

Қазақстан Республикасы Президентінің Іс
басқармасы

Қазақстан Республикасы
Президенті Іс басқарушысының
2018 жылғы 13 сәуірдегі № 13/67
бұйрығы. Қазақстан
Республикасының Әділет
министрлігінде 2018 жылғы 28
сәуірде № 16844 болып тіркелді.
Күші жойылды - Қазақстан
Республикасы Президенті Іс
басқарушысының 2023 жылғы 11
қыркүйектегі № 10/264 (алғашқы
ресми жарияланған күнінен кейін
күнтізбелік он күн өткен соң
қолданысқа енгізіледі)
бұйрығымен

Управление делами Президента Республики
Казахстан

**Қазақстан Республикасы
Президенті Іс Басқармасының
және оның ведомстволарының
«Б» корпусы мемлекеттік әкімшілік
қызметшілерінің жұмысын
бағалау әдістемесін бекіту туралы**

*Ескерту. Күші жойылды - ҚР Президенті Іс басқарушысының 11.09.2023
№ 10/264 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен
соң қолданысқа енгізіледі) бұйрығымен.*

«Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметі туралы» Қазақстан
Республикасының 2015 жылғы 23 қарашадағы Заңының 33-бабының 5-тармағына
сәйкес **БҰЙЫРАМЫН:**

1. Қоса беріліп отырған Қазақстан Республикасы Президенті Іс
Басқармасының және оның ведомстволарының «Б» корпусы мемлекеттік
әкімшілік қызметшілерінің жұмысын бағалау әдістемесі бекітілсін.

2. «Қазақстан Республикасы Президенті Іс Басқармасының және оның
ведомстволарының «Б» корпусы мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің



«ЗҚАИ» ШЖҚ РМК лауазымды тұлғаның ЭЦҚ мәліметі бар QR-код



ҚР НҚА ЭББ-гі нақты
құжатқа сілтеу QR-коды

жұмысын бағалау әдістемесін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Президенті Іс Басқарушының міндетін атқарушының 2017 жылғы 3 сәуірдегі № 13/80 бұйрығының (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 15076 болып тіркелген, Қазақстан Республикасы нормативтік құқықтық актілерінің эталондық бақылау банкінде 2017 жылғы 16 мамырда жарияланған) күші жойылды деп танылсын.

3. Қазақстан Республикасы Президенті Іс Басқармасының ұйымдастыру-бақылау және кадр жұмысы бөлімі заңнамада белгіленген тәртіппен:

1) осы бұйрықтың Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркелуін;

2) осы бұйрықтың Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде мемлекеттік тіркелген күнінен бастап күнтізбелік он күн ішінде оның қазақ және орыс тілдеріндегі қағаз және электрондық түрдегі көшірмелерін ресми жариялау және Қазақстан Республикасы нормативтік құқықтық актілерінің эталондық бақылау банкіне енгізу үшін Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінің «Республикалық құқықтық ақпарат орталығы» шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорнына жіберуді;

3) осы бұйрықты ресми жарияланған күнінен кейін Қазақстан Республикасы Президенті Іс Басқармасының интернет-ресурсында орналастыруды қамтамасыз етсін.

4. Осы бұйрықтың орындалуын бақылау Қазақстан Республикасы Президенті Іс Басқармасының аппарат басшысы А.Х. Әмірғалиевке жүктелсін.

5. Осы бұйрық алғашқы ресми жарияланған күнінен бастап қолданысқа енгізіледі.

Қазақстан Республикасы Президентінің Іс Басқарушысы

А. Бисембаев

Қазақстан Республикасы
Президенті Іс Басқарушысының
2018 жылғы 13 сәуірдегі
№ 13/67 бұйрығымен
бекітілген

**Қазақстан Республикасы Президенті Іс Басқармасының және оның
ведомстволарының «Б» корпусы мемлекеттік әкімшілік
қызметшілерінің жұмысын бағалау әдістемесі**

1-тарау. Жалпы ережелер

1. Осы Қазақстан Республикасы Президенті Іс Басқармасының және оның ведомстволарының (бұдан әрі – Іс Басқармасы) «Б» корпусы мемлекеттік әкімшілік қызметшілерінің (бұдан әрі – «Б» корпусының қызметшілері) жұмысын бағалау әдістемесі (бұдан әрі – Әдістеме) «Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметі туралы» Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 23 қарашадағы Заңы 33-бабының 5-тармағына сәйкес әзірленді және Іс Басқармасының «Б» корпусы қызметшілерінің жұмысын бағалау тәртібін айқындайды.

2. Осы Әдістемеді қолданылатын негізгі ұғымдар:

1) жеке жұмыс жоспары – «Б» корпусы қызметшісінің бағалау кезеңіне нысаналы мақсатты индикаторлар (бұдан әрі – НМИ) қарастырылған және тікелей басшысымен бірлесіп құрылатын, жоғары тұрған басшымен бекітілген құжат;

2) жоғары тұрған басшы – дербес бағынысты болып табылатын, бағаланушы қызметшінің тікелей басшысына қатысты тұлға;

3) құзыреттер – нақты мемлекеттік лауазымда кәсіби қызметті тиімді түрде атқару үшін қажетті білімнің, икемнің және дағдылардың жиынтығы;

4) мінез-құлық индикаторы – «Б» корпусы қызметшісінің мінез-құлық және құзыреттер деңгейі көрінісінің сипаттамасы;

5) НМИ – мемлекеттік органның стратегиялық жоспарына, саяси мемлекеттік қызметшінің меморандумына «А» корпусы қызметшісінің келісіміне

немесе «Б» корпусы қызметшісінің қызметінің ерекшелігіне сәйкес (процесстік жұмысты қоспағанда) белгіленетін, «Б» корпусы қызметшілері қол жеткізген жағдайда олардың қызметінің тиімділігін дәлелдейтін көрсеткіштер;

б) тікелей басшы – дербес бағынысында болып табылатын бағаланушы қызметшіге қатысты тұлға.

