72
7.10	Государственный архив Мугалжарского района	Актюбинская область, ст. Кандыгаш, ул. Гагарина, 6	8(713-33) 3-62-06
7.11	Государственный архив Темирского района	Актюбинская область, п.г.т. Шубаркудук, ул. Желтоксан, 3	8(713-46) 2-25-33
7.12	Государственный архив Уилского района	Актюбинская область, п. Уил, ул. Курманова, 78	8(713-32) 2-10-52

7.13	Государственный архив Хромтауского района	Актюбинская область, г. Хромтау, пер. Молдагуловой, 7	8(713-36) 2-17-89
8	Алматинская область:	г. Алматы,	8(727) 278-00-23
8.1	Государственный архив Алматинской области	ул. Желтоқсан, 112	
8.2	Талдыкорганский государственный архив	г. Талдыкорган, микрорайон "Самал", 10	8(728) 225-45-20
8.3	Капшагайский филиал государственного архива Алматинской области	Алматинская область, г. Капшагай, ул. Жамбыла, 13	8(727-72) 4-22-54
8.4	Узынагашский филиал государственного архива Алматинской области	Алматинская область, Жамбылский район, с. Узынагаш, ул. Мажитова, 3	8(727-70) 2-25-30
8.5	Уйгурский филиал государственного архива Алматинской области	Алматинская область, Уйгурский район, с. Чунджа, ул. Ескендинова, 74	8(727-78) 2-10-53
8.6	Балхашский филиал государственного архива Алматинской области	Алматинская область, Балхашский район, с. Баканас, ул. Д. Кунаева, 75	8(727-73) 9-53-42
8.7	Талгарский филиал государственного архива Алматинской области	Алматинская область, Талгарский район, г. Талгар, ул. Т. Бокина, 30	8(7272) 95-69-05
8.8	Райымбекский филиал государственного архива Алматинской области	Алматинская область, Райымбекский район, с. Кеген, ул. Атханулы, 5 а	8(727-77) 2-19-89
8.9	Енбекшиказахский филиал государственного архива Алматинской области	Алматинская область, Енбекшиказахский район, г. Есик, 2 микрорайон, д. 16	8(727-75) 4-06-6
8.10	Аксуский филиал государственного архива Алматинской области	Алматинская область, Аксуский район, п. Жансугурова, ул. Тауелсиздик, 61	8(728-32) 2-11-08
8.11	Ушаральский филиал государственного архива Алматинской области	Алматинская область, Алакольский район, с. Кабанбай, ул. Абылайхана, 267	8(728-37) 4-17-98
8.12	Панфиловский филиал государственного архива Алматинской области	Алматинская область, Панфиловский район, г. Жаркент, ул. Головацкого, 131	8(328-31) 5-12-60
8.13	Каратальский филиал государственного архива Алматинской области	Алматинская область, Каратальский район,	8(728-34) 2-18-90

		г. Ушгобе, ул. Рыскулова, 37	
8.14	Саркандский филиал государственного архива Алматинской области	Алматинская область, Саркандский район г. Сарканд, ул. Пушкина, 12	8(728-39) 2-25-06
8.15	Текелийский филиал государственного архива Алматинской области	Алматинская область, г. Текели, ул. Казахстанская, 18	8(728-35) 4-33-48
8.16	Кербулакский филиал государственного архива Алматинской области	Алматинская область, Кербулакский район, п. Сары-Озек, ул. Маметовой, 6	8(728-40) 3-21-94
8.17	Илийский филиал государственного архива Алматинской области	Алматинская область, Илийский район, с. Чапаево, 3 микрорайон	8(727-52) 2-30-49
8.18	Талдыкорганский филиал по личному составу государственного архива Алматинской области	г. Талдыкорган, микрорайон Молодежный, 18	8(728-22) 5-52-41
9	Атырауская область:	г. Атырау,	8(7122) 32-21-41
9.1	Государственный архив Атырауской области	ул. Ж. Досмуханбетова, 21	
9.2	Государственный архив города Атырау	г. Атырау, ул. Махамбета, 116 а	8(7122) 32-37-42
9.3	Жылыойский районный государственный архив	Атырауская область, г. Кульсары, участок № 8	8(712-37) 5-66-41
9.4	Индерский районный государственный архив	Атырауская область, Индерский район, ул. Конаева, 18	8(712-34) 2-09-92
9.5	Исатайский районный государственный архив	Атырауская область, п. Аккистау, ул. Е. Есжанулы, 24	8(712-31) 2-05-37
9.6	Макатский районный государственный архив	Атырауская область, п. Доссор, микрорайон "Мунайшы", дом 48	8(712-35) 2-14-35
9.7	Махамбетский районный государственный архив	Атырауская область, с. Махамбет, ул. Абая, 5	8(712-36) 2-11-66
9.8	Кзылкогинский районный государственный архив	Атырауская область, с. Миялы, ул. Карабалина, 28	8(712-38) 2-16-90
9.9	Курмангазинский районный государственный архив	Атырауская область, с. Ганюшкино, ул. М. Гилаева, 38	8(712-33) 2-07-53
10	Восточно-Казахстанская область:	г. Усть-Каменогорск,	8(7232) 25-26-90
10.1	Государственный архив Восточно-Казахстанской области	ул. Головкова, 26/1	

10.2	Центр документации новейшей истории ВКО	г. Семипалатинск, ул. Абая, 84	8(7225) 2-22-63
10.3	Аягозский филиал государственного архива Восточно-Казахстанской области	Восточно-Казахстанская область, г. Аягоз, ул. Валиханова, 32	8(722-37) 3-30-78
10.4	Жарминский филиал государственного архива Восточно-Казахстанской области	Восточно-Казахстанская область, с. Георгиевка, ул. Мусулманкулова, 42	8(723-47) 6-55-69
10.5	Зайсанский филиал государственного архива Восточно-Казахстанской области	Восточно-Казахстанская область, г. Зайсан, ул. Жангельдина, 25	8(723-40) 2-14-76
10.6	Зыряновский филиал государственного архива Восточно-Казахстанской области	Восточно-Казахстанская область, г. Зыряновск, ул. Горького, 33	8(723-35) 4-19-02
10.7	Лениногорский филиал государственного архива Восточно-Казахстанской области	Восточно-Казахстанская область, г. Риддер, ул. Фрунзе, 44	8(723-36) 2-22-64
10.8	Государственный архив Абайского района	Восточно-Казахстанская область, с. Караул, ул. Кутжанова, 1	8(722-52) 9-13-34
10.9	Государственный архив Бескарагайского района	Восточно-Казахстанская область, с. Б. Владимировка, ул. Сейфуллина, 139	8(722-36) 9-07-11
10.10	Государственный архив Бородулихинского района	Восточно-Казахстанская область, с. Бородулиха, ул. Молодежная, 25	8(723-51) 2-14-58
10.11	Государственный архив Глубоковского района	Восточно-Казахстанская область, пос. Глубокое, ул. Пирогова, 6	8(723-31) 2-28-78
10.12	Государственный архив Катон-Карагайского района	Восточно-Казахстанская область, с. Больше-нарымское, ул. Огнева, 40	8(723-41) 2-15-99
10.13	Государственный архив Кокпектинского района	Восточно-Казахстанская область, с. Кокпекты, ул. Фахрутдинова, 44 а	8(723-48) 2-14-62
10.14	Государственный архив Курчумского района	Восточно-Казахстанская область, с. Курчум, ул. Момышулы, 118	8(723-39) 3-31-04
10.15	Государственный архив Тарбагатайского района	Восточно-Казахстанская область, с. Акжар, ул. Даулетбая, 45	8(723-44) 2-14-68
10.16	Государственный архив Уланского района	Восточно-Казахстанская область, с. Молодежное	8(723-38) 2-74-15

10.17	Государственный архив Урджарского района	Восточно-Казахстанская область, с. Урджар, ул. Кабанбай батыра, 59	8(722-30) 2-25-96
10.18	Государственный архив Шемонаихинского района	Восточно-Казахстанская область, с. Шемонаиха, ул. Жукова, 2	8(722-30) 2-25-96
11	Жамбылская область:	г. Тараз, ул. Абая, 125 а	8 (7262) 45-32-50
11.1	Государственный архив Жамбылской области		
11.2	Каратауский филиал государственного архива Жамбылской области	Жамбылская область, г. Каратау, ул. Тохтарова, 9 а	8(726-44) 6-13-65
11.3	Государственный архив Байзакского района	Жамбылская область, с. Сарыкемер, ул. Конаева, 137	8(726-37) 2-17-59
11.4	Государственный архив Кордайского района	Жамбылская область, с. Кордай, ул. Домалак-ана, 209	8(726-36) 2-23-29
11.5	Государственный архив Мойынкумского района	Жамбылская область, с. Мойынкум, ул. Кошенова, 10	8(726-42) 2-41-75
11.6	Государственный архив Шуйского района	Жамбылская область, г. Шу, ул. Абылайхана, 10	8(726-43) 2-16-63
11.7	Государственный архив Меркенского района	Жамбылская область, с. Мерке, ул. Исмаилова, 191	8(726-32) 2-13-72
11.8	Государственный архив Т. Рыскуловского района	Жамбылская область, с. Кулан, ул. Жибек жолы, 59	8(726-31) 2-23-75
11.9	Государственный архив Жуалинского района	Жамбылская область, с. Б. Момышулы, ул. Сауранбекулы, 49	8(726-35) 2-17-74
11.10	Государственный архив Жамбылского района	Жамбылская область, с. Аса, ул. Абая, 127	8(726-33) 2-14-70
11.11	Государственный архив Сарысуского района	Жамбылская область, с. Саудакеңт, ул. Абдарова, 35	8(726-39) 2-13-44
12	Западно-Казахстанская область:	г. Уральск,	8(7112) 51-47-13
12.1	Государственный архив Западно-Казахстанской области	ул. К. Аманжолова, 85	
12.2	Жалпакталский филиал государственного архива Западно-Казахстанской области	Западно-Казахстанская область, с. Жалпактал, ул. Мендалиева, 45	8(711-38) 2-12-08
12.3	Сырымский филиал государственного архива Западно-Казахстанской области	Западно-Казахстанская область, с. Джампейта, ул. Казахстанская, 10	8(711-34) 2-15-75

12.4	Акжайикский районный архив	Западно-Казахстанская область, с. Чапаево, ул. Казахстан, 65	8(711-36) 9-13-06
12.5	Бокейординский районный архив	Западно-Казахстанская область, с. Сайхин, ул. Т. Жарокова, 5	8(711-40) 2-15-33
12.6	Бурлинский районный архив	Западно-Казахстанская область, г. Аксай, ул. Советская, 99	8(711-33) 2-11-70
12.7	Жангалинский районный архив	Западно-Казахстанская область, с. Жанакала, ул. Достык, 44	8(711-41) 2-18-25
12.8	Жаныбекский районный архив	Западно-Казахстанская область, с. Жаныбек, ул. Независимости, 32	8(711-35) 2-12-95
12.9	Зеленовский районный архив	Западно-Казахстанская область, с. Переметное, ул. Жениса, 24	8(711-30) 2-28-95
12.10	Казталовский районный архив	Западно-Казахстанская область, с. Казталовка, ул. Шарафутдинова, 22	8(711-44) 3-12-81
12.11	Каратобинский районный архив	Западно-Казахстанская область, с. Каратобе, ул. Курмангалиева, 18	8(711-45) 3-16-50
12.12	Таскалинский районный архив	Западно-Казахстанская область, с. Таскала, ул. Тауелсиздик, 19	8(711-39) 2-15-66
12.13	Теректинский районный архив	Западно-Казахстанская область, с. Федоровка, ул. Юбилейная, 18	8(711-32) 2-18-92
12.14	Чингирлауский районный архив	Западно-Казахстанская область, с. Чингирлау, ул. Тайманова, 95	8(711-37) 3-41-16
13	Карагандинская область:	г. Караганда,	8(7212) 43-28-24
13.1	Карагандинский областной государственный архив	ул. Ержанова, 6	
13.2	Филиал облгосархива по личному составу угольной отрасли	г. Караганда, ул. Гончарная, 13	8(7212) 77-38-06
13.3	Карагандинский областной государственный архив научно-технической документации	г. Караганда, ул. Коцюбинского, 17	8(7212) 44-03-15
13.4	Государственный архив Абайского района	Карагандинская область, г. Абай, ул. Курчатова, 45	8(721-31) 4-47-40
13.5	Государственный архив Актогайского	Карагандинская область,	8(710-37) 2-17-98

