

Қазақстан Республикасының Ұлттық қауіпсіздік
комитеті

Совместный приказ Председателя
Комитета национальной
безопасности Республики
Казахстан от 20 сентября 2004
года N 179 и и.о. Председателя
Агентства Республики Казахстан
по информатизации и связи от 20
сентября 2004 года N 199-п.
Зарегистрирован Министерством
юстиции Республики Казахстан 5
ноября 2004 года N 3187. Утратил
силу совместным приказом
Министра транспорта и
коммуникаций Республики
Казахстан от 23 апреля 2012 года
№ 196 и Председателя Комитета
национальной безопасности
Республики Казахстан от 28
апреля 2012 года № 194

Комитет национальной безопасности Республики
Казахстан

Об утверждении Правил взаимодействия государственных органов и организаций при внедрении и эксплуатации аппаратно-программных и технических средств проведения оперативно-розыскных мероприятий на сетях телекоммуникаций Республики Казахстан

Сноска. Утратил силу совместным приказом Министра транспорта и коммуникаций РК от 23.04.2012 № 196 и Председателя Комитета национальной безопасности РК от 28.04.2012 № 194.

В соответствии с Законами Республики Казахстан "Об оперативно - розыскной деятельности" и "О связи", Указом Президента Республики Казахстан от 13 июня 2003 года N 1107 "О дальнейшем совершенствовании системы государственного управления Республики Казахстан", постановлением Правительства Республики Казахстан от 17 августа 2001 года N 1081 "О дополнительных мерах по обеспечению проведения оперативно-розыскных мероприятий на сетях телекоммуникаций Республики Казахстан", в целях установления единого порядка взаимодействия уполномоченных органов и организаций Республики Казахстан при подготовке и проведении специальных



QR-код содержит данные ЭЦП должностного лица РГП на ПХВ «ИЗПИ»



QR-код содержит ссылку на
данний документ в ЭКБ НПА РК

оперативно-розыскных мероприятий на сетях телекоммуникаций Республики Казахстан ПРИКАЗЫВАЕМ:

1. Утвердить прилагаемые Правила взаимодействия государственных органов и организаций при внедрении и эксплуатации аппаратно-программных и технических средств проведения оперативно-розыскных мероприятий на сетях телекоммуникаций Республики Казахстан.
2. Признать утратившим силу совместный приказ Председателя Комитета национальной безопасности Республики Казахстан от 20 марта 2002 года N 42 и Заместителя Премьер-Министра - И.О. Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 29 марта 2002 года N 103-І "Об утверждении Правил взаимодействия государственных органов и организаций Республики Казахстан при установке и эксплуатации аппаратно-программных и технических средств проведения оперативно-розыскных мероприятий на сетях телекоммуникаций Республики Казахстан", зарегистрированный за N 1831 (Бюллетень нормативных правовых актов центральных исполнительных и иных государственных органов Республики Казахстан, 2002г., N 21, стр. 621).
3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его государственной регистрации в Министерстве юстиции Республики Казахстан.

**Председатель Комитета
национальной безопасности
Республики Казахстан**

Согласовано
Генеральный прокурор
Республики Казахстан

**И.О. Председателя Агентства
Республики Казахстан
по информатизации и связи**

Утверждены совместным приказом
Председателя Комитета национальной
безопасности Республики Казахстан
от 20 сентября 2004 года N 179
И.О. Председателя Агентства
Республики Казахстан
по информатизации и связи
от 20 сентября 2004 года N 199-п

**ПРАВИЛА взаимодействия государственных органов и организаций при
внедрении и эксплуатации аппаратно-программных и технических средств
проведения оперативно-розыскных мероприятий на сетях
телекоммуникаций Республики Казахстан**

1. Общие положения

1. Настоящие Правила устанавливают единый порядок взаимодействия Комитета национальной безопасности Республики Казахстан (далее - КНБ), Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи (далее - АИС), аккредитованных органов по сертификации и операторов связи при внедрении и эксплуатации аппаратно-программных и технических средств проведения специальных оперативно-розыскных мероприятий (далее - СОРМ) на сетях телекоммуникаций Республики Казахстан.