3. «Б» корпусы қызметшілерінің қызметін бағалау (бұдан әрі – бағалау) олардың жұмысының сапасы мен тиімділігін айқындау үшін өткізіледі.

4. Нақты лауазымға келу мерзімі үш айдан кем болған жағдайда соның ішінде әлеуметтік демалыстан шыққаннан немесе оқуды аяқтағаннан кейін, сондай-ақ сынақ мерзімінде бағалау өткізілмейді.

Бағалауды өткізу кезінде «Б» корпусы қызметшілері еңбек демалысында, жалақы сақталмайтын демалысында, уақытша еңбекке жарамсыздығы кезеңінде, іс-сапарда немесе тағылымдамада болғанда, сондай-ақ қайта даярлауға, біліктілігін арттыруға жіберілгенде жұмысына қайта кіріскеннен кейін 5 жұмыс күні ішінде бағалаудан өтеді.

5. Бағалауды өткізу үшін «Б» корпусы қызметшісін мемлекеттік лауазымға тағайындауға және мемлекеттік лауазымнан босатуға құқығы бар лауазымды тұлғамен (бұдан әрі - уәкілетті тұлға) персоналды басқару қызметі жұмыс органы болып табылатын Бағалау жөніндегі комиссия (бұдан әрі - Комиссия) құрылады.

Комиссия құрамы уәкілетті тұлғамен анықталады, комиссия мүшелерінің саны 5 адамнан кем болмауы тиіс.

6. Бағалау екі жеке бағыт бойынша жүргізіледі:

1) НМИ жетістіктерін бағалау;

2) «Б» корпусы қызметшілерінің құзыреттерін бағалау.

7. НМИ орындалуын бағалау нәтижелері бонустар төлеу, көтермелеу, мемлекеттік лауазымдардан төмендету немесе босату үшін шешім қабылдауға негіз болып табылады.

Құзыреттерді бағалау нәтижелері «Б» корпусы қызметшісінің қажетті құзыреттерін дамытуға негіз болып табылады. Бұл ретте, құзыреттерді бағалау нәтижелері бонустар төлеуге, көтермелеуге, мемлекеттік лауазымдардан төмендетуге немесе босатуға әсер етпейді.

8. Бағалауға байланысты құжаттар персоналды басқару қызметінде бағалау аяқталғаннан кейін үш жыл бойы сақталады.

2-тарау. НМИ анықтау тәртібі

9. Бағалау кезеңі басталғаннан кейін 10 жұмыс күні ішінде «Б» корпусы әкімшілік мемлекеттік қызметшісінің НМИ тікелей басшымен жеке жұмыс жоспарында осы Әдістеменің 1-қосымшасына сәйкес нысанда анықталады.

10. Жеке жұмыс жоспары тиісті НМИ әзірленген соң, ол бекіту үшін жоғары тұрған басшының қарауына енгізіледі.

11. «Б» корпусы қызметшісінің тікелей басшысы мемлекеттік органның бірінші басшысы болған жағдайда жеке жұмыс жоспары осы лауазымды тұлғамен бекітіледі.

12. НМИ осы Әдістеменің 13-тармағында көрсетілген талаптарға сәйкес келмесе жоғары тұрған басшы жеке жұмыс жоспарын түзетуге қайтарады.

Жеке жұмыс жоспарын жоғары тұрған басшының қарауына қайта енгізу, түзетуге жолданған күннен бастап 2 жұмыс күнінен кешіктірілмей жүзеге асырылады.

13. НМИ:

1) нақты (күтілетін оң өзгерістер көрсетіле отырып қол жеткізуге тиісті нәтиже анық белгіленеді);

2) өлшемді (НМИ өлшеу үшін нақты критерийлер белгіленеді);

3) қолжетімді (НМИ қолда бар ресурстарды, құзыреттер мен шектеулерді ескере отырып белгіленеді);

4) уақытпен шектеулі (НМИ қол жеткізу мерзімі белгіленеді);

5) мемлекеттік органның стратегиялық мақсатын, саяси қызметшінің меморандумын немесе «А» корпусы қызметшісінің келісімін жүзеге асыруға бағытталған болуы тиіс.

14. НМИ саны 5 құрайды.

15. Жеке жұмыс жоспары персоналды басқару қызметінде сақталады.

3-тарау. НМИ жетістігін бағалау тәртібі

16. Жеке жұмыс жоспарында көрсетілген НМИ-ге жетуді бақылауды жүзеге асыру мақсатында тікелей басшы есептік тоқсаннан кейінгі айдың онынан кешіктірмей (тоқсан сайынғы мониторинг бағаланатын жылдың жиырма бесінші желтоқсанынан кеш емес жүргізілетін төртінші тоқсанды қоспағанда жүргізеді) белгіленген НМИ-ге жетуге тоқсан сайын мониторинг жүргізеді.

Тоқсан сайынғы мониторинг қортындысы бойынша тікелей басшы бағалауға жататын «Б» корпусы қызметшісіне НМИ-ге жету және сол үшін қажетті шаралар бойынша жазбаша ұсыныстар береді.

17. Бағалауды өткізу үшін «Б» корпусы қызметшісінің тікелей басшысы осы Әдістеменің 2-қосымшасына сәйкес нысанда НМИ бойынша бағалау парағын толтырады және оған қол қояды.