	района	с. Актогай, ул. Абая, 16	
13.6	Государственный архив Бухар Жырауского района	Карагандинская область, пос. Ботакара, ул. Аблайхана, 38	8(721-54) 6-70-98
13.7	Государственный архив города Балхаш	Карагандинская область, г. Балхаш, ул. Казбековой, 23	8(710-36) 4-40-07
13.8	Государственный архив Жанааркинского района	Карагандинская область, Жанааркинский район, пос. Атасу, ул. Тауелсиздик, 7	8(710-30) 2-71-02
13.9	Государственный архив города Жезказган	Карагандинская область, г. Жезказган, ул. Титова, 22	8(71027) 2-31-23
13.10	Государственный архив города Караганды	г. Караганда, ул. Бакинского, 41	8(7212) 51-22-38
13.11	Государственный архив города Каражал	Карагандинская область, г. Каражал, ул. Сайдалы-Сары-Тока, 1	8(710-32) 2-68-63
13.12	Государственный архив Каркаралинского района	Карагандинская область, г. Каркаралинск, ул. Ауезова, 19	8(721-46) 3-10-46
13.13	Государственный архив Нуринаского района	Карагандинская область, Нуринаский район, п. Киевка, ул. Сулейменова, 2	8(721-44) 2-27-61
13.14	Государственный архив Осакаровского района	Карагандинская область, Осакаровский район, пос. Осакаровка, ул. Гагарина, 22	8(721-49) 4-19-69
13.15	Государственный архив города Приозерск	Карагандинская область, г. Приозерск, ул. Балхаш, 7	8(710-39) 5-36-50
13.16	Государственный архив города Сатпаев	Карагандинская область, г. Сатпаев, пр. Академика Каньша Сатпаева, 111	8(710-63) 3-74-36
13.17	Государственный архив города Сарань	Карагандинская область, г. Сарань, 2 микрорайон, дом 156	8(721-37) 3-12-43
13.18	Государственный архив города Темиртау	Карагандинская область, г. Темиртау, ул. Комсомольская, 89	8(7213) 95-10-36
13.19	Государственный архив Улытауского района	Карагандинская область, с. Улытау, ул. Абая, 23	8(710-35) 2-11-34
13.20	Государственный архив города Шахтинск	Карагандинская область, г. Шахтинск,	8(721-56) 5-53-67

		ул. Казахстанская, 101	
13.21	Государственный архив Шетского района	Карагандинская область, с. Аксу-Аюлы, ул. Шортанбая, д. 73	8(710-31) 2-13-34
14 14.1	Кызылординская область: Государственный архив Кызылординской области	г. Кызылорда, ул. А. Токмаганбетова, 44	8(7242) 2-08-53
14.2	Филиал государственного архива Кызылординской области	г. Кызылорда, ул. И. Жахаева, 76	8(7242) 27-28-33
14.3	Кызылординский городской архив	г. Кызылорда, ул. Жахаева, 76	8(7242) 27-45-14
14.4	Государственный архив Аральского района	Кызылординская область, г. Аральск, ул. Щорса, 1	8(724-33) 2-14-87
14.5	Государственный архив Казалинского района	Кызылординская область, пос. Айтеке би, ул. Жанкожа батыра, 98	8(724-38) 2-62-57
14.6	Государственный архив Кармакшинского района	Кызылординская область, пос. Джусалы, ул. Амангельды, 42	8(724-37) 2-26-71
14.7	Государственный архив Жалагашского района	Кызылординская область, пос. Жалагаш, ул. Жамбула, 4	8(724-31) 3-17-43
14.8	Государственный архив Теренозекского района	Кызылординская область, пос. Теренозек, ул. А. Алиакбарова, 16	8(724-36) 2-10-67
14.9	Государственный архив Шиелийского района	Кызылординская область, пос. Шиели, ул. Амангельды, 111	8(724-32) 4-15-27
14.10	Государственный архив Жанакорганского района	Кызылординская область, пос. Жанакорган, ул. З. Мусаханова, 4	8(724-35) 2-22-69
15 15.1	Костанайская область: Государственный архив Костанайской области	г. Костанай, ул. Майлина, 2/6	8(7142) 53-57-74
15.2	Рудненский городской государственный архив	Костанайская область, г. Рудный, ул. Гагарина, 11	8(714-31) 4-18-73
15.3	Аулиекольский региональный государственный архив	Костанайская область, с. Аулиеколь, ул. Байтурсынова, 14а	8(714-53) 2-10-93
15.4	Аркалыкский региональный государственный архив	Костанайская область, г. Аркалык, ул. Горбачева, 38/1	8(714-30) 7-05-16
15.5	Житикаринский региональный	Костанайская область,	8(714-35) 2-36-71

	государственный архив	г. Житикара, ул. Асамбаева, 51	
15.6	Сарыкольский региональный государственный архив	Костанайская область, п. Сарыколь, ул. 50 лет Октября, 37	8(714-51) 2-11-45
15.7	Лисаковский региональный государственный архив	Костанайская область, г. Лисаковск, 1 микрорайон, д. 10	8(714-33) 3-27-82
15.8	Костанайский районный государственный архив	Костанайская область, п. Затобольск, ул. Казахская, 5	8(714-55) 2-35-45
15.9	Карасуский районный государственный архив	Костанайская область, п. Карасу, ул. Исакова, 68	8(714-52) 2-16-69
15.10	Камыстинский районный государственный архив	Костанайская область, с. Камысты, ул. Ержанова, 80	8(714-37) 2-21-37
15.11	Денисовский районный государственный архив	Костанайская область, с. Денисовка, ул. Ленина, 38	8(714-34) 9-12-82
15.12	Федоровский районный государственный архив	Костанайская область, п. Федоровка, ул. Ленина, 8	8(714-42) 2-21-47
15.13	Алтынсаринский районный государственный архив	Костанайская область, с. Обаянское, ул. Школьная, 1	8(714-45) 3-41-74
15.14	Мендыкаринский районный государственный архив	Костанайская область, с. Боровской, ул. Летунова, 7	8(714-43) 2-18-75
15.15	Тарановский районный государственный архив	Костанайская область, с. Тарановское, ул. Советская, 23	8(714-36) 3-67-31
15.16	Наурзумский районный государственный архив	Костанайская область, с. Караменды, ул. Ленина, 3	8(714-54) 9-19-73
15.17	Жангельдинский районный государственный архив	Костанайская область, п. Тургай, ул. Алтынсарина, 4	8(714-39) 2-19-37
15.18	Узункольский районный государственный архив	Костанайская область, п. Узунколь, ул. Абылай хана, 69	8(714-44) 2-42-43
15.19	Карабалыкский районный государственный архив	Костанайская область, п. Карабалык, ул. Космонавтов, 33	8(714-41) 3-35-31
16	Мангистауская область:	г. Актау, 24 микрорайон	8(7292) 60-56-04
16.1	Государственный архив Мангистауской области		

16.2	Актауский филиал по личному составу государственного архива Мангистауской области	г. Актау, 24 микрорайон	8(7292) 60-57-04
16.3	Государственный архив Бейнеуского района	Мангистауская область, с. Бейнеу, ул. Калдыгараева, 24, кв. 9	8(729-32) 2-19-70
16.4	Государственный архив города Жанаозен	г. Жанаозен, 3 микрорайон "Самал", здание Жанаозенский городской отдел труда занятости и социальной защиты населения	8(729-34) 3-31-48
16.5	Государственный архив Мангистауского района	Мангистауская область, с. Шетпе, здание отдела образования	8(729-31) 2-14-92
16.6	Государственный архив Каракиянского района	Мангистауская область, с. Курык, ул. Досан батыр, здание отдела казначейства	8(729-37) 2-11-16
16.7	Государственный архив Тупкараганского района	Мангистауская область, г. Форт-Шевченко, ул. Маяулы, 6	8(729-38) 2-27-55
16.8	Государственный архив Мунайлинского района	Мангистауская область, с. Мангистау, дом 26	8(7292) 46-64-24
17	Павлодарская область:	г. Павлодар,	8(7182) 32-10-52
17.1	Государственный архив Павлодарской области	ул. Лермонтова, 51/1	
17.2	Павлодарский городской архив по личному составу	г. Павлодар, ул. Кривенко, 25	8(7182) 32-72-48
17.3	Государственный архив города Экибастуз	Павлодарская область, г. Экибастуз, ул. Энергостроителей, 7	8(7187) 33-48-74
17.4	Государственный архив города Аксу	Павлодарская область, г. Аксу, ул. Космонавтов, 2	8(718-37) 6-54-50
17.5	Актогайский отдел государственного архива Павлодарской области	Павлодарская область, с. Актогай, ул. Абая, 72	8(718-41) 2-11-44
17.6	Баянаульский отдел государственного архива Павлодарской области	Павлодарская область, с. Баянаул, ул. Бектурова, 27	8(718-40) 9-15-70
17.7	Железинский отдел государственного архива Павлодарской области	Павлодарская область, с. Железинка, ул. Космонавтов, 2	8(718-31) 2-22-55
17.8	Иртышский отдел государственного архива Павлодарской области	Павлодарская область, с. Иртыш, ул. Богембая, 97	8(718-32) 2-10-16
17.9	Качирский отдел государственного	Павлодарская область,	8(718-33) 2-14-55

	архива Павлодарской области	с. Качиры, ул. Гагарина, 15	
17.10	Лебяжинский отдел государственного архива Павлодарской области	Павлодарская область, с. Лебяжье, ул. Амангельды, 69	8(718-39) 2-12-15
17.11	Майский отдел государственного архива Павлодарской области	Павлодарская область, с. Коктобе, ул. Советов, 24	8(718-38) 9-13-42
17.12	Успенский отдел государственного архива Павлодарской области	Павлодарская область, с. Успенка, ул. Баяука, 42	8(718-34) 9-14-98
17.13	Щербактинский отдел государственного архива Павлодарской области	Павлодарская область, с. Шарбакты, ул. Ленина, 33	8(7182-36) 2-12-05
18	Северо-Казахстанская область:	г. Петропавловск,	8(7152) 46-78-77
18.1	Северо-Казахстанский государственный архив	ул. Интернациональная, 1	
18.2	Архив по личному составу города Петропавловска Северо-Казахстанской области	г. Петропавловск, ул. Парковая, 57 б	8(7152) 34-04-34
18.3	Государственный архив Айыртауского района	Северо-Казахстанская область, с. Саумалколь, ул. Трудовая, 1	8(7153) 32-23-42
18.4	Акжарский районный архив	Северо-Казахстанская область, с. Талшик, ул. Целинная, 20	8(7154) 62-12-35
18.5	Аккайынский районный архив	Северо-Казахстанская область, с. Смирново, ул. Зеленая, 13	8(7153) 22-10-41
18.6	Есильский районный архив	Северо-Казахстанская область, с. Явленка, ул. Ленина, 12	8(715-33) 2-17-88
18.7	Жамбылский районный архив	Северо-Казахстанская область, с. Пресновка, ул. Мира, 8	8(715-44) 2-13-70
18.8	Архив района Магжана Жумабаева	Северо-Казахстанская область, г. Булаево, ул. Береговая, 23	8(715-31) 2-12-02
18.9	Кызылжарский районный архив	Северо-Казахстанская область, с. Бишкуль, ул. Спортивная, 2	8(715-38) 2-01-64
18.10	Мамлютский районный архив	Северо-Казахстанская область, с. Мамлютка, ул. Ленина, 51	8(715-41) 2-18-03
18.11	Архив района имени Габита Мусрепова	Северо-Казахстанская область, с. Новошимское, ул. Абылай хана, 19	8(715-35) 2-27-04

18.12	Тайыншинский районный архив	Северо-Казахстанская область, г. Тайынша, микрорайон Железнодорожный, 27	8(715-36) 2-21-52
18.13	Тимирязевский районный архив	Северо-Казахстанская область, с. Тимирязево, ул. Ш. Уалиханова, 23	8(715-37) 2-18-35
18.14	Уалихановский районный государственный архив	Северо-Казахстанская область, с. Кишкенеколь, ул. Уалиханова, 85	8(715-42) 2-11-32
18.15	Архив района Шал ақына	Северо-Казахстанская область, г. Сергеевка, ул. Победы, 32	8(715-34) 2-10-95
19 19.1	Южно-Казахстанская область: Южно-Казахстанский областной государственный архив	г. Шымкент, ул. Байтурсынова, 20	8(7252) 30-10-47
19.2	Кентауский региональный государственный архив	Южно-Казахстанская область, г. Кентау, ул. Байтерекова, 5	8(725-36) 3-26-07
19.3	Сарыагашский региональный государственный архив	Южно-Казахстанская область, г. Сарыагаш, ул. Исмаилова, 38	8(725-37) 2-25-70
19.4	Жетысайский региональный государственный архив	Южно-Казахстанская область, пос. Атакент, ул. Лаборатория	8(725-41) 3-34-68
19.5	Шымкентский региональный государственный архив	г. Шымкент, пр. Тауке хана, 6	8(7252) 53-00-77
19.6	Арысский городской архив	Южно-Казахстанская область, г. Арысь, ул. Айтеке би, 36	8(725-40) 2-21-27
19.7	Байдибекский районный архив	Южно-Казахстанская область, с. Шаян, ул. Тасболатова, 2	8(725-48) 2-17-86
19.8	Казыгуртский районный архив	Южно-Казахстанская область, с. Казыгурт, ул. Муратова, 53/1	8(725-39) 2-15-94
19.9	Мактааральский районный архив	Южно-Казахстанская область, г. Жетысай, ул. Жургенбаева, 10	8(725-34) 6-52-73
19.10	Ордабасынский районный архив	Южно-Казахстанская область, с. Темирлан, ул. Кажымухана	8(725-44) 2-15-88
19.11	Отырарский районный архив	Южно-Казахстанская область, с. Шаулдер,	8(725-44) 2-19-93