2. Основные понятия, применяемые в настоящих Правилах:

1) орган по сертификации - юридическое лицо, аккредитованное на проведение работ по сертификации оборудования связи в части обеспечения проведения СОРМ в порядке, установленном государственной системой сертификации Республики Казахстан;

2) оператор связи - физическое или юридическое лицо, получившее лицензию на предоставление услуг связи в порядке, установленном законодательным актом Республики Казахстан о лицензировании;

3) оборудование связи - компонент сетей проводной, беспроводной телефонной связи и передачи информации операторов связи, обеспечивающий

формирование каналов связи между абонентами в соответствии с задаваемыми идентификационными признаками абонентов;

4) средства специальных оперативно-розыскных мероприятий (далее - средства СОРМ) - технические и аппаратно-программные средства оборудования связи, обеспечивающие проведение СОРМ на сетях телекоммуникаций Республики Казахстан;

5) оборудование вынесенного пульта управления (далее - оборудование ВПУ) - комплект аппаратно-программных и технических средств, не входящих в состав оборудования связи, размещаемых на объекте связи и обеспечивающих управление средствами СОРМ;

6) комплекс средств СОРМ - комплекс технических средств КНБ и оператора связи, включающий средства СОРМ, оборудование ВПУ, каналаобразующее оборудование, линии и каналы связи;

7) установленные требования - требования нормативных правовых актов Республики Казахстан и нормативных документов по стандартизации и сертификации к оборудованию связи в части обеспечения проведения СОРМ;

8) идентификационный признак абонента - признак, по которому определяется абонент в системе связи (индивидуальный абонентский номер оконечного оборудования, адрес электронной почты, IP-адрес, логин, идентификатор оконечного оборудования (IMEI), международный системный идентификатор абонента (IMSI, TMSI);

9) провайдер - оператор связи, уполномоченный на предоставление юридическим и физическим лицам услуг по доступу в сеть Интернет;

10) неперезаписываемый компакт-диск - накопитель информации, запись на который производится однократно по технологии оптической записи (Writable compact disc, CD-R).

3. Внедрение комплексов средств СОРМ производится на оборудовании систем проводной и беспроводной связи, а также на оборудовании сетей передачи информации.

4. Сведения по вопросам внедрения и эксплуатации комплексов средств СОРМ относятся к государственным секретам Республики Казахстан и должны приниматься, передаваться, пересылаться и храниться в порядке, установленном Законом Республики Казахстан "О государственных секретах".

5. Взаимодействие уполномоченных органов и организаций Республики Казахстан по вопросам обеспечения проведения СОРМ должно основываться на принципах законности, обеспечения сохранности сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну, недопущения раскрытия форм и методов проведения указанных мероприятий на сетях телекоммуникаций, взаимного соблюдения интересов сторон.

6. Спорные вопросы, возникающие при внедрении, подключении и эксплуатации комплексов средств СОРМ, решаются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

2. Порядок взаимодействия государственных органов и организаций при внедрении и эксплуатации аппаратно-программных и технических средств проведения оперативно-розыскных мероприятий на сетях телекоммуникаций Республики Казахстан

7. АИС:

- 1) устанавливает, по согласованию с КНБ, сроки готовности оборудования связи в части обеспечения проведения СОРМ;
- 2) в случаях, предусмотренных законодательством, решает вопрос о приостановлении действия лицензии на срок до шести месяцев с указанием причины приостановления или обращается в суд об отзыве лицензии.

8. КНБ:

- 1) обеспечивает эксплуатацию комплексов средств СОРМ без ухудшения технических параметров оборудования и каналов связи операторов связи;
- 2) контролирует функционирование комплексов средств СОРМ;
- 3) проводит комиссионные расследования причин сбоев и аварий, происходящих в ходе эксплуатации комплексов средств СОРМ;

4) уведомляет АИС о нарушении оператором связи требований, содержащихся в лицензии, сроков подготовки или модернизации, проведения сертификации оборудования связи, внедрения и ввода в эксплуатацию комплексов средств СОРМ, а также условий эксплуатации комплексов средств СОРМ на объектах связи.