18. Жеке жұмыс жоспарының жүзеге асырылуын бағалау жеке жұмыс жоспары құрылған жыл қорытындысы бойынша НМИ бағалау негізінде келесі тәртіпте жүзеге асырылады:

НМИ барлығы орындалған жағдайда «өте жақсы» баға қойылады;

НМИ санының 5-нен 4-і орындалған жағдайда «тиімді» баға қойылады;

НМИ санының 5-нен 3-і орындалған жағдайда «қанағаттанарлық» баға қойылады;

НМИ санының 5-нен 3-тен азы орындалған жағдайда «қанағаттанарлықсыз» баға қойылады.

НМИ-дің орындалуы жеке жоспарда қарастырылған барлық көрсеткіштердің толық орындалуын көздейді.

19. Бағалау парағы тікелей басшымен толтырылғаннан кейін, ол жоғары тұрған басшының қарауына енгізіледі.

20. «Б» корпусы қызметшісінің тікелей басшысы мемлекеттік органның бірінші басшысы болған жағдайда бағалау парағы оның қарауына енгізіледі.

21. «Б» корпусы қызметшісінің бағалау парағын қарау қорытындысы бойынша жоғары тұрған басшымен келесі шешімдердің бірі қабылданады:

1) бағалаумен келісу;

2) түзетуге жіберу.

22. Бағалау парағы НМИ қол жеткізуін дәлелдейтін фактілердің жеткіліксіздігі немесе дәйексіздігі болған жағдайда түзетуге жолданады.

23. Бағалау парағын жоғары тұрған басшының қарауына қайта енгізу, оны түзетуге жолдағаннан кейін 2 жұмыс күнінен кешіктірілмей жүзеге асырылады.

24. Жоғары тұрған басшымен бағалау парағына қол қойылғаннан кейін персоналды басқару қызметі 2 жұмыс күнінен кешіктірмей оны Комиссияның қарауына ұсынады.

4-тарау. Құзыреттерді бағалау тәртібі

25. Құзыреттерді бағалау тікелей басшымен жүргізіледі және оның нәтижесі бойынша осы Әдістеменің 3-қосымшасына сәйкес нысан бойынша бағалау парағы толтырылады.

26. Бағалау парағын толтыру барысында әр құзырет бойынша «Б» корпусы мемлекеттік лауазымдар санаттары үшін осы Әдістеменің 4-қосымшасымен көзделген мінез-құлық индикторларының жиынтығын басшылыққа алу қажет. Бір құзырет бойынша мінез-құлық индикторларының саны 10-нан аспайды.

27. Қызметші құзыретінің даму деңгейі бағалау кезеңінде оның қызметінде көрінген мінез-құлық индикторларының санымен келесі тәртіпте анықталады:

1) қызметшінің қызметінде белгілі бір құзыретпен көзделген мінез-құлық индикторларының 3/4 немесе одан көбі байқалған жағдайда «күтілген нәтижеге сәйкес» бағасы қойылады;

2) қызметшінің қызметі нақты құзыретпен көзделген мінез-құлық индикторларының 3/4-нен кеміне сәйкес келмесе, бағаланатын құзырет бойынша «күтілген нәтижеге сәйкес емес» бағасы қойылады.

28. Тікелей басшымен бағалау парағына қол қойылғаннан кейін персоналды басқару қызметі 2 жұмыс күнінен кешіктірмей оны Комиссияның қарауына ұсынады.

5-тарау. Бағалау нәтижелерін Комиссиямен қарау және бағалау нәтижесіне шағымдану

29. Персоналды басқару қызметі Комиссия төрағасының келісімімен бағалауды өткізу кестесін қалыптастырады және бағалауды өткізуге дейін жеті жұмыс күні аралығында бағалауды жүргізетін тұлғаларды бағалау жүргізу туралы хабарлайды.

30. Комиссияның отырысы оның құрамының кем дегенде үштен екісі қатысқан жағдайда өкілетті болып есептеледі.

31. Комиссияның төрағасын не мүшесін алмастыру комиссияны құру туралы бұйрыққа өзгертулер енгізу арқылы уәкілетті тұлғаның шешімі бойынша жүзеге асырылады.

32. Комиссияның шешімі ашық дауыс беру арқылы қабылданады.

33. Дауыс беру қорытындысы Комиссия мүшелерінің көпшілік дауысымен айқындалады. Дауыс саны тең болған жағдайда, бағалау жөніндегі комиссия төрағасының дауысы шешуші болып табылады.

34. Комиссияның хатшысы персоналды басқару қызметінің қызметшісі болып табылады. Комиссияның хатшысы дауыс беруге қатыспайды.

35. Персоналды басқару қызметі Комиссия төрағасымен келісілген мерзімдерге Комиссия отырысының өткізілуін қамтамасыз етеді.

36. Персоналды басқару қызметі Комиссияның отырысына келесі құжаттарды ұсынады:

- 1) толтырылған бағалау парақтарын;
- 2) осы Әдістеменің 5-қосымшасына сәйкес Комиссия отырысының хаттамасының жобасын;

37. Комиссия бағалау нәтижелерін қарайды да келесі шешімдердің біреуін қабылдайды:

- 1) бағалау нәтижелерін бекіту;
- 2) бағалау нәтижелерін қайта қарау.

38. Бағалау нәтижелерін қайта қарау туралы шешім қабылданған жағдайда Комиссия бағалау нәтижесін түзетіп, оны хаттаманың «Бағалау нәтижелері комиссиямен түзетілуі (бар болған жағдайда)» графасында көрсетіледі.