		ул. Сарсенбаева, 14	
19.12	Сайрамский районный архив	Южно-Казахстанская область, с. Аксукуент, ул. Жибек жолы	8(725-31) 2-18-83
19.13	Сарыагашский районный архив	Южно-Казахстанская область, г. Сарыагаш, ул. Исмаилова, 38	8(725-37) 2-33-49
19.14	Созакский районный архив	Южно-Казахстанская область, с. Шолак-Корган, ул. Терискей	8(725-46) 2-23-86
19.15	Толембийский районный архив	Южно-Казахстанская область, г. Ленгер, ул. Айтеке би, 4	8(725-47) 6-13-80
19.16	Туркестанский городской архив	Южно-Казахстанская область, г. Туркестан, ул. Байбурта, 14	8(725-33) 3-35-11
19.17	Тюлькубасский районный архив	Южно-Казахстанская область, с. Т. Рыскулова, ул. Ахметова, 101	8(725-38) 5-24-35
19.18	Шардаринский районный архив	Южно-Казахстанская область, г. Шардара, ул. Казыбек би, 24	8(725-35) 2-24-13
19.19	Шымкентский городской архив	г. Шымкент, пр. Республики, 6	8(7252) 21-14-47

**Приложение 3**  
к стандарту государственной  
услуги "Выдача архивных справок"

**Адреса центров обслуживания населения**

№ п/п	Наименование центров	Адрес расположения центров	Номер телефона
1	2	3	4
1	Район Алматы города Астаны:	город Астана,	8-7172-32-80-09
1.1	Центр обслуживания населения района Алматы города Астаны	проспект Республики, 12/2	
1.2	Филиал № 1	город Астана, улица Мирзояна, 25	8-7172-61-85-00
1.3	Филиал № 2	город Астана, проспект Абая, 53	8-7172-21-10-27
1.4	Филиал № 3	город Астана, поселок Железнодорожный, улица Актас, 20	8-7172-94-71-79

1.5	Район Есиль города Астаны: Центр обслуживания населения района Есиль города Астаны	город Астана, улица Сауран, 7	8-7172-50-14-71
1.6	Филиал	город Астана, улица Кабанбай батыра, 5/1	8-7172-50-91-95
1.7	Район Сарыарка города Астаны: Центр обслуживания населения района Сарыарка города Астаны	город Астана, проспект Республики, дом 43	8-7172-32-66-58
1.8	Филиал "Тлендиева"	город Астана, улица Богенбай батыра, 6 А	8-7172-94-99-97
1.9	Филиал "Ақжайық"	город Астана, улица Есенберлина, 16/2	8-7172-59-28-21
1.10	Филиал "Өндіріс"	город Астана, улица Кеменгерулы, 6/1	8-7172-30-40-70
1.11	Филиал "Кенесары"	город Астана, проспект Сарыарка, дом 12	8-7172-23-79-03
1.12	Филиал "Жеңіс"	город Астана, проспект Женис, дом 34	8-7172-31-70-25
2	Алмалинский район города Алматы: Центр обслуживания населения Алмалинского района города Алматы	город Алматы, улица Богенбай батыра, 221	8-7272-48-17-77
2.1			
2.2	Ауезовский район города Алматы: Центр обслуживания населения Ауезовского района города Алматы	город Алматы, улица Жандосова, 51	8-7272-47-16-33
2.3	Бостандыкский район города Алматы: Центр обслуживания населения Бостандыкского района города Алматы	город Алматы, микрорайон Алмагуль, 9 А	8-7273-96-37-00
2.4	Жетысуский район города Алматы: Центр обслуживания населения Жетысуского района города Алматы	город Алматы, улица Толе би, 155	8-7273-78-46-70
2.5	Медеуский район города Алматы: Центр обслуживания населения Медеуского района города Алматы	город Алматы, улица Маркова, 44	8-7273-78-09-09
2.6	Турксибский район города Алматы: Центр обслуживания населения Турксибского района города Алматы	город Алматы, улица Рихарда Зорге, 9	8-7272-34-09-74
2.7	Алатауский район города Алматы: Центр обслуживания населения Алатауского района города Алматы	город Алматы, улица Жанкожа батыра, 24	8-7273-95-36-10
3	Ақмолинская область: Центр обслуживания населения Ақмолинской области	город Кокшетау, ул. Ауэзова, 189 а	8-7162-40-10-76
3.1			
3.2	Филиал города Кокшетау	город Кокшетау, улица Биржан сал, 42	8-7162-25-06-21

3.3	Красный Ярский филиал	село Красный Яр, улица Ленина, 47 А	8-7162-40-43-27
3.4	Аккольский районный филиал	поселок Акколь, улица Нурмагамбетова, 102	8-716-38-2-218-49
3.5	Аршалинский районный филиал	поселок Аршалы, улица М. Маметовой, 19	8-716-44-2-10-77
3.6	Атбасарский районный филиал	город Атбасар, улица Валиханова, 11	8-716-43-2-45-94
3.7	Астраханский районный филиал	село Астраханка, улица Аль-Фараби, 44	8-716-41-2-21-94
3.8	Буландинский районный филиал	село Макинск, улица Сейфуллина, 186	8-716-46-2-37-20
3.9	Бурабайский районный филиал	город Щучинск, улица Абылай хана, 42	8-716-36-4-29-97
3.10	Егиндыкольский районный филиал	село Егиндыколь, улица Победы, 7	8-716-42-2-15-57
3.11	Ерейментауский районный филиал	город Ерейментау, улица Валиханова, 39	8-716-33-2-37-42
3.12	Енбекшилдерский районный филиал	город Степняк, улица Сыздыкова, 2 А	8-716-39-2-22-18
3.13	Есильский районный филиал	город Есиль, улица Победы, 56	8-716-47-2-22-05
3.14	Жаркаинский районный филиал	город Державинка, улица Габдуллина, 104	8-716-48-9-00-35
3.15	Жаксынський районный филиал	село Жаксы, улица Ленина, 8	8-716-35-2-17-10
3.16	Зерендинский районный филиал	село Зеренда, улица Мира, 52	8-716-32-22-9-43
3.17	Коргалжынский районный филиал	село Коргалжын, улица Абая, 44 А	8-716-37-2-23-71
3.18	Филиал города Степногорск	город Степногорск, 4 микрорайон, дом 7	8-716-45-6-52-03
3.19	Сандыктауский районный филиал	село Балкашино, улица Абылай хана, 119	8-716-40-9-26-66
3.20	Целиноградский районный филиал	поселок Акмол, улица Гагарина, 16	8-716-51-3-12-30
3.21	Шортандинский районный филиал	поселок Шортанды переулок Безымянный, 1	8-716-31-2-17-97
4	Актюбинская область:	город Актюбе,	8-7132-55-13-55
4.1	Центр обслуживания населения Актюбинской области	улица Тургенева, 109	
4.2	Филиал в селе Каргалинское	село Каргалинское, улица Сатпаева, 10	8-7132-98-60-05

4.3	Алгинский филиал	город Алга, улица Р. Аимбаева, 23	8-713 37-42079
4.4	Мартукский филиал	поселок Мартук, улица Байтурсынова, 1Б	8-713-31-22-4-13
4.5	Иргизский филиал	село Иргиз, улица Жангельдина, 7	8-713-43-21-8-28; 8-713-43-21-8-92
4.6	Каргалинский филиал	село Бадамша, улица Айтеке Би, 27	8-713-42-23-4-64
4.7	Байганинский филиал	село Карыуылкелди, улица Барак батыра, 41 А	8-713-45-23-5-86
4.8	Темирский филиал	поселок Шубаркудук, улица Байганина, 15	8-713-46-23-5-83
4.9	Айтекебийский филиал	село Комсомольское, улица Балдырган, 10	8-713-39-22-3-73
4.10	Кандыагашский филиал	город Кандыагаш, микрорайон Молодежный, 47 В	8-713-33-30-2-19
4.11	Хромтауский филиал	город Хромтау, ул. Абая, 12	8-713-36-26-6-33
4.12	Эмбинский филиал	город Эмба, улица Ж. Тлепбергенова, 1	8-713-34-23-9-83
4.13	Шалкарский филиал	Шалкарский район, улица Айтеке би, 63	8-713-35-23-6-10
4.14	Кобдинский филиал	поселок Кобда, переулоч имени Нурымжанова, 2	8-713-41-22-1-47
4.15	Уилский филиал	село Уил, улица Кокжар, 69	8-713-32-21-1-81
5	Алматинская область:	город Талдыкорган,	8-7282-21-29-83;
5.1	Центр обслуживания населения Алматинской области	улица Тауелсиздик, 67 Б	8-7282-24-41-33
5.2	Филиал города Талдыкорган	город Талдыкорган, улица Тауелсиздик, 67 Б	8-7282-40-00-10; 8-7282-24-40-43
5.3	Аксууский районный филиал	поселок Жансугурова, Кабанбай батыра, 20	8-7283-2 2-14-51
5.4	Алакольский районный филиал	село Ушарал, улица 8 марта, 63	8-728-33-2-35-44; 8-728-33-2-35-48
5.5	Балхашский районный филиал	село Баканас, улица Бижанова, 25А	8-72773-95-2-22
5.6	Енбекшиказахский филиал	город Есик, улица Абая, 314 А	8-72775-4-54-70; 8-72775-4-00-86
5.7	Ескельдинский районный филиал	поселок Карабулак, улица Оразбекова, 52	8-72836-3-22-16
5.8	Жамбылский районный филиал	поселок Узынагаш, улица Мажитова, 1	8-72770-2-40-40

5.9	Илийский филиал	поселок Отеген батыра, микрорайон Куат, улица 10 лет Независимости, б/н	8-7272-51-74-47 8-7272-51-74-46
5.10	Карасайский филиал	город Каскелен, улица Толе би, 24	8-72771-2-56-96; 8-72771-2-56-86
5.11	Каратальский филиал	город Уштобе, улица Абылай хана, 22	8-72834-2-02-07
5.12	Капшагайский филиал	город Капшагай, улица Кунаева, 41	8-72772-4-79-62 8-72772-4-79-61
5.13	Кербулакский филиал	город Сарыөзек, улица Момышулы, б/н	8-72840-3-11-40
5.14	Коксуский филиал	поселок Балпык би, улица Измайлова, 10	8-72838-2-16-19
5.15	Панфиловский филиал	город Жаркент, улица Головацкого, б/н	8-72831-5-51-11
5.16	Райымбекский филиал	село Кеген, улица Момышулы, б/н	8-7277-2-20-84
5.17	Саркандский филиал	город Сарканд, ул. Жамбыла, б/н	8-72839-2-37-52
5.18	Талгарский филиал	город Талгар, улица Лермонтова, 53 А	8-72774-2-2-2133
5.19	Текелийский филиал	город Текели, улица Октябрьская, 7	8-72835-2-35-38
5.20	Уйгурский филиал	поселок Чунджа, ул. Касымбекова, 35	8-72778-2-43-35
6	Атырауская область:	город Атырау,	8-7122-21-34-67
6.1	Центр обслуживания населения Атырауской области	ул. Сатпаева, 23	
6.2	Филиал № 1	город Атырау, улица Баймуханова, 16А	8-7122-35-75-05
6.3	Филиал № 2	город Атырау, улица Байжигитова, 80А	8-7122-24-34-90
6.4	Индерский филиал	поселок Индерборск, улица Мендыгалиева, 30	8-71234-2-12-96
6.5	Махамбетский филиал	село Махамбет, улица Абая, 10	8-71236-2-24-96
6.6	Кызылкогинский филиал	село Миялы, улица Абая, 1	8-71238-2-20-46
6.7	Жылыойский филиал	город Кульсары, улица Бейбитшилик, 8	8-71237-5-03-54
6.8	Курмангазинский филиал	село Ганюшкино, улица Есболаева, 66 А	8-71233-2-05-13
6.9	Макатский филиал	поселок Макат, улица Центральная, 2	8-71239-3-22-97