9. АИС и КНБ совместно:

1) контролируют наличие средств СОРМ в составе действующего и вновь вводимого в эксплуатацию оборудования связи, а также наличие сертификатов соответствия на продукцию, подлежащую обязательной сертификации, в части обеспечения проведения СОРМ, выданных органами по сертификации;

2) организуют на плановой основе проверки функционирования средств СОРМ, а также наличия в оборудовании связи незаявленных функций и услуг;

3) разрабатывают, согласовывают нормативные документы в области сертификации оборудования связи, а также внедрения и эксплуатации комплексов средств СОРМ;

4) рассматривают заявления физических и юридических лиц, принимают участие в комиссионных расследованиях причин аварий или происшествий, происходящих в ходе эксплуатации комплексов средств СОРМ;

5) разрабатывают нормативные требования к оборудованию связи в части обеспечения проведения СОРМ, нормативные и технические документы по вопросам внедрения и эксплуатации комплексов средств СОРМ.

10. Операторы связи:

1) обеспечивают наличие и бесперебойное функционирование средств СОРМ в составе действующего и вновь вводимого в эксплуатацию оборудования связи, при подключении и эксплуатации комплексов средств СОРМ предоставляют необходимые аппаратные (коммутационные) ресурсы оборудования связи;

2) предоставляют на сертификацию оборудование связи, подлежащее обязательной сертификации в части обеспечения проведения СОРМ, и/или должны иметь в наличии сертификат соответствия;

3) предоставляют в КНБ необходимые технические сведения об оборудовании связи в части обеспечения проведения СОРМ;

- 4) в установленном законодательством порядке обеспечивают доступ КНБ к информации, содержащей идентификационные признаки и личные данные абонентов;
- 5) техническими и организационными мерами реализуют систему персональной регистрации и идентификации всех абонентов сети связи;
- 6) предоставляют в пользование КНБ на договорных условиях необходимые служебные помещения на объектах связи и при необходимости площади для размещения оборудования ВПУ, а также транспортные каналы связи необходимой емкости и трассы для прокладки кабельных коммуникаций;
- 7) обеспечивают незамедлительное восстановление работоспособности средств СОРМ в случае нарушений их функционирования;
- 8) обеспечивают сохранность оборудования ВПУ, размещенного на объектах связи, создают необходимые условия для его эксплуатации, включая электроснабжение, заземление, климатические условия;
- 9) совместно с КНБ обеспечивают режим эксплуатации комплексов средств СОРМ, исключающий возможность несанкционированного доступа и использования.

3. Порядок подготовки или модернизации оборудования связи для обеспечения проведения СОРМ

11. Операторы связи в соответствии с установленными требованиями нормативных документов к средствам проведения СОРМ оборудования проводной телефонной связи, беспроводной подвижной связи, сетей передачи информации осуществляют подготовку или модернизацию действующего и вновь вводимого в эксплуатацию оборудования связи в части обеспечения проведения СОРМ. В этих целях операторы связи производят при необходимости изменения в объеме, конфигурации и схемах подключений оборудования связи.

12. Операторы связи при заключении договоров на поставку или модернизацию оборудования связи предусматривают наличие в его составе средств СОРМ в соответствии с установленными требованиями, а также обеспечение технической поддержки со стороны производителей оборудования

связи при внедрении и эксплуатации средств СОРМ. При этом перечень и технические спецификации оборудования, которое в соответствии с требованиями нормативных актов должно иметь в своем составе средства СОРМ, а также ввоз указанного оборудования связи на территорию Республики Казахстан операторы связи согласовывают с КНБ.

13. КНБ может устанавливать операторам связи обязательные к выполнению сроки подготовки или модернизации оборудования связи в части обеспечения проведения СОРМ, а также осуществления его сертификации, при этом сроки на подготовку или модернизацию оборудования связи не должны превышать шести календарных месяцев, на сертификацию оборудования связи – трех календарных месяцев.

14. Для обеспечения подготовки или модернизации действующего и вновь вводимого в эксплуатацию оборудования связи в части обеспечения проведения СОРМ КНБ предоставляет операторам связи необходимые технические сведения, оказывает консультативную и методическую помощь.

15. Выполнение изменений в оборудовании связи (замена, расширение), которые оказывают влияние на обеспечение проведения СОРМ, а также ввод в эксплуатацию нового оборудования связи, которое в соответствии с установленными требованиями должно иметь в своем составе средства СОРМ, операторы связи согласовывают с АИС и КНБ не менее чем за три календарных месяца до планируемого проведения работ.