39. Бағалаудың нәтижелері уәкілетті тұлғамен бекітіледі және осы Әдістеменің 5-қосымшасына сәйкес нысан бойынша тиісті хаттамасында тіркеледі.

40. Персоналды басқару қызметі «Б» корпусының қызметшісін бағалау нәтижелерімен ол аяқталған соң екі жұмыс күні ішінде таныстырады.

41. «Б» корпусының қызметшісін бағалау нәтижелерімен таныстыру жазбаша түрде жүргізіледі. Қызметші танысудан бас тартқан жағдайда, еркін түрде акт құрылып, персоналды басқару қызметімен және мемлекеттік органның басқа екі қызметшісімен қол қойылған акт толтырылады.

42. «Б» корпусы қызметшісінің танысудан бас тартуы бағалау нәтижелерін оның қызметтік тізіміне енгізуге кедергі болмайды. Бұл жағдайда персоналды басқару қызметі «Б» корпусының қызметшісіне бағалау нәтижелерін Іс Басқармасының электрондық пошта немесе мемлекеттік органдардың интранет-порталы арқылы жолдайды.

43. «Б» корпусы қызметшісінің Комиссия шешіміне шағымдануы мемлекеттік қызмет істері жөніндегі уәкілетті органда шешім шыққан күннен бастап он жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады. Шағымдарды қарау қорытындысы бойынша мемлекеттік қызмет істері жөніндегі уәкілетті орган келесі шешімдердің біреуін қабылдайды:

1) Комиссия шешімін жойып, «Б» корпусы қызметшісінің бағалау нәтижесін қайта қарау бойынша ұсыныс беру;

2) «Б» корпусы қызметшісінің бағалау нәтижесін қайта қараусыз қалдыру.

44. «Б» корпусы қызметшісі бағалау нәтижелеріне сот тәртібінде шағымдануға құқылы.

Қазақстан Республикасы
Президенті Іс Басқармасының
және оның ведомстволарының
«Б» корпусы мемлекеттік әкімшілік
қызметшілерінің жұмысын бағалау
әдістемесіне 1-қосымша

Нысан

«БЕКІТЕМІН»

Жоғары тұрған басшы

(тегі, аты-жөнінің бірінші әріптері)

күні

қолы

«Б» корпусы мемлекеттік әкімшілік қызметшісінің
жеке жұмыс жоспары

жыл

(жеке жоспар құрастырылатын кезең)

Қызметшінің (тегі, аты, әкесінің аты (болған жағдайда))

Қызметшінің лауазымы:

Қызметшінің құрылымдық бөлімшесінің атауы:

№	НМИ атауы	Саяси мемлекеттік қызметшінің немесе «А» корпусы қызметшісі келісімінің қай көрсеткішінен немесе мемлекеттік жоспарлау жүйесінің құжатынан түй- інделеді	Өл- шем бір- лігі	Жос- пар- лы мәні	Қол жет- кізу мерзім- дері	Түй- інді нәти- же*
1						
2						
3						
4						
5						

* Нысаналы мақсатты индикатор қол жеткізуден күтілетін оң өзгерістер

Қызметші

Тікелей басшы

(тегі, аты-жөнінің бірінші әріптері)

күні

қолы

(тегі, аты-жөнінің бірінші әріптері)

күні

қолы

Күші жойылған

Қазақстан Республикасы
Президенті Іс Басқармасының
және оның ведомстволарының
«Б» корпусы мемлекеттік әкімшілік
қызметшілерінің жұмысын бағалау
әдістемесіне 2-қосымша

Нысан

«БЕКІТЕМІН»

Жоғары тұрған басшы

(тегі, аты-жөнінің бірінші
әріптері)

күні

қолы

НМИ бойынша бағалау парағы

(бағаланатын тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (болған жағдайда), лауазымы)

(бағаланатын кезең)

№	НМИ атауы	Өлшембірлігі	Жоспарлы мәні	Нақты мәні	Көрсеткішке қол жетті/көрсеткішке қол жетпеді
1					
2					
3					
4					
5					

Бағалау нәтижесі

(қанағаттанарлықсыз, қанағаттанарлық, тиімді, өте жақсы)

Қызметші

Тікелей басшы

(тегі, аты-жөнінің бірінші әріптері)

(тегі, аты-жөнінің бірінші әріптері)

күні

күні

қолы

қолы

Қазақстан Республикасы
Президенті Іс Басқармасының
және оның ведомстволарының
«Б» корпусы мемлекеттік әкімшілік
қызметшілерінің жұмысын бағалау
әдістемесіне 3-қосымша

Нысан

«БЕКІТЕМІН»

Жоғары тұрған басшы

(тегі, аты-жөнінің бірінші
әріптері)

күні

КОЛЫ

Құзыреттер бойынша бағалау парағы _____ жыл

(бағаланатын жыл)

Бағаланатын қызметшінің

тегі, аты, әкесінің аты (болған жағдайда): _____

Бағаланатын қызметшінің лауазымы: _____

Бағаланатын қызметшінің құрылымдық бөлімшесінің атауы: _____

№	Құзырет-тер атауы	Бағалау нәтижелері (күтілетін нәтижеге сәйкес/күтілетін нәтижеге сәйкес емес)	Қызметшіде байқамаған мінез-құлық индикатор атауы (күтілетін нәтижеге сәйкес емес бағасын алған жағдайда)
1	Қызметті басқару		
2	Ынтымақтастық		
3	Шешім қабылдау		
4	Жеделділік		
5	Өздігінен даму		
6	Адалдық		
7	Жауапкершілік		
8	Бастама-шылдық		