6.10	Исатайский филиал	село Аккыстау, улица Казахстан, 9	8-71231-2-16-70
7	Восточно-Казахстанская область:	город Усть-Каменогорск,	8-7232-78-42-36
7.1	Центр обслуживания населения № 1 Восточно-Казахстанской области	улица Белинского, 37 А	
7.2	Усть-Каменогорский филиал № 1	город Усть-Каменогорск, проспект Сатпаева, 20/1	8-7232-60-39-22
7.3	Усть-Каменогорский филиал № 2	город Усть-Каменогорск, улица Казахстан, 99/1	8-7232-55-24-78
7.4	Глубоковский филиал	поселок Глубокое, улица Поповича, 22	8-72331-2-23-35
7.5	Зайсанский филиал	город Зайсан, улица Жангельдина, 52 А	8-72340-26-7-81
7.6	Зыряновский филиал	город Зыряновск, улица Стахановская, 39	8-72335-6-02-39
7.7	Катон-Карагайский филиал	село Улкен Нарын, улица Аблайхана, 96	8-72341-2-23-60
7.8	Курчумский филиал	село Курчум, улица Б. Момышулы, 77	8-72339-2-19-69
7.9	Риддерский филиал	город Риддер, улица Семипалатинская, 12	8-72336-4-62-62
7.10	Тарбагатайский филиал	село Аксуат, улица Аблайхана	8-72346-2-24-96
7.11	Уланский филиал	поселок Молодежный, дом 9	8-72338-27-1-68
7.12	Шемонаихинский филиал	город Шемонаиха, 3 микрорайон, дом 12	8-72332-3-41-0
7.13	Центр обслуживания населения № 2 Восточно-Казахстанской области город Семей	город Семей, ул. 408-ой квартал, дом 21	8-7222-33-55-93
7.14	Абайский филиал	село Карауыл, улица Кунанбаева, 12	8-72252-9-22-64; 8-72252-9-23-39
7.15	Бескарагайский филиал	село Бескарагай, улица Пушкина, 2 А	8-72236-9-06-30
7.16	Бородулихинский филиал	село Бородулиха, улица Молодежная, 25	8-72351-2-20-48
7.17	Жарминский филиал	село Калбатау, улица Достык, 98	8-72347-6-54-00; 8-72347-6-55-03
7.18	Курчатовский филиал	город Курчатов, улица Абая, дом 12	8-72251-2-21-66
7.19	Кокпектинский филиал	село Кокпекты, улица Шериаздана, 38	8-72348-2-11-94
7.20	Семейский филиал	город Семей, улица Найманбаева, 161 А	8-7222-52-69-29 8-7222-52-69-83

7.21	Аягозский филиал	город Аягоз, улица Актанберды, 28 А	8-72237-5-24-32
7.22	Урджарский филиал	село Урджар, улица Абылайхана, 116	8-72230-2-19-85; 8-72230-3-34-58
8	Жамбылская область:	город Тараз,	8-7262-56-90-01
8.1	Центр обслуживания населения Жамбылской области	проспект Абая, 232	
8.2	Таразский филиал	город Тараз, улица К. Койгелды, 158 А	8-7262-43-84-15
8.3	филиал № 1	город Тараз, улица Сатпаева, 1 Б	8-7262-52-68-64
8.4	филиал № 2	город Тараз, микрорайон Талас, дом 2	8-7262-26-17-78
8.5	филиал № 3	город Тараз, улица Абая, 232	8-7262-569004
8.6	Байзакский районный филиал	село Сарыкемер, улица Медеуова, 33	8-72637-21029
8.7	Жамбылский районный филиал	село Аса, улица Абая, 127	8-72633-21199
8.8	Жуалынский районный филиал	село Б. Момышулы, улица Сауранбекулы, 49	8-726 35-50247
8.9	Кордайский районный филиал	село Кордай, улица Домалакана, 215	8-726 36-21352
8.10	Меркенский районный филиал	село Мерке, улица Исмаилова, 232	8-726 32-21913
8.11	Мойынқумский районный филиал	село Мойынқум, улица Рысқұлбекова, 215	8-726 42-24793
8.12	Сарысуский районный филиал	город Жанатас, улица Жибек жолы, 1	8-726 34-61077
8.13	Таласский районный филиал	город Каратау, улица Молдагулова, 51	8-726 44-63393
8.14	Т. Рыскуловский районный филиал	село Кулан, улица Жибек жолы, 71	8-72631-21810; 8-72631-21884
8.15	Шуский районный филиал	город Шу, улица Автобазовская, 1	8-72643-21969
8.16	Теренозекский сельский филиал	село Теренозек, улица Жамбыла, 51	8-72633-31676
8.17	Гродековский сельский филиал	село Гродеково, улица Мира, 88	8-72633-31676
9	Западно-Казахстанская область:	город Уральск,	8-7112-28-29-14
9.1	Центр обслуживания населения Западно-Казахстанской области	улица Жамбыла, 81/2	
9.2	филиал Акжайкского района	село Чапаево, переулок Акжайкский, 2	8-711-36-92-580

9.3	филиал Бокейординского района	село Сайхин, улица Бергалиева, 1	8-711-40-2-847 8-711-40-2-848
9.4	филиал Бурлинского района	город Аксай, улица Железнодорожная, 121 А	8-711-3-33-775 8-711-3-36-774
9.5	филиал Жангалинского района	село Жангала, улица Халыктар достыгы, 63	8-711-4-22-403; 8-711-4-21-258
9.6	филиал Жанибекского района	село Жанибек, улица Иманова, 79	8-711-3-22-425
9.7	филиал Зеленовского района	село Переметное, улица Гагарина, 69 Б	8-711-30-23-614; 8-711-30-23-615
9.8	филиал Казталовского района	село Казталовка, улица Лукманова, 22	8-711-44-32-204
9.9	филиал Каратобинского района	село Каратобе, улица Курмангалиева, 23/1	8-711-45-31-800
9.10	филиал Сырымского района	поселок Жымпиты, улица Казахстанская, 11/2	8-711-34-31-446
9.11	филиал Таскалинского района	село Таскала, улица Вокзальная, 6	8-711-39-22-398
9.12	филиал Теректинского района	поселок Федоровка, улица Юбилейная, 24	8-711-32-23-378
9.13	филиал Шынгырлауского района	село Шынгырлау, улица Тайманова, 95	8-711-37-33-311
10	Карагандинская область:	город Караганда,	8-7212-43-64-61;
10.1	Центр обслуживания населения Карагандинской области	Ержанова, 47/3	8-7212-43-49-85
10.2	Филиал № 1	город Караганда, улица Чкалова, 7	8-7212-41-63-07
10.3	Филиал № 2	город Караганда, улица Муканова, 5	8-7212-77-24-40
10.4	Филиал № 3	город Караганда, улица Архитектурная, 8	8-7212-45-71-01
10.5	Филиал № 4	город Караганды, 21 микрорайон, дом 6	8-7212-53-91-46
10.6	Филиал № 5	город Караганда, улица Серова, 73	8-7212-93-16-93; 8-7212-93-16-94; 8-7212-93-16-86
10.7	Филиал № 1 города Темиртау	город Темиртау, улица Блюхера 23	8-721-39-8-64-25; 8-721-39-8-69-93
10.8	Филиал № 2 города Темиртау	город Темиртау, проспект Республики, 128	8-721-39-9-79-98; 8-721-39-9-79-96; 8-721-39-7-79-78
10.9	филиал Жанааркинського района	поселок Атасу, улица Оспанова, 40	8-710-30-2-69-09; 8-710-30-2-61-60

10.10	филиал Каркаралинского района	город Каркаралинск, улица Аубакирова, 21	8-721-46-31-7-03; 8-721-46-31-9-18; 8-721-46-31-5-26
10.11	филиал Нуринского района	поселок Киевка, улица Сулейменова, 2	8-721-44-2-11-11
10.12	Филиал № 1 Осакаровского района	поселок Осакаровка, улица Пристаионная, 128	8-721-49-4-32-62
10.13	Филиал № 2 Осакаровского района	поселок Молодежный, улица Абая, 13	8-721-48-2-22-46
10.14	филиал Улытауского района	поселок Улытау, улица Амангельды, 29 А	8-710-35-2-13-06
10.15	Филиал № 1 Шетского района	поселок Аксу-Аюлы, улица Жапакова, 23/1	8-710-31-2-21-88
10.16	Филиал № 2 Шетского района	поселок Агадыр, улица Тауелсиз Казахстан, 4	8-710-33-2-83-44
10.17	Филиал города Жезказган	город Жезказган, улица Б. Момышулы, 9	8-7102-73-50-33
10.18	Филиал города Балхаш	город Балхаш, улица Бокейхана, 20 А	8-71036-6-83-37
10.19	Филиал города Сатпаев	город Сатпаев, проспект Сатпаева, 111	8-710-63-4-03-47
10.20	Филиал № 1 города Шахтинск	город Шахтинск, проспект А. Кунанбаева, 65 Б	8-721-56-5-26-32
10.21	Филиал № 2 города Шахтинск поселка Шахан	город Шахтинск, поселок Шахан, квартал 10/16, 16	8-721-56-3-20-99
10.22	Филиал города Сарань	город Сарань, улица Жамбыла, 85	8-721-37-5-02-13
10.23	Филиал города Приозерск	город Приозерск, улица Балхашская, 7	8-71039-5-29-12
10.24	Филиал города Каражал	город Каражал, улица Ленина, 18	8-710-32-2-70-21
10.25	Филиал № 1 Абайского района	город Абай, улица Абая, 54	8-721-31-4-72-27
10.26	Филиал № 2 Абайского района поселка Топар	Абайский район, поселок Топар, улица Казыбек би, 3	8-72153-3-04-46
10.27	Филиал № 1 Актогайского района	поселок Актогай, улица Бокейхана, 10	8-710-37-2-11-05
10.28	Филиал № 2 Актогайского района поселка Сарышаган	поселок Сарышаган, улица Комсомола, 7	8-710-38-22-3-39
10.29	Филиал № 1 Бухар-Жырауского района	поселок Ботакара, улица Казыбек би, 49 Б	8-721-54-2-23-71
10.30	Филиал № 2 Бухар-Жырауского района	поселок им. Г. Мустафина, улица Мира, 24	8-721-38-3-15-62

11	Костанайская область:	город Костанай,	8-7142-53-44-84
11.1	Центр обслуживания населения Костанайской области	улица Таран, 114	
11.2	Алтынсаринский филиал	Алтынсаринский район, улица Ленина, 51	871445-21528 871445-21529
11.3	Аркалыкский филиал	город Аркалык, проспект Абая, 62	871430-75687 871430-75686
11.4	Амангельдинский филиал	село Амангельды, улица Майлина, 27/7	871440-21255 871440-21269
11.5	Аулиекольский филиал	село Аулиеколь, улица Ленина, 32	871453-21831 871453-21902 871453-99679
11.6	Денисовский филиал	поселок Денисовка, улица Советская, 13	871434-22031 871434-21402 871434-22030
11.7	Жангельдинский филиал	село Торгай, улица 8 Марта, 37	871439-22005 871439-21585
11.8	Житикаринский филиал	город Житикара, улица Ленина, 108	871435-28283 871435-28200
11.9	Камыстинский филиал	село Камысты, улица Ержанова, 66	871437-22276 871437-22275
11.10	Карасуский филиал	село Карасу, улица Комсомольская, 24	871452-22147 871452-21969
11.11	Карабалыкский филиал	село Карабалык, улица Космонавтов, 16	871441-32961 871441-32502
11.12	Костанайский филиал	город Костанай, улица Гашека, 14	87142-264551 87142-261129
11.13	Филиал Костанайского района	поселок Затобольск, улица Калинина, 53	871455-24315 871455-24316
11.14	Лисаковский филиал	город Лисаковск, 4 микрорайон, дом 25	871433-32090 871433-35389
11.15	Мендыкаринский филиал	село Боровское, улица Королева, 4 А	871443-22460 871443-21372
11.16	Наурузумский филиал	поселок Караманды, улица Шакшак Жанибека, 5	871454-21053 871454-21015
11.17	Рудненский филиал № 1	город Рудный, проспект Космонавтов, 12	871431-49803 871431-49802
11.18	Рудненский филиал № 2	город Рудный, улица Корчагина, 76	871431-90038 871431-98947
11.19	Сарыкольский филиал	поселок Сарыколь, улица Ленина, 104	871451-21321 871451-21209
11.20	Тарановский филиал	село Тарановское, улица Калинина, 93	871436-36598 871436-37452

11.21	Узункольский филиал	село Узунколь, улица Абая, 79	871444-21567 871444-24583
11.22	Федоровский филиал	поселок Федоровқа, улица Красноармейская, 56	871442-22518 871442-23283
12	Қызылординская область:	город Кызылорда,	8-7242-23-07-16
12.1	Центр обслуживания населения Кызылординской области	улица Муратбаева, б/н	
12.2	Филиал № 1	поселок Тасбугет, улица Амангельды, б/н	8-7242-21-66-11
12.3	Филиал № 2	город Кызылорда, улица Жанкожа батыра, 82 А	8-7242-25-60-57
12.4	Аральский районный филиал	город Аральск, улица Карасакал Еримбет, б/н	8-72433-2-50-02
12.5	Казалинский районный филиал	кент Айтеке би, улица Жанкожа батыра, б/н	8-72438-2-61-27
12.6	Байконурский районный филиал	город Байконур, улица Максимова, 17 А	8-3362-2-7-54-81
12.7	Кармакшинский районный филиал	поселок Жосалы, улица Абая, б/н	8-72437-2-11-62
12.8	Джалагашский районный филиал	поселок Жалагаш, улица Желтоқсан, б/н	8-72431-3-23-03
12.9	Сырдаринский районный филиал	поселок Теренозек, улица Амангелди, 55/а	8-72436-2-29-00
12.10	Чийлийский районный филиал	кент Шиели, улица Рыскулова, б/н	8-72432-4-15-59
12.11	Жанакорганский районный филиал	поселок Жанакорган, улица Сығанак, б/н	8-72435-2-14-51
13	Мангистауская область:	город Ақтау,	8-7292-42-23-12
13.1	Центр обслуживания населения Мангистауской области	15 микрорайон, 67Б/2	
13.2	Жанаозенский городской филиал	город Жанаозен, микрорайон Оркен, здание Дом творчества школьников	8-7293-4-35072
13.3	Мунайлинский районный филиал	село Мангистау, здание Общественных организаций	8-7292-46-56-83; 8-7292-46-61-89; 8-7292-46-61-42
13.4	Бейнеуский районный филиал	село Бейнеу, улица Косай ата, здание Центра молодежи	8-72932-2-55-35
13.5	Каракиянский районный филиал	село Курык, улица Валиханова, дом 15	8-72937-22-2-10; 8-72932-22-1-41
13.6	Жетыбайский поселковый филиал	поселок Жетыбай,	8-72937-26-9-33