16. При расширении или изменении перечня предоставляемых услуг связи операторы связи уведомляют об этом АИС и КНБ.

17. При выявлении функций оборудования связи, не заявленных при проведении сертификации, КНБ направляет уведомления АИС, оператору связи и органу по сертификации о необходимости проведения повторной сертификации.

4. Порядок внедрения и эксплуатации комплексов средств СОРМ

18. В целях организации взаимодействия в области обеспечения проведения СОРМ операторы связи и КНБ заключают двусторонние соглашения, в которых отражаются вопросы:

конфиденциальности;
предоставления КНБ необходимой информации;
предоставления помещений и каналов связи;
выделения мест для размещения оборудования и трасс для прокладки кабелей;
доступа на объекты связи представителей КНБ;
регламентирования взаимодействия при внедрении и эксплуатации комплексов средств СОРМ;
обеспечения условий эксплуатации и сохранности комплексов средств СОРМ, организации их технического обслуживания и ремонта.

19. КНБ и операторы связи ежегодно в первом квартале текущего года разрабатывают и утверждают планы мероприятий на год по развертыванию и вводу в эксплуатацию комплексов средств СОРМ на объектах связи.

20. Операторы связи совместно с КНБ разрабатывают технические условия на внедрение и эксплуатацию комплексов средств СОРМ на объектах связи и обеспечивают их совместное выполнение, включая подготовку и техническую поддержку помещений, линий и каналов связи, электропитания, климатических условий.

21. КНБ оборудует помещения, выделенные в его пользование на объектах связи, средствами пожаротушения и охранной сигнализации, обеспечивает соблюдение в помещениях условий противопожарной безопасности и санитарии.

22. Внедрение и ввод в эксплуатацию комплексов средств СОРМ на объектах связи осуществляют КНБ совместно с операторами связи на основании соглашений и в соответствии с планами мероприятий. Для выполнения работ могут привлекаться сторонние подрядные организации.

23. При выполнении работ на объектах связи по внедрению и вводу в эксплуатацию комплексов средств СОРМ операторы связи обеспечивают техническую поддержку пуско-наладочных и тестовых работ, в том числе со стороны поставщика оборудования связи.

24. Техническое обслуживание и ремонт средств СОРМ осуществляют операторы связи. Техническое обслуживание и ремонт оборудования ВПУ осуществляет КНБ.

25. Эксплуатация комплексов средств СОРМ осуществляется в соответствии с утвержденными техническими условиями. Операторы связи обеспечивают техническую поддержку функционирования средств СОРМ в ходе их эксплуатации, в том числе со стороны поставщика оборудования связи.

26. КНБ совместно с операторами связи осуществляют периодические проверки условий эксплуатации комплексов средств СОРМ на объектах связи. Оператор связи предпринимает незамедлительные меры по устранению выявленных нарушений.

27. При выявлении нарушений функционирования средств СОРМ КНБ извещает оператора связи о необходимости восстановления их работоспособности. Если оператор связи не предпринимает незамедлительных мер по восстановлению работоспособности средств СОРМ, КНБ направляет в АИС уведомление о нарушении условий действия лицензии.

28. КНБ и операторы связи совместно обеспечивают оперативное устранение возникающих сбоев, неисправностей, аварий в ходе эксплуатации комплексов средств СОРМ.

29. Операторы связи несут ответственность за сохранность установленных на объектах связи комплексов средств СОРМ, а также за соблюдение правил их эксплуатации и обеспечивают восстановление оборудования в случае его порчи или утраты.

30. При возникновении повреждений, аварий оборудования связи, средств СОРМ, оборудования ВПУ и другого оборудования, связанных с эксплуатацией комплексов средств СОРМ, КНБ и операторы связи с привлечением АИС проводят комиссионные расследования, в ходе которых устанавливаются обязанности сторон по восстановлению работоспособности оборудования.