9	Стреске орнықты- лық	
---	----------------------------	--

Қызметші

Тікелей басшы

(тегі, аты-жөнінің бірінші әріптері)

(тегі, аты-жөнінің бірінші әріптері)

күні _____

күні _____

қолы _____

қолы _____

Күші жойылған

Қазақстан Республикасы
Президенті Іс Басқармасының
және оның ведомстволарының
«Б» корпусы мемлекеттік әкімшілік
қызметшілерінің жұмысын бағалау
әдістемесіне 4-қосымша

Нысан

«БЕКІТЕМІН»

Жоғары тұрған басшы

(тегі, аты-жөнінің бірінші әріптері)

күні

қолы

Құзыреттердің мінез-құлық индикаторлары

Құзыреттер атауы	Мемлекеттік әкімшілік лауазымдар санаты	Тиімді мінез-құлық индикаторлары	Тиімсіз мінез-құлық индикаторлары
Қызметтік басқару	В-1 (құрылымдық бөлімшенің басшысы)	- Стратегиялық бағыттарға сәйкес нақты міндеттер қояды және тапсырмалар береді - Бөлімшенің берілген міндеттерді сапалы және уақтылы орындауына ұжымды бағыттады және жағдай жасайды - Бөлімше жұмысын басымдылығына қарай тиімді ұйымдастырады	- Стратегиялық бағыттарға сәйкес нақты міндеттер қоя алмайды және тапсырмалар бере алмайды - Берілген міндеттерді сапалы және уақтылы орындауына ұжымды бағыттамайды және жағдай жасамайды - Бөлімше жұмысын басымдылығына мән бермей тиімсіз ұйымдастырады
	В-2 (құрылымдық бөлімше басшысының орынбасары) В-4 (сектор меңгерушісі) С-3 (басқарма басшысы)	- Бөлімшенің қызметін жоспарлау мен қамтамасыз етуге қажетті ақпараттарды жинақтап, талдайды және басшылыққа енгізеді - Сеніп тапсырылған ұжымның жұмысын жоспарлайды және ұйымдастырады, олардың жоспарланған нәтижелерге қол жеткізуіне ықпал етеді	- Бөлімшенің қызметін жоспарлау мен қамтамасыз етуге қажетті ақпараттарды жинақтап, талдамайды және басшылыққа енгізбейді - Сеніп тапсырылған ұжымның жұмысын жоспарламайды және ұйымдастырмайды, олардың жоспарланған нәтижелерге қол жеткізуіне ықпал етпейді

		Қызметкерлердің қойылған міндеттердің орындалуы барысындағы қызметіне бақылау жүргізеді ● Бөлімше жұмысының нәтижелелілігін және сапасын қамтамасыз етеді	Қызметкерлердің қойылған міндеттердің орындалуына бақылау жүргізбейді ● Бөлімше жұмысының нәтижелелілігін және сапасын қамтамасыз етпейді
	В-3 (бас инспектор)В-4 (бас консультант)В-5, С-4 (бас сарапшы)В-6, С-5 (сарапшы)	● Басымдылығына қарай тапсырмаларды маңыздылығы ретімен қояды ● Басшылыққа сапалы құжаттар дайындайды және енгізеді ● Өлшеулі уақыт жағдайында жұмыс жасай алады ● Белгіленген мерзімдерді сақтайды	● Тапсырмаларды жүйесіз орындайды ● Сапасыз құжаттар әзірлейді ● Жедел жұмыс жасамайды ● Белгіленген мерзімдерді сақтамайды
Ынтымақтастық	В-1 (құрылымдық бөлімшенің басшысы)	● Өз құзыреті шегінде қызметкерлерді мемлекеттік органдармен және ұйымдармен тиімді қарым-қатынасқа бағдарлайды ● Қойылған міндеттерге қол жеткізу үшін әрбір қызметкердің әлеуетін пайдаланады ● Басқа бөлімшелермен бірлесіп жоспарды жүзеге асырады және ортақ нәтижеге қол жеткізеді	● Өз құзыреті шегінде қызметкерлерді мемлекеттік органдармен және ұйымдармен тиімді қарым-қатынасқа бағдарламайды ● Қойылған міндеттерге қол жеткізу үшін кейбір қызметкерлердің әлеуетін пайдаланады ● Басқа бөлімшелермен бірлесіп жоспарды жүзеге асыра алмайды және ортақ нәтижеге қол жеткізбейді
	В-2 (құрылымдық бөлімше басшысының орынбасары)В-4 (сектор меңгерушісі)С-3 (басқарма басшысы)	● Ұжымда сенімді қарым-қатынас орнатады ● Бөлімшенің қоғаммен тиімді жұмысын ұйымдастыру бойынша ұсыныс жасайды ● Бірлесіп жұмыс атқару үшін әріптестерімен тәжірибесімен және білімімен бөліседі ● Әрқайсысының нәтижеге жетуге қосқан үлесін анықтайды	● Ұжымда өзара сенімсіз қарым-қатынас орнатады ● Бөлімше және қоғаммен тиімді жұмыс ұйымдастыру бойынша ұсыныс жасамайды; ● Бірлесіп жұмыс атқару үшін әріптестерімен тәжірибесімен және білімімен бөліспейді; ● Бағыныстағы тұлғалардың нәтижеге жетуге қосқан үлесін анықтамайды
		●	●