	Каракиянского района	улица Жанакүрылыс, 10	
13.7	Тупкараганский районный филиал	город Форт-Шевченко, улица Маяулы, 6-д	8-72938-2-30-38
13.8	Мангистауский районный филиал	село Шетпе, улица Центральная, 15, здание Казпочта	8-7293-22-0-83; 8-7293-22-0-79
14 14.1	Павлодарская область: Центр обслуживания населения Павлодарской области	город Павлодар, улица Павлова, 48	8-7182-33-47-35
14.2	Филиал № 1 города Павлодара	город Павлодар, улица Исиналиева, 24	8-7182-32-04-67
14.3	Филиал города Павлодара	город Павлодар, улица Кутузова, 204	8-7182-345904
14.4	Филиал города Экибастуза	город Экибастуз, улица Машһур Жусуп, 92/2	8-7187-34-62-11
14.5	Филиал г. Аксу	город Аксу, улица Ленина, 10	8-71837-69060 8-71837-69177
14.6	филиал Павлодарского района	город Павлодар, улица Толстого, 10	8-7182-62-92-29
14.7	филиал Актогайского района	село Актогай, улица Абая, 72	8-71841-22167
14.8	филиал Баянаульского района	село Баянаул, улица Сатпаева, 49	8-71840-92361
14.9	филиал Железинского района	село Железинка, улица Торайғырова, 58	8-71831-22586 8-71831-22596
14.10	филиал Щербактинского района	село Щербакты, улица В. Чайко, 45	8-71836-23443 8-71836-23337
14.11	филиал Качирского района	село Теренколь, улица Тургенова, 85	8-71839-21107
14.12	филиал Лебяжинского района	село Акку, улица Ташимова, 114	8-71839-21107
14.13	филиал Иртышского района	село Иртышск, улица Исы Байзакова, 14	8-71832-22911
14.14	филиал Майского района	село Майск, улица Сейфуллина, 13	8-71838-92144
14.15	филиал Успенского района	село Успенка, улица 10 лет Независимости, 30	8-71834-91840
15 15.1	Северо-Казахстанская область: Центр обслуживания населения Северо-Казахстанской области	город Петропавловск, улица Ауэзова, 157	8-715-2-33-12-57
15.2	Филиал № 1	город Петропавловск, улица Конституции Казахстана, 72	8-715-2-42-70-01

15.3	филиал по Айыртаускому району	село Саумалколь, улица Д. Сыздыкова, 4	8-715-33-2-01-84
15.4	филиал по Акжарскому району	село Талшык, улица Победы, 67	8-715-46-2-21-08
15.5	филиал по Акжайыңскому району	село Смирново, улица Труда, 11	8-715-32-2-25-86
15.6	филиал по Есильскому району	село Явленка, улица Ленина, 6	8-715-43-2-20-03
15.7	филиал по Жамбылскому району	село Пресновка, переулок Горького, 10 Г	8-715-44 2-29-16
15.8	филиал по району Г. Мусрепова	село Новоишимское, улица Ленина, 7	8-715-35 2-22-19
15.9	филиал по Кызылжарскому району	аул Бесколь, улица Институтская, 1 В	8-715-38 2-17-46
15.10	филиал по району М. Жумабаева	город Булаево, улица Юбилейная, 62	8-715-31 2-03-74
15.11	филиал по Мамлютскому району	город Мамлютка, улица С. Муканова, 11	8-715-41 2-21-48
15.12	филиал по Тайыншынскому району	город Тайынша, улица Конституции Казахстана, 208	8-715-36 2-36-03
15.13	филиал по Тимирязевскому району	село Тимирязево, улица Ш. Уалиханова, 17	8-715-37 2-03-02
15.14	филиал по Уалихановскому району	село Кишкенеколь, улица Уалиханова, 80	8-715-42 2-28-11
15.15	филиал по району Шал акына	город Сергеевка, улица Желтоқсан, 31	8-715-34 2-73-80
16	Южно-Казахстанская область:	город Шымкент,	8-7252-30-06-79;
16.1	Центр обслуживания населения Южно-Казахстанской области	улица Мадели Кожа, б/н	8-7252-33-47-50
16.2	Филиал № 1	город Шымкент, улица Мадели Кожа, б/н	8-7252-30-08-38
16.3	Филиал № 2	город Шымкент, улица Мадели Кожа, б/н	8-7252-21-39-71
16.4	Филиал № 3	город Шымкент, улица Оспанова, 61	8-7252-30-01-35
16.5	Филиал № 4	город Шымкент, улица Сайрамская	8-7252-48-13-38
16.6	Филиал № 5	город Шымкент, проспект Республики, 15	8-7252-56-49-42
16.7	Арысский городской филиал	город Арыс, улица Ергобек, б/н	8-72-540-23-118
16.8	Байдибекский районный филиал	село Шаян,	8-72-548-22-502

		улица Мынбулак, б/н	
16.9	Кентауский городской филиал	город Кентау, улица Абылай хана, 10	8-72-536-36-435
16.10	Казыгуртский районный филиал	село Казыгурт, улица Конаева, б/н	8-72-539-22-950
16.11	Мактаральский районный филиал	город Жетысай, улица Жайшыбекова, б/н	8-72-534-61-343
16.12	Отырарский районный филиал	село Шаульдер, проспект Жибек жолы, б/н	8-72-544-21-106
16.13	Ордабасинский районный филиал	село Темирлан, улица Кажымукана, б/н	8-72-530-22-670
16.14	Туркестанский городской филиал	город Туркестан, улица Тилеулы Мынбасы, б/н	8-72-533-41679 8-72-533-41630
16.15	Толембийский районный филиал	город Ленгер, улица Толеби, б/н	8-72-547-61-123
16.16	Тюлькубасский районный филиал	село Рыскулова, улица Т. Рыскулова, 189	8-72-538-52-709
16.17	Сайрамский районный филиал	село Аксуцент, улица Кыстаубаева, б/н	8-72-53-77-071 8-72-53-77-072
16.18	Сузакский районный филиал	село Шолаккорган, улица С. Кожанова б/н	8-72-546-43-329
16.19	Сарыагашский районный филиал	город Сарыагаш, улица Шораулы, б/н	8-72-537-27-021
16.20	Абайский сельский филиал	село Абай, улица А. Жылкышиева, б/н	8-72-532-31-629
16.21	Шардаринский районный филиал	город Шардара, улица А. Сандыбаева, б/н	8-72-535-21-583

## Приложение 4 к стандарту государственной услуги "Выдача архивных справок"

### Показатели качества и эффективности

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа			
2. Качество			

2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги			
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги			
3.2. % (доля) услуг, информация о которых доступна в электронном формате			
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования			
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала			

#### Приложение 4

к постановлению Правительства  
 Республики Казахстан  
 от 22 июля 2011 года № 842  
 Утвержден  
 постановлением Правительства  
 Республики Казахстан  
 от 30 декабря 2009 года № 2315

### **Стандарт государственной услуги "Апостилирование архивных справок и копий архивных документов, исходящих из государственных архивов Республики Казахстан и направляемых за рубеж"**

#### **1. Общие положения**

1. Государственная услуга оказывается Комитетом информации и архивов Министерства связи и информации Республики Казахстан (далее - Комитет) по адресу: город Астана, Есильский район, улица Орынбор, дом 8, подъезд 14, кабинет 215, интернет-ресурс: [www.mci.gov.kz](http://www.mci.gov.kz), через центры обслуживания населения на альтернативной основе (далее - Центр), перечень

которых указан в приложении 1 к настоящему стандарту, а также через веб-портал "электронного правительства" [www.egov.kz](http://www.egov.kz) (далее - портал).

2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании Закона Республики Казахстан от 30 декабря 1999 года "О присоединении Республики Казахстан к Конвенции, отменяющей требование легализации иностранных официальных документов", подпункта 15) пункта 1 статьи 18 Закона Республики Казахстан от 22 декабря 1998 года "О Национальном архивном фонде и архивах", постановления Правительства Республики Казахстан от 24 апреля 2001 года № 545 "О мерах по реализации положений Конвенции, отменяющей требование легализации иностранных официальных документов (Гаага, 5 октября 1961 года)".

4. Полная информация о порядке предоставления государственной услуги и необходимых документах размещается на портале электронного Правительства: [www.e.gov.kz](http://www.e.gov.kz), интернет-ресурсе Министерства связи и информации Республики Казахстан (далее - МСИ РК): [www.mci.gov.kz](http://www.mci.gov.kz), в официальных источниках информации, на стендах в Центрах, перечень которых указан в приложении 1 к настоящему стандарту.

5. Видом завершения государственной услуги является проставление штампа апостиля на архивных справках и копиях архивных документов, исходящих из государственных архивов Республики Казахстан и направляемых за рубеж, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги в письменном виде.

6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам (далее - потребитель).

7. Сроки оказания государственной услуги:

при обращении в Комитет:

1) сроки оказания государственной услуги с момента:

а) сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего стандарта при личном посещении, услуга оказывается в день подачи документов;

б) при письменном обращении по почте, в течение трех рабочих дней со дня поступления необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего стандарта;

в) подачи электронного запроса через портал, услуга оказывается в течение трех рабочих дней со дня поступления необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего стандарта;

2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения заявителя - 10 минут;

3) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения заявителя - 15 минут;

при обращении в Центр:

1) сроки оказания государственной услуги с момента:

сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего Стандарта - до 20 календарных дней (в зависимости от расстояния место расположения Центра) с момента отправки документов Центром в Комитет;

2) максимально допустимое время ожидания для сдачи документов, необходимых для получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения заявителя - 30 минут;

3) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения заявителя - 15 минут.

8. За оказание государственной услуги взимается государственная пошлина, которая в соответствии с подпунктом 8) статьи 540 Налогового Кодекса Республики Казахстан от 10 декабря 2008 года "О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс)" составляет 50 % от размера месячного расчетного показателя, установленного на день уплаты государственной пошлины. Государственная пошлина за проставление апостиля уплачивается наличными деньгами путем перечисления через банки или организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций.

9. Государственная услуга оказывается:

при обращении в Комитет:

ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней. Прием документов осуществляется с 9-00 до 18-00 часов, перерыв на обед с 13-00 до 14-30 часов. Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания;

при обращении через портал обработка электронных запросов осуществляется по графику работы Комитета;

при обращении в Центр:

шесть дней в неделю, кроме выходных и праздничных дней, устанавливается график, обеспечивающий его работу с 9-00 часов до 20-00 часов без перерыва, для филиалов и представительств устанавливается график работы с 9-00 часов до 19-00 часов, перерыв на обед с 13-00 до 14-00 часов. Прием осуществляется в порядке "электронной" очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

10. Для поддержки правопорядка помещение имеет круглосуточный пост охраны, противопожарные сигнализации и другие меры безопасности. Вход в подъезд оснащен пандусами, предназначенными для людей с ограниченными физическими возможностями.

Государственная услуга также оказывается в здании Центра по месту проживания потребителя, где предусмотрены условия для обслуживания потребителей с ограниченными физическими возможностями. В зале располагаются справочное бюро, кресла ожидания, информационные стенды с образцами заполненных бланков.

## **2. Порядок оказания государственной услуги**

11. Для получения государственной услуги потребитель представляет:  
при обращении в Комитет:

1) архивную справку или копии архивных документов, выданных государственным архивным учреждением, на которые проставляется апостиль, с сопроводительным письмом государственного архива;

2) документ, удостоверяющий личность потребителя или документ удостоверяющий полномочия доверенного лица (при личном посещении);

3) квитанцию об оплате государственной пошлины.

В случае обращения потребителя через портал электронный запрос заверяется электронной цифровой подписью лица, направившего запрос, документы, указанные выше, прикрепляются в сканированном варианте.