31. Операторы связи совместно с КНБ разрабатывают технические условия на подключение и эксплуатацию оборудования удаленного доступа с

использованием защищенных каналов связи к абонентским базам данных и учетам оператора и обеспечивают их выполнение. Подключение, эксплуатацию, техническое обслуживание оборудования удаленного доступа осуществляет КНБ.

32. Операторы связи ежеквартально предоставляют в АИС и КНБ сведения о планах развития сети связи в следующем квартале, планируемом приобретении оборудования связи, расширении или изменении перечня предоставляемых услуг связи.

5. Порядок учета, регистрации, хранения и предоставления записей об осуществленных соединениях на оборудовании провайдеров Интернета

33. Провайдеры Интернета с использованием программного и аппаратного обеспечения осуществляют в электронном виде учет, регистрацию и хранение записей о произведенных пользователями соединениях.

34. Субъекты оперативно-розыскной деятельности вправе получать информацию об осуществленных соединениях для документирования фактов противоправной деятельности с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан.

35. Провайдер осуществляет постоянную регистрацию произведенных коммутируемых сессий в виде таблиц абонента сети Интернет по коммутируемому доступу.

36. Таблица со статистикой абонента должна содержать следующие основные поля:

- 1) логин пользователя;
- 2) время в стандартном формате;
- 3) тип записи (соединение или отсоединение);
- 4) трафик, переданный пользователем в сеть;
- 5) трафик, полученный пользователем из сети;
- 6) идентификационный номер сессии;
- 7) время нахождения в сети;

- 8) причина разъединения;
- 9) выделяемый компьютеру пользователя протокол соединения;
- 10) выделяемый компьютеру пользователя IP-адрес;
- 11) номер звона;
- 12) исходящий номер абонента;
- 13) служебная информация о соединении;
- 14) скорость получения данных;
- 15) скорость передачи данных.

37. Ежедневно в определенное время провайдером осуществляется запись на новый неперезаписываемый компакт-диск накопленных за определенный период (за истекшие часы, сутки) таблиц со статистикой соединений абонентов.

38. Указанные компакт-диски регистрируются в специальном журнале учета по форме согласно приложению к настоящим Правилам и хранятся в отдельном помещении, обеспечивающем их безопасность.

39. Компакт-диски хранятся в архиве в течение одного года, по истечении которого подлежат уничтожению.

40. Для получения информации об осуществленных соединениях субъект оперативно-розыскной деятельности направляет провайдеру санкционированное прокурором постановление о снятии информации с технических каналов связи, компьютерных систем и иных технических средств, а также запрос на официальном бланке с грифом "конфиденциально".

В запросе должен указываться номер абонента и (или) IP-адрес и запрашиваемый период времени соединений, за который необходимо предоставить сведения по осуществленным соединениям.

Постановление субъекта оперативно-розыскной деятельности на проведение мероприятия по снятию информации с технических каналов связи, компьютерных систем и иных технических средств не должно содержать сведений, отнесенных к государственным секретам Республики Казахстан.

Провайдер Интернета регистрирует выдачу сведений о снятии информации с технических каналов связи, компьютерных систем и иных технических средств в отдельных учетных документах с ограниченным доступом и возвращает инициатору мероприятия исполненное постановление.

Снятие оператором связи копий с постановлений правоохранительных органов запрещается.

41. Провайдер самостоятельно осуществляет подготовку информации об осуществленных соединениях в соответствии с требованиями запроса и направляет ответ инициатору мероприятия. Компакт-диски с записями соединений инициатору запроса не предоставляются.

Приложение
к Правилам взаимодействия государственных
органов и организаций при внедрении и
эксплуатации аппаратно-программных и
технических средств проведения
оперативно-розыскных мероприятий на сетях
телекоммуникаций Республики Казахстан,
утвержденных совместным приказом
Председателя Комитета национальной
безопасности от 20 сентября 2004 года N 179
и И.О. Председателя Агентства Республики
Казахстан по информатизации и связи
от 20 сентября 2004 года N 199-П

Журнал регистрации и учета компакт-дисков с данными об осуществленных соединениях

N и учетный	Время записи	Время	ФИО и подпись	Место
период CD-R (час., мин.,	регистрации ответственного хранения			
сек., дата, (час., мин.,	лица	CD-R		
месяц, год) сек., дата,				
месяц, год)				
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____