	В-3 (бас инспектор)В-4 (бас консультант)В-5, С-4 (бас сарапшы)В-6, С-5 (сарапшы)	Ұжымның жұмысына үлесін қосады және қажет болған жағдайда түсіндірме үшін аса тәжірибелі әріптестеріне жүгінеді ● Мемлекеттік органдар мен ұйымдардың өкілдерімен және әріптестерімен қарым-қатынасты дамытады ● Талдау барысында пікір алмасады және талқылау нәтижесін ескере отырып, тапсырмаларды орындайды	Жұмыста тұйықтық ұстанымын білдіреді және түсіндірме үшін аса тәжірибелі әріптестеріне жүгінбейді ● Өртүрлі мемлекеттік органдар мен ұйымдардың өкілдерімен және әріптестерімен өзара әрекеттеспейді ● Әріптестерімен мәселелерді талқыламайды
Шешім қабылдау	В-1 (құрылымдық бөлімшенің басшысы)	● Міндеттерді дұрыс бөле алады ● Шешім қабылдау барысында мүмкін болатын қауіптер туралы хабарлайды ● Шешім қабылдау барысында альтернативті ұсыныс жасайды ● Тиімді және жүйелі шешім қабылдайды ● Жеке тәжірибесіне, басқа да маңызды болып табылатын мәліметтерге негізделген шешім қабылдайды	● Бөлімшеде міндеттерді дұрыс бөле алмайды ● Орын алуы мүмкін қауіптер туралы хабарламайды ● Шешім қабылдау барысында альтернативті ұсыныс жасамайды ● Тиімсіз және жүйесіз шешім қабылдайды ● Шешім қабылдау барысында тек өзінің жеке тәжірибесіне және көзқарасына сенеді
	В-2 (құрылымдық бөлімше басшысының орынбасары)В-4 (сектор меңгерушісі)С-3 (басқарма басшысы)	● Бөлімше қызметін ұйымдастыруда тапсырмаларды дұрыс бөле алады ● Шешім қабылдауда қажетті ақпараттарды жинауды ұйымдастырады ● Шешім қабылдаудағы тәсілдерді ұжыммен талқылайды ● Өртүрлі дереккөздерден алынған мағлұматтарды ескере отырып, мүмкін болатын қауіптерді талдайды және болжамдайды ● Мүмкін болатын қауіптер мен салдарларды ескере отырып, құзыреті шегінде шешім қабылдайды	● Бөлімше қызметін ұйымдастыруда тапсырмаларды дұрыс бөле алмайды ● Шешім қабылдауда қажетті ақпараттарды жинауды сирек ұйымдастырады ● Шешім қабылдаудағы тәсілдерді ұжыммен талқылаудан бас тартады және басқалардың пікірін ескермейді ● Өртүрлі дереккөздерден алынған мағлұматтарды ескермейді, мүмкін болатын қауіптерді талдамайды және болжамдайды ● Шешім қабылдау барысында мүмкін болатын қауіптер мен салдарларды ескермейді
		● Қажетті мәліметтерді таба алады	● Қажетті мәліметтерді таба алмайды

	В-3 (бас инспектор)В-4 (бас консультант)В-5, С-4 (бас сарапшы)В-6, С-5 (сарапшы)	- Мүмкін болатын қауіптерді ескере отырып, мәселелерді шешудің бірнеше жолын ұсынады - Өзінің пікірін негіздей алады	- Мүмкін болатын қауіптерді ескермейді немесе мәселелерді шешудің альтернативасын ұсынбайды - Негізсіз пікір білдіреді
Жеделділік	В-1 (құрылымдық бөлімшенің басшысы)	- Ұжымға жаңа басымдықтарды уақытылы жеткізеді - Өзгерістерді уақтылы елеу үшін тиімді шаралар қабылдайды - Бөлімшені тиімді басқарады және ішкі және сыртқы өзгерістер кезінде нәтижеге қол жеткізеді - Жұмыстың жаңа бағыттарын қолдану бойынша ұсыныстарын талдайды және басшылыққа енгізеді	- Ұжымға жаңа басымдықтарды жеткізбейді немесе мерзімнен кеш жеткізеді - Өзгерістерді уақтылы елеу үшін шаралар қабылдамайды немесе тиімсіз шаралар қабылдайды - Бөлімшені тиімсіз басқарады және ішкі және сыртқы өзгерістер кезінде нәтижеге қол жеткізбейді - Жұмыстың жаңа бағыттарын қолдану бойынша ұсыныстарын талдамайды және басшылыққа енгізбейді
	В-2 (құрылымдық бөлімше басшысының орынбасары)В-4 (сектор меңгерушісі)С-3 (басқарма басшысы)	- Жұмыстың жаңа бағыттарын пайдалану жөніндегі ұсыныстарды қарайды және басшылыққа енгізеді - Болып жатқан өзгерістерге талдау жасайды және жұмысты жақсарту бойынша уақтылы шаралар қабылдайды - Өзгерістерді дұрыс қабылдауды өзінің үлгі өнегесімен көрсетеді	- Жұмыстың жаңа бағыттарын пайдалану жөніндегі ұсыныстарды қарамайды және басшылыққа енгізбейді - Болып жатқан өзгерістерге талдау жасайды және жұмысты жақсарту бойынша шаралар қабылдамайды - Болып жатқан және күтілмеген өзгерістер кезінде өзін-өзі бақыламайды
	В-3 (бас инспектор)В-4 (бас консультант)В-5, С-4 (бас сарапшы)В-6, С-5 (сарапшы)	- Жұмысты жақсарту жөнінде ұсыныстар енгізеді - Оларды енгізудің жаңа бағыттары мен әдістерін үйренеді - Өзгеріс жағдайларында өзін-өзі бақылайды - Өзгеріс жағдайларында тез бейімделеді	- Жұмыстың қолданыстағы рәсімдері мен әдістерін ұстанады - Жаңа бағыттар мен әдістерді зерттеп оларды енгізбейді - Өзгеріс жағдайларында өзін-өзі бақылай алмайды - Өзгеріс жағдайларында бейімделмейді немесе баяу бейімделеді