Для проставления штампа апостиля потребуются подлинники архивной справки или копии архивных документов;

при обращении в Центр:

1) архивную справку или копии архивных документов, выданных государственным архивным учреждением, на которые проставляется апостиль, с сопроводительным письмом государственного архива;

2) оригинал и копию документа, удостоверяющего личность потребителя или документ удостоверяющий полномочия доверенного лица;

3) квитанцию об оплате государственной пошлины.

При приеме пакета документов сотрудник Центра сверяет подлинность копии с оригиналом и возвращает оригинал потребителю.

12. Для получения государственной услуги через Комитет заполнение бланков, заявлений не требуется.

При обращении через портал потребитель заполняет форму электронного запроса.

В Центре бланки заявлений размещаются на специальной стойке в зале ожидания, либо у консультантов Центра.

13. Документы для получения государственной услуги через Комитет сдаются на регистрацию по адресу: г. Астана, Есильский район, улица Орынбор, дом 8, подъезд 14, кабинет 215, телефон: (7172) 74-05-29.

Прием электронного запроса осуществляется на портале: [www.egov.kz](http://www.egov.kz) в закладке "Электронные услуги".

В Центре прием документов осуществляется посредством "окон", на которых размещается информация о предназначении и выполняемых функциях "окон", а также указываются фамилия, имя, отчество и должность инспектора Центра. Адреса Центров указаны в приложении 1 к настоящему стандарту.

14. Подтверждением принятия Комитетом всех необходимых документов, указанных в пункте 11 настоящего стандарта, служит регистрация документов, предоставленных для апостилирования в книге (журнале) регистрации с указанием даты получения потребителем государственной услуги.

На электронный ящик или в Личный кабинет на портале потребителя направляется уведомление-отчет о принятии заявки для предоставления государственной услуги с указанием даты получения потребителем государственной услуги.

При приеме документов через Центр потребителю выдается расписка о приеме соответствующих документов с указанием:

- 1) номера и даты приема запроса;
- 2) вида запрашиваемой государственной услуги;
- 3) количества и названий приложенных документов;
- 4) даты (время) и места выдачи документов;
- 5) фамилии, имени, отчества инспектора Центра, принявшего заявление на оформление документов.

15. Комитетом проапостилированные архивные справки, копии архивных документов выдаются потребителю (доверенному лицу) при личном приеме потребителя (доверенного лица) либо направляются по почте потребителю, либо Министерство иностранных дел Республики Казахстан, иностранным дипломатическим представительствам, аккредитованным в Республике Казахстан, для направления потребителю.

Выдача готовых документов потребителю производится по адресу: г. Астана, Есильский район, ул. Орынбор, д. 8, подъезд 14, кабинет 215, телефон: (7172) 74-05-29.

В случае запроса через портал потребителю направляется уведомление о необходимости предоставления оригинала архивной справки и копии архивных документов, по получению которого проставляется апостиль.

В Центре выдача готовых документов потребителю осуществляется инспектором Центра посредством "окон" на основании расписки в указанный в ней срок.

16. Основанием для приостановления оказания государственной услуги является непредставление потребителем одного из документов, указанных в пункте 11 настоящего стандарта.

При ненадлежащем оформлении документов или при обращении ненадлежащего лица, в течение трех рабочих дней после получения пакета документов Комитет возвращает их потребителю или в Центр с письменным обоснованием причин отказа.

### **3. Принципы работы**

17. По отношению к потребителю услуг Комитет и Центр руководствуются следующими принципами:

- 1) соблюдение конституционных прав и свобод человека;
- 2) соблюдение законности при исполнении служебного долга;
- 3) вежливость;
- 4) предоставление исчерпывающей и полной информации;
- 5) защита и конфиденциальность документов физических и юридических лиц.

### **4. Результаты работы**

18. Результаты работы по оказанию государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и эффективности согласно приложению 2 к настоящему стандарту.

19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственной услуги, по которым оценивается работа государственных органов ежегодно утверждается приказом Министра связи и информации Республики Казахстан.

### **5. Порядок обжалования**

20. Порядок обжалования действия (бездействия) уполномоченных должностных лиц Комитета разъясняет и оказывает содействие в подготовке

жалобы начальник управления архивов и документации Комитета, по адресу: г. Астана, Есильский район, улица Орынбор, дом 8, подъезд 14, кабинет 462, телефон: (7172) 74-05-31.

Для разъяснения порядка обжалования действий (бездействия) инспектора Центра и оказания содействия в подготовке жалобы потребитель обращается к руководителю Центра, контактные данные которых указаны в приложении 1 к настоящему стандарту.

Информацию о порядке обжалования действий (бездействия) инспектора Центра можно получить по телефону информационно-справочной службы Центра: 58-00-58.

21. В случае несогласия с результатами услуги жалоба подается на имя руководства Министерства связи и информации Республики Казахстан по адресу: г. Астана, Есильский район, улица Орынбор, дом 8, подъезд 15, кабинет 225, телефон: (7172) 74-01-21, интернет-ресурс: [www.mci.gov.kz](http://www.mci.gov.kz), в рабочие дни с 9-00 до 18-00 часов, с перерывом на обед с 13-00 до 14-30 часов ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней.

22. В случае некорректного обслуживания жалоба подается на имя председателя Комитета. График работы: рабочие дни с 9-00 до 18-00 часов, с перерывом на обед с 13-00 до 14-30 часов, ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней. Адрес Комитета: 010000, г. Астана, ул. Орынбор, 8, подъезд 14, кабинет 231. Телефон приемной председателя Комитета: (7172) 74-02-51, интернет-ресурс: [www.mci.gov.kz](http://www.mci.gov.kz).

В случае некорректного обслуживания сотрудником Центра жалоба - подается на имя руководителя Центра, адреса которых указаны в приложении 1 к настоящему стандарту, а также в официальных источниках информации и на стендах, расположенных в помещениях Центра.

23. В случае несогласия с результатами оказанной государственной услуги потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.

24. Жалоба оформляется в свободной форме. Потребитель в своей жалобе в обязательном порядке указывает:

- 1) фамилию, имя, отчество;

- 2) почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- 3) изложение сути жалобы;
- 4) личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов потребитель прилагает к письменной жалобе документы и материалы, либо их копии.

25. Документом, подтверждающим принятие жалобы, является второй экземпляр жалобы, либо копия жалобы, на которой лицом, принимающим жалобу, указывается срок и место получения ответа на поданную жалобу и контактные данные должностных лиц, у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы.

26. Дополнительную информацию о предоставляемой государственной услуге можно получить на интернет-ресурсе Министерства связи и информации Республики Казахстан: [www.mci.gov.kz](http://www.mci.gov.kz).

Приложение 1  
к стандарту государственной услуги  
"Апостилирование архивных справок  
и копий архивных документов,  
исходящих из государственных  
архивов Республики Казахстан и  
направляемых за рубеж"

### Адреса центров обслуживания населения

№ п/п	Наименование центров	Адрес расположения центров	Номер телефона
1	2	3	4
1	Район Алматы города Астаны:	город Астана,	8-7172-32-80-09
1.1	Центр обслуживания населения района Алматы города Астаны	проспект Республики, 12/2	
1.2	Филиал № 1	город Астана, улица Мирзояна, 25	8-7172-61-85-00
1.3	Филиал № 2	город Астана, проспект Абая, 53	8-7172-21-10-27
1.4	Филиал № 3	город Астана, поселок Железнодорожный, улица Актас, 20	8-7172-94-71-79

1.5	Район Есиль города Астаны: Центр обслуживания населения района Есиль города Астаны	город Астана, улица Сауран, 7	8-7172-50-14-71
1.6	Филиал	город Астана, улица Кабанбай батыра, 5/1	8-7172-50-91-95
1.7	Район Сарыарка города Астаны: Центр обслуживания населения района Сарыарка города Астаны	город Астана, проспект Республики, дом 43	8-7172-32-66-58
1.8	Филиал "Тлендиева"	город Астана, улица Богенбай батыра, 6 А	8-7172-94-99-97
1.9	Филиал "Ақжайық"	город Астана, улица Есенберлина, 16/2	8-7172-59-28-21
1.10	Филиал "Өндіріс"	город Астана, улица Кеменгерулы, 6/1	8-7172-30-40-70
1.11	Филиал "Кенесары"	город Астана, проспект Сарыарка, дом 12	8-7172-23-79-03
1.12	Филиал "Жеңіс"	город Астана, проспект Женис, дом 34	8-7172-31-70-25
2	Алмалинский район города Алматы: Центр обслуживания населения Алмалинского района города Алматы	город Алматы, улица Богенбай батыра, 221	8-7272-48-17-77
2.1			
2.2	Ауезовский район города Алматы: Центр обслуживания населения Ауезовского района города Алматы	город Алматы, улица Жандосова, 51	8-7272-47-16-33
2.3	Бостандыкский район города Алматы: Центр обслуживания населения Бостандыкского района города Алматы	город Алматы, микрорайон Алмагуль, 9 А	8-7273-96-37-00
2.4	Жетысуский район города Алматы: Центр обслуживания населения Жетысуского района города Алматы	город Алматы, улица Толе би, 155	8-7273-78-46-70
2.5	Медеуский район города Алматы: Центр обслуживания населения Медеуского района города Алматы	город Алматы, улица Маркова, 44	8-7273-78-09-09
2.6	Турксибский район города Алматы: Центр обслуживания населения Турксибского района города Алматы	город Алматы, улица Рихарда Зорге, 9	8-7272-34-09-74
2.7	Алатауский район города Алматы: Центр обслуживания населения Алатауского района города Алматы	город Алматы, улица Жанкожа батыра, 24	8-7273-95-36-10
3	Ақмолинская область: Центр обслуживания населения Ақмолинской области	город Кокшетау, ул. Ауэзова, 189 а	8-7162-40-10-76
3.1			
3.2	Филиал города Кокшетау	город Кокшетау, улица Биржан сал, 42	8-7162-25-06-21

3.3	Красный Ярский филиал	село Красный Яр, улица Ленина, 47 А	8-7162-40-43-27
3.4	Аккольский районный филиал	поселок Акколь, улица Нурмагамбетова, 102	8-716-38-2-218-49
3.5	Аршалинский районный филиал	поселок Аршалы, улица М. Маметовой, 19	8-716-44-2-10-77
3.6	Атбасарский районный филиал	город Атбасар, улица Валиханова, 11	8-716-43-2-45-94
3.7	Астраханский районный филиал	село Астраханка, улица Аль-Фараби, 44	8-716-41-2-21-94
3.8	Буландинский районный филиал	село Макинск, улица Сейфуллина, 186	8-716-46-2-37-20
3.9	Бурабайский районный филиал	город Щучинск, улица Абылай хана, 42	8-716-36-4-29-97
3.10	Егиндыкольский районный филиал	село Егиндыколь, улица Победы, 7	8-716-42-2-15-57
3.11	Ерейментауский районный филиал	город Ерейментау, улица Валиханова, 39	8-716-33-2-37-42
3.12	Енбекшилдерский районный филиал	город Степняк, улица Сыздыкова, 2 А	8-716-39-2-22-18
3.13	Есильский районный филиал	город Есиль, улица Победы, 56	8-716-47-2-22-05
3.14	Жаркаинский районный филиал	город Державинка, улица Габуллина, 104	8-716-48-9-00-35
3.15	Жаксынський районный филиал	село Жаксы, улица Ленина, 8	8-716-35-2-17-10
3.16	Зерендинский районный филиал	село Зеренда, улица Мира, 52	8-716-32-22-9-43
3.17	Коргалжынский районный филиал	село Коргалжын, улица Абая, 44 А	8-716-37-2-23-71
3.18	Филиал города Степногорск	город Степногорск, 4 микрорайон, дом 7	8-716-45-6-52-03
3.19	Сандыктауский районный филиал	село Балкашино, улица Абылай хана, 119	8-716-40-9-26-66
3.20	Целиноградский районный филиал	поселок Акмол, улица Гагарина, 16	8-716-51-3-12-30
3.21	Шортандинский районный филиал	поселок Шортанды переулок Безымянный, 1	8-716-31-2-17-97
4	Актюбинская область:	город Актобе,	8-7132-55-13-55
4.1	Центр обслуживания населения Актюбинской области	улица Тургенева, 109	
4.2	Филиал в селе Каргалинское	село Каргалинское, улица Сатпаева, 10	8-7132-98-60-05

