

Қазақстан Республикасының Бас прокуратурасы

Приказ Генерального Прокурора
Республики Казахстан от 29 марта
2018 года № 42. Зарегистрирован в
Министерстве юстиции
Республики Казахстан 19 апреля
2018 года № 16784. Утратил силу
приказом Генерального Прокурора
Республики Казахстан от 17
января 2023 года № 29 (вводится в
действие после дня его первого
официального опубликования)

Генеральная прокуратура Республики Казахстан

**О внесении изменений и
дополнения в приказ
Генерального Прокурора
Республики Казахстан
от 24 августа 2017 года № 87
«Об утверждении Правил
личного приема физических лиц
и представителей юридических
лиц должностными лицами
органов прокуратуры
Республики Казахстан»**

*Сноска. Утратил силу приказом Генерального Прокурора РК от 17.01.2023
№ 29 (вводится в действие после дня его первого официального опубликования).*

В целях обеспечения эффективности работы по личному приему
физических лиц и представителей юридических лиц и рассмотрения их
обращений в органах, ведомствах, учреждениях и организации образования
прокуратуры Республики Казахстан в соответствии с подпунктом 6) статьи 37
Закона Республики Казахстан от 30 июня 2017 года «О прокуратуре»,
ПРИКАЗЫВАЮ:



QR-код содержит данные ЭЦП должностного лица РГП на ПХВ «ИЗПИ»

QR-код содержит ссылку на
данный документ в ЭКБ НПА РК

1. Внести в приказ Генерального Прокурора Республики Казахстан от 24 августа 2017 года № 87 «Об утверждении Правил личного приема физических лиц и представителей юридических лиц должностными лицами органов прокуратуры Республики Казахстан» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 15810, опубликован 9 октября 2017 года в Эталонном контрольном банке нормативных правовых актов Республики Казахстан) следующие изменения и дополнение:

в Правилах личного приема физических лиц и представителей юридических лиц должностными лицами органов прокуратуры Республики Казахстан, утвержденных указанным приказом:

пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Прием к Генеральному Прокурору, его заместителям, прокурорам областей и приравненным к ним прокурорам, руководителям ведомств, учреждений и организации образования прокуратуры Республики Казахстан, их заместителям осуществляется по предварительной записи, а также по их поручениям.

Запись ведут сотрудники, ответственные за организацию приема, ежедневно в рабочие дни с 9.00 до 18.30 часов на основании электронных заявлений с портала «egov.kz», обращений в бумажном формате и заявок, поступивших в Call-центр Генеральной прокуратуры.

Заявки о записи на личный прием, поступившие в Call-центр, принимаются при наличии сведений о полномочиях на подачу ходатайств, если они подаются в интересах третьих лиц.

Обращение с просьбой о личном приеме, в котором не изложена суть вопроса, возвращается подавшему его лицу без рассмотрения.

При необходимости организация приема поручается нижестоящим органам прокуратуры.»;

пункт 15 изложить в следующей редакции:

«15. Предварительная запись на прием к Генеральному Прокурору, его заместителям и организация приема осуществляется Центром правоохранительных услуг Генеральной прокуратуры (далее – Центр) после изучения представленных заявителем документов и материалов переписки.

Структурные подразделения за три рабочих дня до окончания срока рассмотрения обращения о записи на прием предоставляют в Центр справку по существу вопроса заявителя.»;

часть первую и вторую пункта 17 исключить;

пункт 18 изложить в следующей редакции:

«18. В случаях, предусмотренных пунктом 17 настоящих Правил и нормами законодательства Республики Казахстан, уполномоченным сотрудником Центра обратившимся лицам дается соответствующее разъяснение.»;

часть вторую пункта 20 изложить в следующей редакции:

«Справки по обращениям лиц, записавшихся на прием к Генеральному Прокурору, структурными подразделениями Генеральной прокуратуры направляются в Центр за три рабочих дня до начала приема.»;

пункты 21 и 22 изложить в следующей редакции:

«21. Требования уполномоченных сотрудников Центра о предоставлении материалов, необходимых для организации приема, доклада Генеральному Прокурору, анализа и обобщения практики проведения приема, являются обязательными для структурных подразделений Генеральной прокуратуры.

22. Предварительная запись на прием к заместителям Генерального Прокурора осуществляется по вопросам, относящимся непосредственно к их компетенции, а также по поручению Генерального Прокурора.»;

пункты 24 и 25 изложить в следующей редакции:

«24. В случаях, предусмотренных пунктом 23 настоящих Правил и нормами законодательства Республики Казахстан, уполномоченным сотрудником Центра обратившимся лицам дается соответствующее разъяснение.