Өздігінен даму	В-1 (құрылымдық бөлімшенің басшысы)	• Үлгілі қызметкерлерді жоғарылату туралы ұсыныстарды қарастырып, енгізеді • Қызметкерлерді дамыту бойынша жүйелі шараларды қабылдайды • Өріптестерімен жинақталған тәжірибесімен, білімімен бөліседі, сондай-ақ, олардың даму деңгейін анықтайды • Өздігінен дамуға ұмтылысын өзінің жеке үлгісінде көрсетеді	• Үлгілі қызметкерлерді анықтамайды және оларды жоғарылату туралы ұсыныстарды қарастырмайды • Қызметкерлерді дамыту бойынша жүйелі шараларды қабылдамайды немесе жүйесіз шараларды қабылдайды • Өріптестерімен жинақталған тәжірибесімен, білімімен бөліспейді, сондай-ақ, олардың даму деңгейін анықтамайды • Өздігінен дамуға ұмтылысын өзінің жеке үлгісінде көрсетуге көңіл бөлмейді
	В-2 (құрылымдық бөлімше басшысының орынбасары)В-4 (сектор меңгерушісі)С-3 (басқарма басшысы)	• Бағыныстылардың құзыреттер деңгейін жоғарылату бойынша іс-шаралар ұсынады • Мақсатқа жету үшін өзінің құзыреттерін дамытады және оларды бағыныстыларда дамыту үшін шаралар қабылдайды • Бағыныстылармен олардың құзыреттерін, оның ішінде дамуды қажет ететін құзыреттерді талқылайды	• Бағыныстылардың құзыреттер деңгейінің жоғарылауына қызығушылық танытпайды • Мақсатқа жету үшін өзінің және бағыныстыларының құзыреттерін дамытпайды • Бағыныстылармен олардың құзыреттерін талқыламайды
	В-3 (бас инспектор)В-4 (бас консультант)В-5, С-4 (бас сарапшы)В-6, С-5 (сарапшы)	• Жаңа білімдер мен технологияларға қызығушылық танытады • Өзіндігінен дамуға ұмтылады, жаңа ақпараттар мен оны қолданудың әдістерін ізденеді • Тәжірибеде тиімділікті арттыратын жаңа дағдыларды қолданады	• Жаңа білімдер мен технологияларға қызығушылық танытпайды • Өзіндігінен дамуға ұмтылмайды, жаңа ақпараттар мен оны қолдану әдістерімен қызықпайды • Өзінде бар дағдылармен шектеледі
Адалдық	В-1 (құрылымдық бөлімшенің басшысы)	• Жұмыскерлермен әдептілік нормалары мен стандарттарының сақталуын қамтамасыз етеді • Ұжымда мемлекеттік қызметтің әдептілік нормалары мен стандарттарына берілгендік деңгейін дамытады	• Жұмыскерлермен әдептілік нормалары мен стандарттарының сақталуын қамтамасыз етпейді • Мемлекеттік қызмет жолын ұстаушылық әркімнің жеке ісі деп есептейді • Басқалардың жетістіктерін мойындамайды, әріптестерінің намысы мен абыройына

	Басқалардың жетістіктерін мойындайды, әріптестерінің намысы мен абыройына нұқсан келтіретін олардың жеке және кәсіби қасиеттерін талқылаудан тартынады ● Әдептілік нормалардың бұзылғандығын елеп ескереді және анықтайды ● Риясыздық, әділдік, адал ниеттілік, сондай-ақ, жеке тұлғаның намысы мен абыройына құрмет таныта отырып, бағыныстылары үшін әдепті мінез-құлықтың үлгісі болады ● Өзінің бөлімше жұмысының тәжірибесінде ашықтық, шынайылық және әділдікке бағытталған әдеп нормалары мен құндылықтарды біріктіреді	нұқсан келтіретін олардың жеке және кәсіби қасиеттерін талқылауға жол береді ● Әдептілік нормалардың бұзылғандығын елеп ескермейді ● Риясыздық, әділдік, адал ниеттілік, сондай-ақ, жеке тұлғаның намысы мен абыройына құрмет танытпайды ● Өзінің бөлімше жұмысының тәжірибесінде ашықтық, шынайылық және әділдікке бағытталған әдеп нормалары мен құндылықтарды біріктірмейді
В-2 (құрылымдық бөлімше басшысының орынбасары)В-4 (сектор меңгерушісі)С-3 (басқарма басшысы)	● Белгіленген стандарттар мен нормалардың, шектеулер мен тыйымдардың сақталуын бақылайды ● Ұжымның мүддесін өз мүддесінен жоғары қояды ● Жұмыста табандылық танытады ● Ұжымдағы сыйластық пен сенім ахуалын қалыптастырады ● Бағыныстылардың іс-әрекетінде шынайылық және әділеттілік принциптерін сақтауды қамтамасыз етеді ● Риясыздық, әділдік, адал ниеттілік, сондай-ақ, жеке тұлғаның намысы мен абыройына құрмет таныта отырып, бағыныстылары үшін әдепті мінез-құлықтың үлгісі болады	● Ұжымда белгіленген стандарттар мен нормалардың, шектеулер мен тыйымдардың орын алуына жол береді ● Өз мүддесін ұжым мүддесінен жоғары қояды ● Жұмыста табандылық танытпайды ● Ұжымдағы сыйластық пен сенім ахуалын қалыптастырмайды ● Бағыныстылардың іс-әрекетінде шынайылық және әділеттілік принциптерін сақтауды қамтамасыз етпейді
В-3 (бас инспектор)В-4 (бас консультант)В-5, С-4 (бас сарапшы)В-6, С-5 (сарапшы)	● Белгіленген әдептілік нормалары мен стандарттарына сүйенеді ● Өзінің жұмысын адал орындайды ● Өзін адал, қарапайым, әділ ұстайды, басқаларға сыпайылық және биязылық танытады	● Белгіленген әдептілік нормалары мен стандарттарына сай келмейтін мінез-құлықтар танытады ● Өзінің жұмысын орындау барысында немқұрайлылық білдіреді ●