4.3	Алгинский филиал	город Алга, улица Р. Аимбаева, 23	8-713 37-42079
4.4	Мартукский филиал	поселок Мартук, улица Байтурсынова, 1Б	8-713-31-22-4-13
4.5	Иргизский филиал	село Иргиз, улица Жангельдина, 7	8-713-43-21-8-28; 8-713-43-21-8-92
4.6	Каргалинский филиал	село Бадамша, улица Айтеке Би, 27	8-713-42-23-4-64
4.7	Байганинский филиал	село Карыуылкелди, улица Барак батыра, 41 А	8-713-45-23-5-86
4.8	Темирский филиал	поселок Шубаркудук, улица Байганина, 15	8-713-46-23-5-83
4.9	Айтекебийский филиал	село Комсомольское, улица Балдырган, 10	8-713-39-22-3-73
4.10	Кандыагашский филиал	город Кандыагаш, микрорайон Молодежный, 47 В	8-713-33-30-2-19
4.11	Хромтауский филиал	город Хромтау, ул. Абая, 12	8-713-36-26-6-33
4.12	Эмбинский филиал	город Эмба, улица Ж. Тлепбергенова, 1	8-713-34-23-9-83
4.13	Шалкарский филиал	Шалкарский район, улица Айтеке би, 63	8-713-35-23-6-10
4.14	Кобдинский филиал	поселок Кобда, переулок имени Нурымжанова, 2	8-713-41-22-1-47
4.15	Уилский филиал	село Уил, улица Кокжар, 69	8-713-32-21-1-81
5	Алматинская область:	город Талдыкорган,	8-7282-21-29-83;
5.1	Центр обслуживания населения Алматинской области	улица Тауелсиздик, 67 Б	8-7282-24-41-33
5.2	Филиал города Талдыкорган	город Талдыкорган, улица Тауелсиздик, 67 Б	8-7282-40-00-10; 8-7282-24-40-43
5.3	Аксуский районный филиал	поселок Жансугурова, Кабанбай батыра, 20	8-7283-2 2-14-51
5.4	Алакольский районный филиал	село Ушарал, улица 8 марта, 63	8-728-33-2-35-44; 8-728-33-2-35-48
5.5	Балхашский районный филиал	село Баканас, улица Бижанова, 25А	8-72773-95-2-22
5.6	Енбекшиказахский филиал	город Есик, улица Абая, 314 А	8-72775-4-54-70; 8-72775-4-00-86
5.7	Ескельдинский районный филиал	поселок Карабулак, улица Оразбекова, 52	8-72836-3-22-16
5.8	Жамбылский районный филиал	поселок Узынагаш, улица Мажитова, 1	8-72770-2-40-40

5.9	Илийский филиал	поселок Отеген батыра, микрорайон Куат, улица 10 лет Независимости, б/н	8-7272-51-74-47 8-7272-51-74-46
5.10	Карасайский филиал	город Каскелен, улица Толе би, 24	8-72771-2-56-96; 8-72771-2-56-86
5.11	Каратальский филиал	город Уштобе, улица Абылай хана, 22	8-72834-2-02-07
5.12	Капшагайский филиал	город Капшагай, улица Кунаева, 41	8-72772-4-79-62 8-72772-4-79-61
5.13	Кербулакский филиал	город Сарыөзек, улица Момышулы, б/н	8-72840-3-11-40
5.14	Коксуский филиал	поселок Балпык би, улица Измайлова, 10	8-72838-2-16-19
5.15	Панфиловский филиал	город Жаркент, улица Головацкого, б/н	8-72831-5-51-11
5.16	Райымбекский филиал	село Кеген, улица Момышулы, б/н	8-7277-2-20-84
5.17	Саркандский филиал	город Сарканд, ул. Жамбыла, б/н	8-72839-2-37-52
5.18	Талгарский филиал	город Талгар, улица Лермонтова, 53 А	8-72774-2-2-2133
5.19	Текелийский филиал	город Текели, улица Октябрьская, 7	8-72835-2-35-38
5.20	Уйгурский филиал	поселок Чунджа, ул. Касымбекова, 35	8-72778-2-43-35
6	Атырауская область:	город Атырау,	8-7122-21-34-67
6.1	Центр обслуживания населения Атырауской области	ул. Сатпаева, 23	
6.2	Филиал № 1	город Атырау, улица Баймуханова, 16А	8-7122-35-75-05
6.3	Филиал № 2	город Атырау, улица Байжигитова, 80А	8-7122-24-34-90
6.4	Индерский филиал	поселок Индерборск, улица Мендыгалиева, 30	8-71234-2-12-96
6.5	Махамбетский филиал	село Махамбет, улица Абая, 10	8-71236-2-24-96
6.6	Кызылкогинский филиал	село Миялы, улица Абая, 1	8-71238-2-20-46
6.7	Жылыойский филиал	город Кульсары, улица Бейбитшилик, 8	8-71237-5-03-54
6.8	Курмангазинский филиал	село Ганюшкино, улица Есболаева, 66 А	8-71233-2-05-13
6.9	Макатский филиал	поселок Макат, улица Центральная, 2	8-71239-3-22-97

6.10	Исатайский филиал	село Аккыстау, улица Казахстан, 9	8-71231-2-16-70
7	Восточно-Казахстанская область:	город Усть-Каменогорск,	8-7232-78-42-36
7.1	Центр обслуживания населения № 1 Восточно-Казахстанской области	улица Белинского, 37 А	
7.2	Усть-Каменогорский филиал № 1	город Усть-Каменогорск, проспект Сатпаева, 20/1	8-7232-60-39-22
7.3	Усть-Каменогорский филиал № 2	город Усть-Каменогорск, улица Казахстан, 99/1	8-7232-55-24-78
7.4	Глубоковский филиал	поселок Глубокое, улица Поповича, 22	8-72331-2-23-35
7.5	Зайсанский филиал	город Зайсан, улица Жангельдина, 52 А	8-72340-26-7-81
7.6	Зыряновский филиал	город Зыряновск, улица Стахановская, 39	8-72335-6-02-39
7.7	Катон-Карагайский филиал	село Улкен Нарын, улица Аблайхана, 96	8-72341-2-23-60
7.8	Курчумский филиал	село Курчум, улица Б. Момышулы, 77	8-72339-2-19-69
7.9	Риддерский филиал	город Риддер, улица Семипалатинская, 12	8-72336-4-62-62
7.10	Тарбагатайский филиал	село Аксуат, улица Аблайхана	8-72346-2-24-96
7.11	Уланский филиал	поселок Молодежный, дом 9	8-72338-27-1-68
7.12	Шемонаихинский филиал	город Шемонаиха, 3 микрорайон, дом 12	8-72332-3-41-0
7.13	Центр обслуживания населения № 2 Восточно-Казахстанской области город Семей	город Семей, ул. 408-ой квартал, дом 21	8-7222-33-55-93
7.14	Абайский филиал	село Карауыл, улица Кунанбаева, 12	8-72252-9-22-64; 8-72252-9-23-39
7.15	Бескарагайский филиал	село Бескарагай, улица Пушкина, 2 А	8-72236-9-06-30
7.16	Бородулихинский филиал	село Бородулиха, улица Молодежная, 25	8-72351-2-20-48
7.17	Жарминский филиал	село Калбатау, улица Достык, 98	8-72347-6-54-00; 8-72347-6-55-03
7.18	Курчатовский филиал	город Курчатов, улица Абая, дом 12	8-72251-2-21-66
7.19	Кокпектинский филиал	село Кокпекты, улица Шериаздана, 38	8-72348-2-11-94
7.20	Семейский филиал	город Семей, улица Найманбаева, 161 А	8-7222-52-69-29 8-7222-52-69-83

7.21	Аягозский филиал	город Аягоз, улица Актанберды, 28 А	8-72237-5-24-32
7.22	Урджарский филиал	село Урджар, улица Абылайхана, 116	8-72230-2-19-85; 8-72230-3-34-58
8	Жамбылская область:	город Тараз,	8-7262-56-90-01
8.1	Центр обслуживания населения Жамбылской области	проспект Абая, 232	
8.2	Таразский филиал	город Тараз, улица К. Койгелды, 158 А	8-7262-43-84-15
8.3	филиал № 1	город Тараз, улица Сатпаева, 1 Б	8-7262-52-68-64
8.4	филиал № 2	город Тараз, микрорайон Талас, дом 2	8-7262-26-17-78
8.5	филиал № 3	город Тараз, улица Абая, 232	8-7262-569004
8.6	Байзакский районный филиал	село Сарыкемер, улица Медеуова, 33	8-72637-21029
8.7	Жамбылский районный филиал	село Аса, улица Абая, 127	8-72633-21199
8.8	Жуалынский районный филиал	село Б. Момышулы, улица Сауранбекулы, 49	8-726 35-50247
8.9	Кордайский районный филиал	село Кордай, улица Домалакана, 215	8-72636-21352
8.10	Меркенский районный филиал	село Мерке, улица Исмаилова, 232	8-72632-21913
8.11	Мойынқумский районный филиал	село Мойынқум, улица Рысқұлбекова, 215	8-72642-24793
8.12	Сарысуский районный филиал	город Жанатас, улица Жибек жолы, 1	8-72634-61077
8.13	Таласский районный филиал	город Каратау, улица Молдагулова, 51	8-72644-63393
8.14	Т. Рыскуловский районный филиал	село Кулан, улица Жибек жолы, 71	8-72631-21810; 8-72631-21884
8.15	Шуский районный филиал	город Шу, улица Автобазовская, 1	8-72643-21969
8.16	Теренозекский сельский филиал	село Теренозек, улица Жамбыла, 51	8-72633-31676
8.17	Гродековский сельский филиал	село Гродеково, улица Мира, 88	8-72633-31676
9	Западно-Казахстанская область:	город Уральск,	8-7112-28-29-14
9.1	Центр обслуживания населения Западно-Казахстанской области	улица Жамбыла, 81/2	
9.2	филиал Акжайкского района	село Чапаево, переулок Акжайкский, 2	8-711-36-92-580

9.3	филиал Бокейординского района	село Сайхин, улица Бергалиева, 1	8-711-40-2-847 8-711-40-2-848
9.4	филиал Бурлинского района	город Аксай, улица Железнодорожная, 121 А	8-711-3-33-775 8-711-3-36-774
9.5	филиал Жангалинского района	село Жангала, улица Халыктар достыгы, 63	8-711-4-22-403; 8-711-4-21-258
9.6	филиал Жанибекского района	село Жанибек, улица Иманова, 79	8-711-3-22-425
9.7	филиал Зеленовского района	село Переметное, улица Гагарина, 69 Б	8-711-30-23-614; 8-711-30-23-615
9.8	филиал Казталовского района	село Казталовка, улица Лукманова, 22	8-711-44-32-204
9.9	филиал Каратобинского района	село Каратобе, улица Курмангалиева, 23/1	8-711-45-31-800
9.10	филиал Сырымского района	поселок Жымпиты, улица Казахстанская, 11/2	8-711-34-31-446
9.11	филиал Таскалинского района	село Таскала, улица Вокзальная, 6	8-711-39-22-398
9.12	филиал Теректинского района	поселок Федоровка, улица Юбилейная, 24	8-711-32-23-378
9.13	филиал Шыңғырлауского района	село Шыңғырлау, улица Тайманова, 95	8-711-37-33-311
10	Карагандинская область:	город Караганда,	8-7212-43-64-61;
10.1	Центр обслуживания населения Карагандинской области	Ержанова, 47/3	8-7212-43-49-85
10.2	Филиал № 1	город Караганда, улица Чкалова, 7	8-7212-41-63-07
10.3	Филиал № 2	город Караганда, улица Муканова, 5	8-7212-77-24-40
10.4	Филиал № 3	город Караганда, улица Архитектурная, 8	8-7212-45-71-01
10.5	Филиал № 4	город Караганды, 21 микрорайон, дом 6	8-7212-53-91-46
10.6	Филиал № 5	город Караганда, улица Серова, 73	8-7212-93-16-93; 8-7212-93-16-94; 8-7212-93-16-86
10.7	Филиал № 1 города Темиртау	город Темиртау, улица Блюхера 23	8-721-39-8-64-25; 8-721-39-8-69-93
10.8	Филиал № 2 города Темиртау	город Темиртау, проспект Республики, 128	8-721-39-9-79-98; 8-721-39-9-79-96; 8-721-39-7-79-78
10.9	филиал Жанааркинського района	поселок Атасу, улица Оспанова, 40	8-710-30-2-69-09; 8-710-30-2-61-60