25. После окончания предварительной записи список лиц, записавшихся на прием к заместителям Генерального Прокурора, а также справки за день до начала приема соответствующими структурными подразделениями направляются помощникам заместителей Генерального Прокурора для изучения и доклада.»;

пункт 27 изложить в следующей редакции:

«27. Предварительная запись на прием к прокурору области и приравненному к нему прокурору, руководителю ведомства, учреждения и

организации образования прокуратуры и их заместителям осуществляется по вопросам, относящимся непосредственно к их компетенции, а также по поручению Генеральной прокуратуры.

При необходимости прокуроры областей и приравненные к ним прокуроры, руководители ведомств, учреждений и организации образования прокуратуры могут поручить прием заявителей своим заместителям.»;

пункт 31 изложить в следующей редакции:

«31. Не осуществляется запись на прием к прокурору области и приравненному к нему прокурору, руководителю ведомства, учреждения, организации образования прокуратуры и их заместителям:

1) лиц, ранее принятых по тому же вопросу прокурором области, приравненным к нему прокурором, руководителем ведомства, учреждения, организации образования прокуратуры, за исключением случаев, когда осуществление приема заявителей поручено Генеральной прокуратурой;

2) при оспаривании судебных актов по делам, находящимся в производстве суда, а также действия судей при рассмотрении дел;

3) по основаниям, предусмотренным подпунктами 1), 3), 4), 5) и 6) пункта 17 настоящих Правил.»;

пункт 39 изложить в следующей редакции:

«39. В прокуратуре района и приравненной к ней не допускается отказ в приеме обратившихся лиц.»;

дополнить главой 4-1 следующего содержания:

«Глава 4-1. Порядок приема в центрах правоохранительных услуг органов прокуратуры (далее - ЦПУ)

39-1. ЦПУ обеспечивают организацию приема обратившихся лиц, рассмотрение их обращений, а также консультирует по правовым вопросам.

39-2. Прием осуществляется прокурорами ЦПУ в рабочее время.

39-3. Прием организуется в порядке электронной очереди.

39-4. Прием осуществляется прокурорами ЦПУ на государственном и русском языках, по желанию заявителя.

39-5. Действия прокурора ЦПУ по приему фиксируются в информационной системе «Автоматизированное рабочее место «Центр правоохранительных услуг» (далее – АРМ «ЦПУ»).

39-6. Письменное обращение, принятое в ходе приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

Содержание устного обращения заносится в АРМ «ЦПУ».

В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия обратившегося лица может быть дан устно в ходе приема, о чем делается соответствующая запись в АРМ «ЦПУ».

В необходимых случаях обратившимся лицам даются устные разъяснения законодательства Республики Казахстан.

39-7. В случае, если в обращении отсутствуют сведения, достаточные для его разрешения, либо не представляется возможным понять суть вопроса, прокурор ЦПУ в ходе приема разъясняет заявителю требования к обращению и предлагает ему восполнить недостающие данные.

39-8. Прокуроры ЦПУ при наличии оснований могут пригласить к обратившимся лицам сотрудников структурных подразделений органов прокуратуры или согласовывают с соответствующими должностными лицами время и место приема.»;

часть четвертую пункта 42 изложить в следующей редакции:

«Заместители Генерального Прокурора, руководители структурных подразделений Генеральной прокуратуры, прокуроры областей, районов и приравненные к ним, их заместители с приглашением заявителей лично разъясняют причины отказа в удовлетворении обращений, поступивших с приема, при необходимости с использованием видеоконференцсвязи.».

2. Приказ направить руководителям структурных подразделений Генеральной прокуратуры Республики Казахстан, ведомств, учреждений и организации образования прокуратуры Республики Казахстан, прокурорам областей, районов и приравненным к ним прокурорам.

3. Центру правоохранительных услуг Генеральной прокуратуры Республики Казахстан обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) в течение десяти календарных дней со дня государственной регистрации настоящего приказа направление его копии в бумажном и электронном виде на казахском и русском языках в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Республиканский центр правовой информации Министерства юстиции Республики Казахстан» для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

3) размещение настоящего приказа на официальном интернет-ресурсе Генеральной прокуратуры Республики Казахстан.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на руководителей структурных подразделений Генеральной прокуратуры Республики Казахстан, ведомств, учреждений и организации образования прокуратуры Республики Казахстан, прокуроров областей, районов и приравненных к ним прокуроров.

5. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

**Генеральный Прокурор
Республики Казахстан**

К. Кожамжаров