			Өзін адалсыз, шамданған және басқаларға дөрекілік және менсізбеушілік қасиеттерін танытады;
Стрес-ске орнықтылық	В-1 (құрылымдық бөлімшенің басшысы)	● Сынға сабырлықпен қарайды және негізді болған жағдайда, кемшіліктерді жою жөнінде шаралар қабылдайды	● Сынға сабырсыз қарайды және негізді болған жағдайда, кемшіліктерді жою жөнінде шаралар қабылдамайды
	В-2 (құрылымдық бөлімше басшысының орынбасары)В-4 (сектор меңгерушісі)С-3 (басқарма басшысы)	● Сынға сабырлықпен қарайды және негізді болған жағдайда, кемшіліктерді жою жөнінде шаралар қабылдайды	● Сынға сабырсыз қарайды және негізді болған жағдайда, кемшіліктерді жою жөнінде шаралар қабылдамайды
	В-3 (бас инспектор)В-4 (бас консультант)В-5, С-4 (бас сарапшы)В-6, С-5 (сарапшы)	● Сынға сабырлықпен қарайды және негізді болған жағдайда, кемшіліктерді жою жөнінде шаралар қабылдайды	● Сынға сабырсыз қарайды және негізді болған жағдайда, кемшіліктерді жою жөнінде шаралар қабылдамайды
Жауапкершілік	В-1 (құрылымдық бөлімшенің басшысы)	● Құрылымдық бөлімшенің қызметін ұйымдастыруды жеке жауапкершілігіне алады	● Құрылымдық бөлімшенің қызметін ұйымдастыру жауапкершілігін басқа лауазымды тұлғаға артады
	В-2 (құрылымдық бөлімше басшысының орынбасары)В-4 (сектор меңгерушісі)С-3 (басқарма басшысы)	● Құрылымдық бөлімше қызметін ұйымдастыруды жеке жауапкершілігіне алады	● Құрылымдық бөлімшенің қызметін ұйымдастыру жауапкершілігін басқа лауазымды тұлғаға артады
	В-3 (бас инспектор)В-4 (бас консультант)В-5, С-4 (бас сарапшы)В-6, С-5 (сарапшы)	● Өз ісі мен нәтижелері үшін жауаптылықта болады	● Өз ісі мен нәтижелері үшін жауаптылықты басқа тұлғаға артады
Бастамашылдық	В-1 (құрылымдық бөлімшенің басшысы)	● Қызмет тиімділігін жоғарылатуға бағытталған инновациялық тәсілдер мен шешімдер енгізу жөніндегі ұсыныстарды түзеді және қарастырады	● Қызмет тиімділігін жоғарылатуға бағытталған инновациялық тәсілдер мен шешімдер енгізу жөніндегі ұсыныстарды әзірлемейді және қарастырмайды
	В-2 (құрылымдық бөлімше басшысының орынбасары)В-4 (сектор меңгерушісі)С-3 (басқарма басшысы)	● Қызмет тиімділігін жоғарылатуға бағытталған инновациялық тәсілдерін және шешімдерін ендіру бойынша ұсыныстарды талдайды және енгізеді	● Қызмет тиімділігін жоғарылатуға бағытталған инновациялық тәсілдерін және шешімдерін ендіру бойынша ұсыныстарды талдамайды және енгізбейді
	В-3 (бас инспектор)В-4 (бас консультант)В-5, С-4 (бас сарапшы)В-6, С-5 (сарапшы)	● Ұсыныстар мен бастамаларын енгізеді және өзінің негізгі міндеттерінен басқа қосымша жұмыстарды орындайды	● Ұсыныстар мен бастамаларын енгізбейді және өзінің негізгі міндеттерінен басқа қосымша жұмыстарды орындамайды

Қазақстан Республикасы
Президенті Іс Басқармасының
және оның ведомстволарының
«Б» корпусы мемлекеттік әкімшілік
қызметшілерінің жұмысын бағалау
әдістемесіне 5-қосымша

Нысан

«БЕКІТЕМІН»
Лауазымды тұлға

(тегі, аты-жөнінің бірінші әріптері)
күні _____
қолы _____

Бағалау жөніндегі комиссия отырысының хаттамасы

(мемлекеттік органның атауы)

(бағалау мерзімі жыл)

Бағалау нәтижелері

№	Қызметшілердің тегі, аты, әкесінің аты (болған жағдайда)	Бағалау нәтижелері туралы мәлімет	Бағалау нәтижелері комиссиямен түзетілуі (бар болған жағдайда)	Комиссияның ұсыныстары
1.				
2.				
...				

Комиссия қорытындысы: _____

Тексерілді:

Комиссияның хатшысы: _____ Күні: _____

(тегі, аты-жөнінің бірінші әріптері, қолы)

Комиссияның төрағасы: _____ Күні: _____

(тегі, аты-жөнінің бірінші әріптері, қолы)

Комиссияның мүшесі: _____ Күні: _____

(тегі, аты-жөнінің бірінші әріптері, қолы)