10.10	филиал Каркаралинского района	город Каркаралинск, улица Аубакирова, 21	8-721-46-31-7-03; 8-721-46-31-9-18; 8-721-46-31-5-26
10.11	филиал Нуринского района	поселок Киевка, улица Сулейменова, 2	8-721-44-2-11-11
10.12	Филиал № 1 Осакаровского района	поселок Осакаровка, улица Пристаионная, 128	8-721-49-4-32-62
10.13	Филиал № 2 Осакаровского района	поселок Молодежный, улица Абая, 13	8-721-48-2-22-46
10.14	филиал Улытауского района	поселок Улытау, улица Амангельды, 29 А	8-710-35-2-13-06
10.15	Филиал № 1 Шетского района	поселок Аксу-Аюлы, улица Жапакова, 23/1	8-710-31-2-21-88
10.16	Филиал № 2 Шетского района	поселок Агадыр, улица Тауелсиз Казахстан, 4	8-710-33-2-83-44
10.17	Филиал города Жезказган	город Жезказган, улица Б. Момышулы, 9	8-7102-73-50-33
10.18	Филиал города Балхаш	город Балхаш, улица Бокейхана, 20 А	8-71036-6-83-37
10.19	Филиал города Сатпаев	город Сатпаев, проспект Сатпаева, 111	8-710-63-4-03-47
10.20	Филиал № 1 города Шахтинск	город Шахтинск, проспект А. Кунанбаева, 65 Б	8-721-56-5-26-32
10.21	Филиал № 2 города Шахтинск поселка Шахан	город Шахтинск, поселок Шахан, квартал 10/16, 16	8-721-56-3-20-99
10.22	Филиал города Сарань	город Сарань, улица Жамбыла, 85	8-721-37-5-02-13
10.23	Филиал города Приозерск	город Приозерск, улица Балхашская, 7	8-71039-5-29-12
10.24	Филиал города Каражал	город Каражал, улица Ленина, 18	8-710-32-2-70-21
10.25	Филиал № 1 Абайского района	город Абай, улица Абая, 54	8-721-31-4-72-27
10.26	Филиал № 2 Абайского района поселка Топар	Абайский район, поселок Топар, улица Казыбек би, 3	8-72153-3-04-46
10.27	Филиал № 1 Актогайского района	поселок Актогай, улица Бокейхана, 10	8-710-37-2-11-05
10.28	Филиал № 2 Актогайского района поселка Сарышаган	поселок Сарышаган, улица Комсомола, 7	8-710-38-22-3-39
10.29	Филиал № 1 Бухар-Жырауского района	поселок Ботакара, улица Казыбек би, 49 Б	8-721-54-2-23-71
10.30	Филиал № 2 Бухар-Жырауского района	поселок им. Г. Мустафина, улица Мира, 24	8-721-38-3-15-62

11	Костанайская область:	город Костанай,	8-7142-53-44-84
11.1	Центр обслуживания населения Костанайской области	улица Таран, 114	
11.2	Алтынсаринский филиал	Алтынсаринский район, улица Ленина, 51	871445-21528 871445-21529
11.3	Аркалыкский филиал	город Аркалык, проспект Абая, 62	871430-75687 871430-75686
11.4	Амангельдинский филиал	село Амангельды, улица Майлина, 27/7	871440-21255 871440-21269
11.5	Аулиекольский филиал	село Аулиеколь, улица Ленина, 32	871453-21831 871453-21902 871453-99679
11.6	Денисовский филиал	поселок Денисовка, улица Советская, 13	871434-22031 871434-21402 871434-22030
11.7	Жангельдинский филиал	село Торгай, улица 8 Марта, 37	871439-22005 871439-21585
11.8	Житикаринский филиал	город Житикара, улица Ленина, 108	871435-28283 871435-28200
11.9	Камыстинский филиал	село Камысты, улица Ержанова, 66	871437-22276 871437-22275
11.10	Карасуский филиал	село Карасу, улица Комсомольская, 24	871452-22147 871452-21969
11.11	Карабалыкский филиал	село Карабалык, улица Космонавтов, 16	871441-32961 871441-32502
11.12	Костанайский филиал	город Костанай, улица Гашека, 14	87142-264551 87142-261129
11.13	Филиал Костанайского района	поселок Затобольск, улица Калинина, 53	871455-24315 871455-24316
11.14	Лисаковский филиал	город Лисаковск, 4 микрорайон, дом 25	871433-32090 871433-35389
11.15	Мендыкаринский филиал	село Боровское, улица Королева, 4 А	871443-22460 871443-21372
11.16	Наурузумский филиал	поселок Караманды, улица Шакшак Жанибека, 5	871454-21053 871454-21015
11.17	Рудненский филиал № 1	город Рудный, проспект Космонавтов, 12	871431-49803 871431-49802
11.18	Рудненский филиал № 2	город Рудный, улица Корчагина, 76	871431-90038 871431-98947
11.19	Сарыкольский филиал	поселок Сарыколь, улица Ленина, 104	871451-21321 871451-21209
11.20	Тарановский филиал	село Тарановское, улица Калинина, 93	871436-36598 871436-37452

11.21	Узункольский филиал	село Узунколь, улица Абая, 79	871444-21567 871444-24583
11.22	Федоровский филиал	поселок Федоровқа, улица Красноармейская, 56	871442-22518 871442-23283
12	Қызылординская область:	город Қызылорда,	8-7242-23-07-16
12.1	Центр обслуживания населения Қызылординской области	улица Муратбаева, б/н	
12.2	Филиал № 1	поселок Тасбугет, улица Амангельды, б/н	8-7242-21-66-11
12.3	Филиал № 2	город Қызылорда, улица Жанкожа батыра, 82 А	8-7242-25-60-57
12.4	Аральский районный филиал	город Аральск, улица Карасакал Еримбет, б/н	8-72433-2-50-02
12.5	Казалинский районный филиал	кент Айтеке би, улица Жанкожа батыра, б/н	8-72438-2-61-27
12.6	Байконурский районный филиал	город Байконур, улица Максимова, 17 А	8-3362-2-7-54-81
12.7	Кармакшинский районный филиал	поселок Жосалы, улица Абая, б/н	8-72437-2-11-62
12.8	Джалагашский районный филиал	поселок Жалагаш, улица Желтоқсан, б/н	8-72431-3-23-03
12.9	Сырдаринский районный филиал	поселок Теренозек, улица Амангелди, 55/а	8-72436-2-29-00
12.10	Чийлийский районный филиал	кент Шиели, улица Рыскулова, б/н	8-72432-4-15-59
12.11	Жанакорганский районный филиал	поселок Жанакорган, улица Сығанак, б/н	8-72435-2-14-51
13	Мангистауская область:	город Ақтау,	8-7292-42-23-12
13.1	Центр обслуживания населения Мангистауской области	15 микрорайон, 67Б/2	
13.2	Жанаозенский городской филиал	город Жанаозен, микрорайон Оркен, здание Дом творчества школьников	8-7293-4-35072
13.3	Мунайлинский районный филиал	село Мангистау, здание Общественных организаций	8-7292-46-56-83; 8-7292-46-61-89; 8-7292-46-61-42
13.4	Бейнеуский районный филиал	село Бейнеу, улица Косай ата, здание Центра молодежи	8-72932-2-55-35
13.5	Каракиянский районный филиал	село Курык, улица Валиханова, дом 15	8-72937-22-2-10; 8-72932-22-1-41
13.6	Жетыбайский поселковый филиал	поселок Жетыбай,	8-72937-26-9-33

	Каракиянского района	улица Жанақурылыс, 10	
13.7	Тупкараганский районный филиал	город Форт-Шевченко, улица Маяулы, 6-д	8-72938-2-30-38
13.8	Мангистауский районный филиал	село Шетпе, улица Центральная, 15, здание Казпочта	8-7293-22-0-83; 8-7293-22-0-79
14 14.1	Павлодарская область: Центр обслуживания населения Павлодарской области	город Павлодар, улица Павлова, 48	8-7182-33-47-35
14.2	Филиал № 1 города Павлодара	город Павлодар, улица Исиналиева, 24	8-7182-32-04-67
14.3	Филиал города Павлодара	город Павлодар, улица Кутузова, 204	8-7182-345904
14.4	Филиал города Экибастуза	город Экибастуз, улица Машһур Жусуп, 92/2	8-7187-34-62-11
14.5	Филиал г. Аксу	город Аксу, улица Ленина, 10	8-71837-69060 8-71837-69177
14.6	филиал Павлодарского района	город Павлодар, улица Толстого, 10	8-7182-62-92-29
14.7	филиал Актогайского района	село Актогай, улица Абая, 72	8-71841-22167
14.8	филиал Баянаульского района	село Баянаул, улица Сатпаева, 49	8-71840-92361
14.9	филиал Железинского района	село Железинка, улица Торайғырова, 58	8-71831-22586 8-71831-22596
14.10	филиал Щербактинского района	село Щербакты, улица В. Чайко, 45	8-71836-23443 8-71836-23337
14.11	филиал Качирского района	село Теренколь, улица Тургенова, 85	8-71839-21107
14.12	филиал Лебяжинского района	село Акку, улица Ташимова, 114	8-71839-21107
14.13	филиал Иртышского района	село Иртышск, улица Исы Байзакова, 14	8-71832-22911
14.14	филиал Майского района	село Майск, улица Сейфуллина, 13	8-71838-92144
14.15	филиал Успенского района	село Успенка, улица 10 лет Независимости, 30	8-71834-91840
15 15.1	Северо-Казахстанская область: Центр обслуживания населения Северо-Казахстанской области	город Петропавловск, улица Ауэзова, 157	8-715-2-33-12-57
15.2	Филиал № 1	город Петропавловск, улица Конституции Казахстана, 72	8-715-2-42-70-01

15.3	филиал по Айыртаускому району	село Саумалколь, улица Д. Сыздыкова, 4	8-715-33-2-01-84
15.4	филиал по Акжарскому району	село Талшык, улица Победы, 67	8-715-46-2-21-08
15.5	филиал по Акжайыңскому району	село Смирново, улица Труда, 11	8-715-32-2-25-86
15.6	филиал по Есильскому району	село Явленка, улица Ленина, 6	8-715-43-2-20-03
15.7	филиал по Жамбылскому району	село Пресновка, переулок Горького, 10 Г	8-715-44 2-29-16
15.8	филиал по району Г. Мусрепова	село Новоишимское, улица Ленина, 7	8-715-35 2-22-19
15.9	филиал по Кызылжарскому району	аул Бесколь, улица Институтская, 1 В	8-715-38 2-17-46
15.10	филиал по району М. Жумабаева	город Булаево, улица Юбилейная, 62	8-715-31 2-03-74
15.11	филиал по Мамлютскому району	город Мамлютка, улица С. Муканова, 11	8-715-41 2-21-48
15.12	филиал по Тайыншынскому району	город Тайынша, улица Конституции Казахстана, 208	8-715-36 2-36-03
15.13	филиал по Тимирязевскому району	село Тимирязево, улица Ш. Уалиханова, 17	8-715-37 2-03-02
15.14	филиал по Уалихановскому району	село Кишкенеколь, улица Уалиханова, 80	8-715-42 2-28-11
15.15	филиал по району Шал акына	город Сергеевка, улица Желтоксан, 31	8-715-34 2-73-80
16	Южно-Казахстанская область:	город Шымкент,	8-7252-30-06-79;
16.1	Центр обслуживания населения Южно-Казахстанской области	улица Мадели Кожа, б/н	8-7252-33-47-50
16.2	Филиал № 1	город Шымкент, улица Мадели Кожа, б/н	8-7252-30-08-38
16.3	Филиал № 2	город Шымкент, улица Мадели Кожа, б/н	8-7252-21-39-71
16.4	Филиал № 3	город Шымкент, улица Оспанова, 61	8-7252-30-01-35
16.5	Филиал № 4	город Шымкент, улица Сайрамская	8-7252-48-13-38
16.6	Филиал № 5	город Шымкент, проспект Республики, 15	8-7252-56-49-42
16.7	Арысский городской филиал	город Арыс, улица Ергобек, б/н	8-72-540-23-118
16.8	Байдибекский районный филиал	село Шаян,	8-72-548-22-502

		улица Мынбулак, б/н	
16.9	Кентауский городской филиал	город Кентау, улица Абылай хана, 10	8-72-536-36-435
16.10	Казыгуртский районный филиал	село Казыгурт, улица Конаева, б/н	8-72-539-22-950
16.11	Мактаральский районный филиал	город Жетысай, улица Жайшыбекова, б/н	8-72-534-61-343
16.12	Отырарский районный филиал	село Шаульдер, проспект Жибек жолы, б/н	8-72-544-21-106
16.13	Ордабасинский районный филиал	село Темирлан, улица Кажымукана, б/н	8-72-530-22-670
16.14	Туркестанский городской филиал	город Туркестан, улица Тилеулы Мынбасы, б/н	8-72-533-41679 8-72-533-41630
16.15	Толембийский районный филиал	город Ленгер, улица Толемби, б/н	8-72-547-61-123
16.16	Тюлькубасский районный филиал	село Рыскулова, улица Т. Рыскулова, 189	8-72-538-52-709
16.17	Сайрамский районный филиал	село Аксуцент, улица Кыстаубаева, б/н	8-72-53-77-071 8-72-53-77-072
16.18	Сузакский районный филиал	село Шолаккорган, улица С. Кожанова б/н	8-72-546-43-329
16.19	Сарыагашский районный филиал	город Сарыагаш, улица Шораулы, б/н	8-72-537-27-021
16.20	Абайский сельский филиал	село Абай, улица А. Жылкышиева, б/н	8-72-532-31-629
16.21	Шардаринский районный филиал	город Шардара, улица А. Сандыбаева, б/н	8-72-535-21-583

**Приложение 2**  
к стандарту государственной услуги  
"Апостилирование архивных справок  
и копий архивных документов,  
исходящих из государственных  
архивов Республики Казахстан и  
направляемых за рубеж"

**Показатели качества и эффективности**

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1. Своевременность			

1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа			
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги			
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги			
3.2. % (доля) услуг, информация о которых доступна в электронном формате			
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования			
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала			